

Zorgzwaartepakketten



informatie voor cliënten

Inhoud

- 1 Inleiding
- 1 Wat is een zorgzwaartepakket (ZZP)?
- 1 Wie bepaalt hoeveel zorg ik krijg?
- 2 Hoe weet ik of ik een ZZP-indicatie moet aanvragen?
- 2 Zijn er nog andere functies waarvoor ik een indicatie van het CIZ nodig heb?
- 2 Wie vraagt de indicatie bij het CIZ aan?
- 3 Wat gebeurt er nadat ik de CIZ-indicatie heb ontvangen?
- 3 Waarom moet ik een zorgleveringsovereenkomst tekenen?
- 3 Wat staat er in een zorgplan?
- 3 Moet ik een eigen bijdrage betalen?
- 4 Adressen
- 5 Folders Delta

Inleiding

Heeