

Persbericht

Rotterdam, 17 oktober 2011



Familievertrouwenspersoon voor Delta en Pameijer

Rotterdam - Om mensen met een handicap of mensen met psychisch of psychiatrische aandoening optimaal te ondersteunen in hun herstel, zijn de familieleden en naasten belangrijk. Zij kennen de cliënt/patiënt immers het beste. Het is dan ook belangrijk om, in overleg met de cliënt, de familie en naastbetrokkenen intensief te betrekken bij de behandeling en begeleiding en hen goed te informeren. Daarom is er nu een familievertrouwenspersoon actief in de regio Rijnmond, bij wie familie en naastbetrokkenen terecht kunnen voor vragen. Dit wordt gefaciliteerd door Pameijer en Delta Psychiatrisch Centrum.

Een goede relatie met familie is essentieel bij ondersteuning

Naastbetrokkenen - of het nu gaat om familie, kennissen, burens of mantelzorgers - vormen het belangrijkste steunsysteem voor onze cliënten. Zij kennen hen het beste en worden vaak dagelijks geconfronteerd met vragen en problemen die antwoorden en oplossingen behoeven. In de wet is dit verder niet geregeld. Daarom hebben diverse instanties zoals Ypsilon, GGZ Nederland en het Trimbos-instituut het document 'Betrokken omgeving' gemaakt. Dit is de Nederlandse leidraad voor de samenwerking tussen instelling, familie en naastbetrokkenen.

Delta en Pameijer bieden beide 'familiebeleid'

Voor Delta was dit aanleiding om de samenwerking met naastbetrokkenen verder te concretiseren en vast te leggen. Het resultaat is dat dit nu één van de speerpunten van het Deltabeleid is. Ook Pameijer is gestart met een project rond familiesupport. Managers, medewerkers en familieleden geven de komende periode vorm aan dit project. Omdat de positie van familie en naasten meer aandacht verdient, bieden Delta en Pameijer daarnaast nu ook een onafhankelijke familievertrouwenspersoon. Het instellen van een familievertrouwenspersoon doet daarbij niet af aan de autonomie van de cliënt zelf.

Familievertrouwenspersoon

Familieleden en naasten kunnen van de familievertrouwenspersoon steun krijgen bij het leggen, onderhouden en herstellen van contact met hulpverleners, behandelaars en managers van de instelling. De familievertrouwenspersoon luistert, informeert en signaleert. Ook kan hij bemiddelen bij problemen. Het gesprek met de familievertrouwenspersoon blijft vertrouwelijk, omdat de familievertrouwenspersoon geheimhoudingsplicht heeft.

Meer informatie over de familievertrouwenspersoon op de websites van www.deltapsy.nl en www.pameijer.nl.

- einde bericht -

Delta Psychiatrisch Centrum is een dynamische, professionele organisatie, gespecialiseerd in behandeling en begeleiding van mensen met psychische aandoeningen. Voor iedere behandeling geldt: zo licht als mogelijk, zo zwaar als nodig. Delta telt ruim 1.600 medewerkers die werkzaam zijn op dertig vestigingen in het werkgebied Groot- Rijnmond en Zuid-Hollandse eilanden. Service en betrouwbaarheid staan hoog in het vaandel. Evenals Excellente Zorg, waarbij we onze professionals inspireren tot zorginnovatie. De visie van Delta is dat behandeling gericht moet zijn op autonomie van cliënten en dat de cliënt participeert bij de inrichting van het multidisciplinaire behandelproces.

Pameijer vindt dat mensen met een verstandelijke beperking of psychiatrische problematiek thuishoren in de samenleving, net als ieder ander. Door aanwezig te zijn in de samenleving kunnen zij op een gewone, natuurlijke manier contacten en relaties met andere mensen ontwikkelen. Met burens, met collega's op het werk, met kinderen in het regulier onderwijs of met clubgenoten van de sportvereniging. Dagelijks zetten ruim 2.000 medewerkers en 500

vrijwilligers zich in om meer dan 4.000 cliënten te ondersteunen op alle levensterreinen :
wonen, werken, vrije tijd en sociale contacten. Dit gebeurt in de regio Rijnmond en op de Zuid-
Hollandse eilanden.

Noot voor de redactie:

Contactgegevens:

Aren Buvens, familievertrouwenspersoon.

Postbus 800, 3170 DZ Poortugaal
E-mailadres: aren.buvens@fvp-rijnmond.nl
Telefoonnummer: 010-410 5260

Contactgegevens:

Delta Psychiatrisch Centrum
Afdeling Communicatie
Postbus 800
3170 DZ Poortugaal
t 010 503 1305
f 010 503 1414
e communicatie@deltapsy.nl
w www.deltapsy.nl

Contactgegevens:

Pameijer
Afdeling Communicatie
Crooswijkse singel 66, Rotterdam
t 010 271 0000
e communicatie@pameijer.nl

Meer informatie over de familievertrouwenspersoon?

Download dan de folder via de site

<http://www.deltapsy.nl/familienaasten/familievertrouwenspersoon>