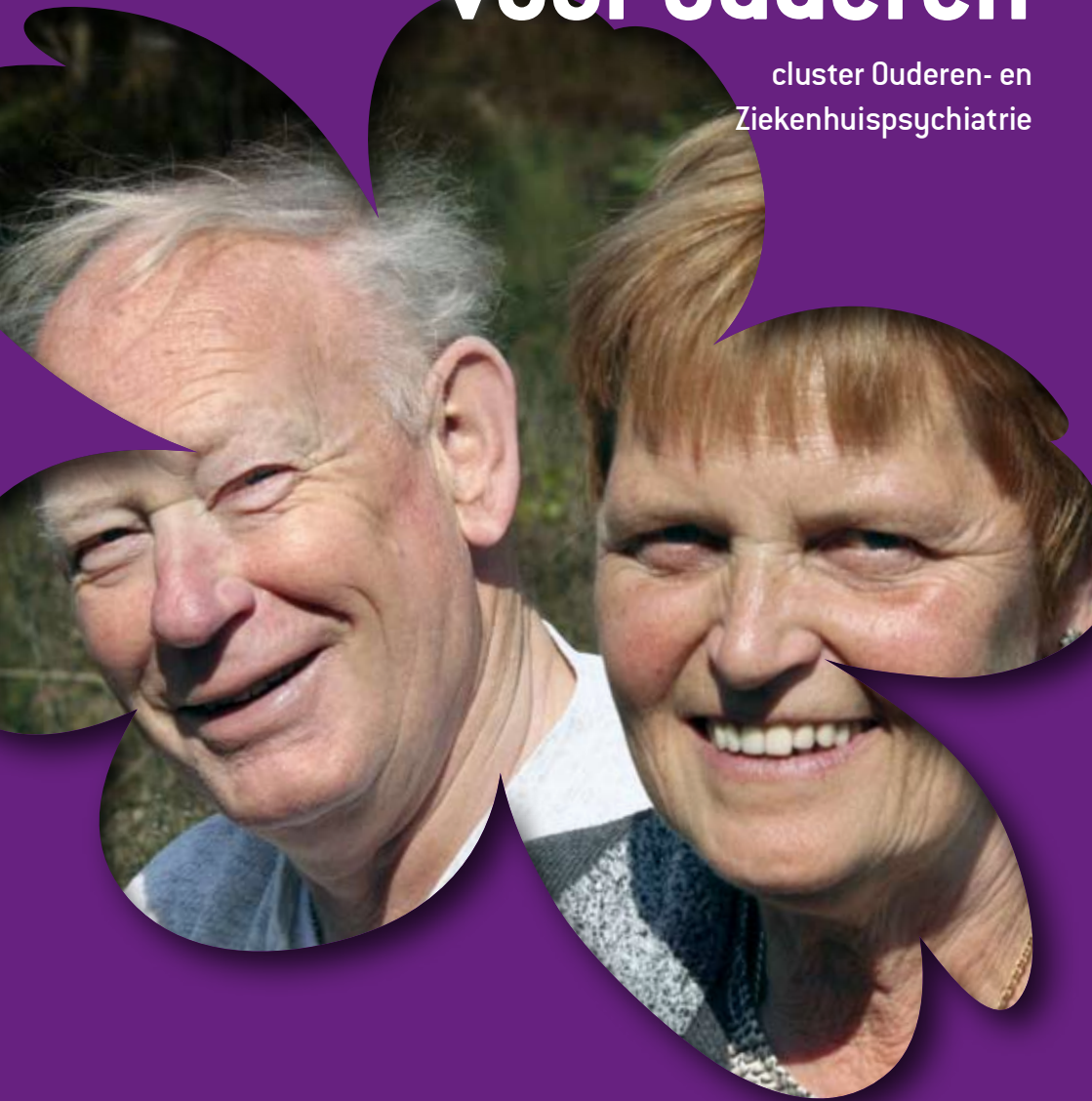


Deeltijdbehandeling voor ouderen

cluster Ouderen- en
Ziekenhuispsychiatrie



informatie voor cliënten

Inhoud

1	Inleiding
1	Deeltijdbehandeling, voor wie?
2	Aanmelding
2	Behandelteam
2	Behandeling
4	Verantwoordelijkheden
5	Rechten tijdens behandeling
5	Belangenbehartiging
5	Financiën
6	Geestelijke verzorging
6	Wetenschappelijk onderzoek
6	Second opinion
6	ABC praktische zaken
8	Belangrijke adressen en telefoonnummers
9	Folders Delta

Inleiding

In voor- of tegenspoed: ouder worden gaat gepaard met veel veranderingen. Zolang alles goed gaat, kunnen we onze houding bepalen en omgaan met problemen die op ons afkomen. Door allerlei omstandigheden kunnen deze problemen ons boven het hoofd groeien en kan ons evenwicht zo uit balans raken dat psychische hulp noodzakelijk is.

Deze folder geeft informatie over de deeltijdbehandeling voor ouderen. Achterin staat een overzicht van folders van Delta.

Goede hulpverlening aan ouderen vergt speciale voorzieningen en deskundigheid. De medewerkers van de deeltijdbehandeling van Delta hebben ruime ervaring in hulpverlening aan ouderen. Het cluster Ouderen- en Ziekenhuispsychiatrie, waarvan de deeltijdbehandeling een onderdeel is, is hierop volledig ingericht. In de deeltijdbehandeling gaat het om gelijkgestemden en leeftijdsgenoten, van jonge tot oudere senioren.

Het cluster Ouderen- en Ziekenhuispsychiatrie biedt behandeling, begeleiding en verzorging aan mensen met psychiatrische problematiek. We bieden een compleet zorgaanbod met onder andere klinische behandelmogelijkheden op opname-, behandel- en woonunits. Er is een afdeling voor deeltijdbehandeling. In het Maasstad Ziekenhuis (locatie Clara) en het Ruwaard van Putten Ziekenhuis hebben we een polikliniek, in Maasveld een dagactiviteitencentrum en Begeleid Zelfstandig Wonen. De deeltijdbehandeling is gehuisvest in De Brink op de locatie in Poortugaal.

Deze folder is vooral bedoeld voor mensen die behandeld worden op de deeltijdbehandeling. Maar ook voor anderen kan de folder nuttige informatie bevatten. We denken aan naast betrokkenen zoals echtgenoot, partner, kinderen, andere familieleden en/of vrienden.

Deeltijdbehandeling, voor wie?

Deeltijdbehandeling is bedoeld voor mensen die gedurende langere tijd psychische klachten hebben, waardoor ze geen kans zien op een bevredigende wijze te leven. De combinatie van enkele dagen per week deeltijdbehandeling en 's avonds weer naar huis, biedt u de mogelijkheid aan uw klachten en problemen te werken. Een volledige ziekenhuisopname is niet nodig en kan met deeltijdbehandeling zelfs voorkomen worden. Door thuis te blijven wonen, houdt u een grote mate van zelfstandigheid. Bent u al opgenomen in een algemeen of psychiatrisch ziekenhuis, dan kunt u deeltijdbehandeling gebruiken om de overgang naar een zelfstandig leven makkelijker te maken.

Aanmelding

U kunt op verschillende manieren in deeltijdbehandeling komen. Allereerst kunt u binnen De Aanloop doorstromen van klinische behandeling naar deeltijdbehandeling. In dat geval hebt u een kennismakingsgesprek met de teamcoördinator en de psycholoog van de deeltijd. U krijgt informatie over het therapieprogramma en andere relevante zaken als maaltijden, vervoer, enzovoort. Uiteraard kunt u vragen stellen.

Daarnaast kunnen de huisarts, Poli Ouderen, specialist of andere gezondheidszorginstellingen u verwijzen naar onze deeltijdbehandeling. Na de aanmelding hoort u via uw verwijzer wanneer u kunt komen voor een kennismakingsgesprek. Tijdens het intakegesprek wordt nagegaan of deeltijdbehandeling voor u zinvol is. Na ongeveer een week krijgt u via uw verwijzer te horen of u wordt ingedeeld in één van onze groepen en op welke dagen u wordt verwacht. Ook is het mogelijk uw riagg-behandelaar tijdens de deeltijdbehandeling als behandelaar te houden. De eindverantwoordelijkheid over uw behandeling draagt dan de behandelaar.

Behandelteam

Het behandelteam van de deeltijdbehandeling bestaat uit een psycholoog, psychiater, verpleegkundige/sociotherapeut, maatschappelijk werker, activiteitenbegeleider en muziektherapeut. Ieder teamlid heeft vanuit zijn vakgebied een eigen inbreng.

Behandeling

Kennismaking

Wordt u geplaatst op de deeltijdbehandeling dan hebt u in de eerste week een gesprek met de psycholoog en een verpleegkundige. In dit gesprek bekijken we welke doelen u wilt bereiken tijdens de deeltijdbehandeling. Verder maakt u kennis met de psychiater en met de andere groepsgenoten.

Behandeldoelen

Samen met u worden uw persoonlijke behandeldoelen vastgesteld. De doelen variëren van beter kunnen omgaan met uw klachten tot het opheffen ervan. Het uiteindelijke algemeen doel is dat u op een voor u bevredigende manier door het leven kunt. Regelmatig kijken we met u of er voortgang zit in de behandeling en zonodig wordt het programma bijgesteld.

Behandel mogelijkheden

Individuele behandeling

Onder individuele behandeling valt de behandeling door een psychiater of klinisch psycholoog, verpleegkundigen/sociotherapeuten, maatschappelijk werk en andere leden van het behandel-

team. Na een uitgebreide inventarisatie van uw klachten wordt gekeken langs welke weg ze het beste opgelost of verbeterd kunnen worden. Ook uw partner en/of uw gezin kunnen hierin worden betrokken. Zo nodig gebeurt dit ook in overleg met uw riagg-behandelaar.

Groepsbehandeling

In groepsverband worden gesprekken gevoerd en trainingen/behandelingen gegeven. U kunt denken aan verbale, non-verbale onderdelen en andere activiteiten.

Inhoud behandeling

Groepspsychotherapie

U wisselt ervaringen uit met medeciënten en er komen gemeenschappelijke problemen ter sprake. De groepspsychotherapie wordt begeleid door de psycholoog.

Sociale vaardigheidstraining

U oefent vaardigheden die nodig zijn om in de maatschappij goed te kunnen functioneren. Bijvoorbeeld opnieuw contacten leren maken, luisteren en voor uw mening uitkomen. Tijdens de training werken we met rollenspel en video.

Vrouwentherapiegroep 60+

Veel klachten van vrouwen hebben te maken met hoe je als vrouw bent opgevoed en wat de maatschappij van vrouwen verwacht. Vrouwen hebben vaak niet geleerd op te komen voor eigen wensen en verlangens. Vrouwen hebben veelal geleerd zichzelf weg te cijferen en voor anderen te zorgen. Ze hebben geleerd niet over gevoelens te praten maar die voor zichzelf te houden, ze op te kroppen. Met als gevolg dat zij uit balans raken. In de groep leert u dat er mogelijk een samenhang is tussen uw opvoeding en uw huidige klachten. U deelt uw klachten met andere vrouwen. Zo merkt u dat u niet alleen staat met uw klachten en krijgt u steun en begrip bij en voor elkaar.

Muziektherapie

U gebruikt muziek als een middel om u te uiten en met anderen in contact te komen. Muziektherapie is geen muziekles. Het is de bedoeling dat ieder zich op eigen wijze kan laten horen door muzikaal te experimenteren of te improviseren.

Activiteitenbegeleiding

Onder begeleiding kunt u verschillende activiteiten ontplooiën. Voorbeelden daarvan zijn handvaardigheid en textiele werkvormen. Het doel is ideeën op te doen voor ontspanning en vrijetijdsbesteding en hobby's te (her)ontdekken.

Meer bewegen voor ouderen (MBVO)

Bij MBVO gaat het erom dat u meer in beweging bent. Het doel is u zo lang mogelijk lichamelijk, geestelijk en sociaal optimaal te laten functioneren. MBVO is gericht op doen en handelen, niet zozeer op genezing of verbetering van prestaties. Het is vooral ook gericht op samen dingen doen en daar plezier aan beleven, zodat je daardoor ook gemakkelijker contact maakt met elkaar.

Ontspanningstherapie

Spanning hoort bij het leven. Alleen als de spanning teveel gaat worden, kan het klachten veroorzaken. Ontspanningstherapie biedt dan een mogelijkheid te leren met spanningsklachten om te gaan. Op de afdeling Fysiotherapie wordt (op indicatie) ontspanningstherapie gegeven in groepsverband of individueel. Tijdens de therapie wordt geleerd wat spanning is en hoe te hoge spanning verminderd kan worden.

Maatschappijoriëntatie

U werkt aan de hand van thema's als wonen, werken, financiën en vrijetijdsbesteding. Op een heel praktische manier leert u problemen op een van deze terreinen op te lossen.

Computerles

Ook ouderen gaan met hun tijd mee. Op de deeltijdbehandeling wordt u in de gelegenheid gesteld les te krijgen in het omgaan met de computer en internet.

Het bovenstaande is een korte weergave van enkele programmaonderdelen. Bij beëindiging van de deeltijdbehandeling kunt u uw werkstukken meenemen. Later kunt u er geen aanspraak meer op maken. Het kan voorkomen dat een therapie wegens omstandigheden als ziekte en dergelijke (tijdelijk) niet doorgaat. Uiteraard wordt uitval van therapieën zoveel mogelijk voorkomen en als dat niet mogelijk is, wordt een alternatief gezocht.

Behandelduur

Afhankelijk van de problematiek beslaat deeltijdbehandeling een tot maximaal vier dagen per week. De totale behandelduur varieert per persoon. Het programma van de deeltijd loopt van 09.30 tot 16.30 uur.

Verantwoordelijkheden

U blijft voor somatische problemen en somatische medicatie in zorg bij uw eigen huisarts. De huisarts draagt daar ook de verantwoordelijkheid voor. De verantwoordelijkheid voor de psychiatrische behandeling berust bij de behandelend psychiater en de psycholoog van de deeltijd. Op indicatie en na onderling overleg is het mogelijk dat de verwijzer verantwoordelijk blijft voor de psychiatrische behandeling.

Rechten tijdens behandeling

Uw behandelaar is verplicht u te informeren over uw behandeling. Ook hebt u het recht uw dossier in te zien, bij voorkeur in overleg met uw behandelaar. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de folder Rechten tijdens behandeling.

Belangenbehartiging

Patiëntenvertrouwenspersoon

In Delta werkt een patiëntenvertrouwenspersoon (pvp). De pvp is in dienst van de Stichting Patiëntenvertrouwenspersoon en is dus onafhankelijk van Delta. Bent u het niet eens met onderdelen van uw behandeling, dan is het logisch dit eerst te bespreken met uw behandelaar. Blijft u het oneens, dan kunt u contact opnemen met de pvp. Hij/zij kan uw helpen uw belangen te behartigen. Het telefoonnummer van de pvp staat achterin de folder.

Klachtenregeling

Het kan zijn dat u klachten heeft over de behandeling of uw verblijfssituatie. Ook deze klachten kunt u het beste eerst bespreken met een lid van het behandelteam. Vindt u dat er onvoldoende aandacht wordt besteed aan uw klachten, dan kunt u, eventueel met hulp van de pvp, uw klacht voorleggen aan de Klachtencommissie van Delta. Hoe dat in zijn werk gaat, kunt u nalezen in de folder Klachtenregeling.

Cliëntenraad

De cliëntenraad komt op voor de belangen van de cliënten. De raad is opgericht om cliënten inspraak te geven in de gang van zaken binnen Delta. Om de twee weken houdt de cliëntenraad een algemene vergadering die openbaar is. Periodiek is er een overleg met het bestuur. Het telefoonnummer van de raad vindt u achterin deze folder.

Financiën

De ziektekostenverzekeraars dekken de kosten van de deeltijdbehandeling. Een broodmaaltijd op de deeltijdbehandeling is gratis. Voor een warme maaltijd wordt een kleine vergoeding gevraagd (zie hoofdstuk ABC praktische zaken). De maatschappelijk werker die verbonden is aan de deeltijdbehandeling kan uw vragen beantwoorden over eigen bijdrage en/of financiën. Informatie over de eigen bijdrage kunt u ook vinden in de folder Eigen bijdrage/Financiën.

Geestelijke verzorging

U mag van ons verwachten dat wij uw geloof of levensovertuiging respecteren en er rekening mee houden. Wilt u een gesprek met een van de geestelijk verzorgers, dan kunt u contact opnemen met de secretaresse van het team geestelijke verzorging. Daar kunt u ook een folder opvragen voor meer informatie. Het telefoonnummer vindt u achterin deze folder.

Wetenschappelijk onderzoek

Wetenschappelijk onderzoek in de gezondheidszorg is nodig om meer inzicht te krijgen in ziektebeelden en de effecten van een behandeling. Het doel hiervan is de bestaande werkwijze te verbeteren en nieuwe behandelingen voor ziekten te vinden. Wetenschappelijk onderzoek kan alleen gedaan worden als er mensen zijn die aan dergelijk onderzoek willen meewerken. Meer informatie hierover kunt u verkrijgen bij uw behandelaar.

Second opinion

Het kan gebeuren dat u het niet eens bent met, of twijfels hebt over de door uw behandelaar gestelde diagnose en/of behandeling. Het kan ook zijn dat uw behandelaar nog twijfels heeft. In beide gevallen kan een tweede mening (second opinion) uitkomst bieden. Een second opinion of tweede mening is de mogelijkheid om van een andere (dus niet uw eigen) psychiater een oordeel te krijgen over diagnostiek of behandeling. De second opinion wordt altijd verkregen door een psychiater van een andere psychiatrische instelling, in dit geval Parnassia Bavo Groep. Uw behandelend psychiater heeft een overzicht met namen van de secondopinionpsychiaters van Parnassia Bavo Groep. Daaruit kunt u een keuze maken. Er zijn geen kosten verbonden aan de aanvraag van een second opinion. Delta vergoedt de reiskosten. U kunt niet bij de secondopinionpsychiater in behandeling komen. Uw behandelend psychiater helpt u graag met het aanvragen van een second opinion.

ABC praktische zaken

Aan-/afwezigheid

Voor een goede voortgang van uw behandeling is het noodzakelijk dat u aanwezig bent. Mocht u niet kunnen komen, bijvoorbeeld door ziekte, dan kunt u tussen 08.30 en 09.00 uur contact opnemen met de teamcoördinator van de deeltijdbehandeling. Verder verwachten wij dat u op tijd aanwezig bent. Afwezig zijn tijdens uw behandeling is in principe ongewenst. Daar kan alleen van afgeweken worden met toestemming van de behandelaar.

Crisisopvang

In crisissituaties kunt u zich wenden tot de teamcoördinator van de deeltijdafdeling. In de avond, nacht en in het weekend kunt u zich wenden tot de huisarts of telefonische hulpdiensten.

De deeltijdbehandeling als openbaar gebouw

U bent zelf verantwoordelijk voor uw eigen spullen en kostbaarheden. U kunt gebruik maken van de kluisjes in de garderobe. Het is wel de bedoeling dat u aan het einde van de dag de kluis weer leegmaakt en de sleutel in het slot laat zitten.

Maaltijden

U kunt tijdens de deeltijdbehandeling een warme maaltijd eten. Hier zijn kosten aan verbonden. Aan het begin van een nieuwe maand zal dat met u worden afgerekend. Aan de broodmaaltijd zijn geen kosten verbonden.

Mededelingen

Mededelingen over de deeltijdafdeling worden gedaan door de teamcoördinator van de deeltijdbehandeling. Bovendien hangt er in de huiskamer een mededelingenbord.

Mobiele telefoons

Tijdens therapietijden is het niet toegestaan uw mobiele telefoon aan te hebben.

Openingstijden en telefoonnummers

De deeltijdbehandeling is open van 08.30 tot 17.00 uur en is bereikbaar via de volgende telefoonnummers:

Teamcoördinator	t 010-503 1634
Zorgmanager	t 010-503 1654

De deeltijdbehandeling begint om 09.30 uur. De eindtijd van de deeltijdbehandeling is om 16.30 uur. Wordt u opgehaald? Houdt dan deze tijd aan en niet eerder.

Privacy

In het belang van ieders privacy is het belangrijk dat u op een discrete manier met anderen over uw groepsgenoten spreekt. Dit betekent dat u met derden slechts in algemene termen over uw groepsgenoten kunt spreken.

Reiskostenvergoeding

Er is een regeling voor reiskostenvergoeding. Informatie hierover kunt u krijgen via het maatschappelijk werk van deeltijdbehandeling.

Aanspreekpunt

De teamcoördinator is uw aanspreekpunt op de Deeltijdbehandeling. U kunt met al uw vragen bij hem/haar terecht.

Schade

Delta heeft zich met een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering (WA) ingedekt tegen schade die cliënten oplopen door een fout of nalatigheid van een personeelslid. Brengt u zelf schade toe zonder dat er sprake is van nalatigheid van een medewerker, dan geeft Delta de zaak in handen van u of uw verzekeringsmaatschappij. Hebt u nog geen WA-verzekering, dan raden wij u aan er zo snel mogelijk een af te sluiten. Als u opzettelijk schade veroorzaakt, zult u die zelf moeten vergoeden.

Winkels – openingstijden

Winkel Het Plein

Maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 11.30 uur en 12.30 tot 16.15 uur geopend. Zaterdag en zondag gesloten.

Winkel De Brink

Dinsdag en donderdag van 09.30-10.15 uur geopend (beperkt aanbod: sigaretten, snoep, frisdrank en kaarten).

Ons winkeltje (tweedehandskleding) in Het Plein

Maandag tot en met vrijdag van 08.30-11.30 en 12.45-15.30 uur geopend.

Brasserie Het Plein

Maandag tot en met zondag van 08.30-11.30 uur, 12.30-16.15 uur en van 17.00-22.00 uur geopend.

Belangrijke adressen en telefoonnummers

Locatie Poortugaal

Bezoekadres:
Albrandswaardsedijk 74, Poortugaal
Postadres:
Postbus 800, 3170 DZ Poortugaal
t 010-503 1313
www.deltapsy.nl

Cliëntenraad Delta

t 010-503 1354 (ondersteuner)

Patiëntenvertrouwenspersoon (pvp)

t 010-503 1312

Klachtencommissie Delta

Postbus 800, 3170 DZ Poortugaal

Geestelijke verzorging

t 010-503 1600

Stichting Patiëntengelden

t 010-503 1435

Folders Delta

- Rechten tijdens behandeling
- Dwangtoepassing
- Gedwongen opname (IBS/RM)
- Klachtenregeling
- Geestelijke verzorging
- Eigen bijdrage/financiën
- Wetenschappelijk onderzoek
- Second opinion
- Zorgzwaartepakketten

Deze folders kunt u aanvragen via de medewerkers van uw afdeling, evenals schriftelijke informatie over andere afdelingen van Delta.

Er zijn ook folders met informatie over ziektebeelden, problematiek en medicijnen. Deze folders worden verstrekt door de behandelaars. Op onze website, www.deltapsy.nl, kunt u ook uitgebreide informatie vinden over Delta.

Delta Psychiatrisch Centrum

Postadres

Postbus 800
3170 DZ Poortugaal

Bezoekadres

Albrandswaardsedijk 74
3172 AA Poortugaal
t 010-503 1313
f 010-503 1414

www.deltapsy.nl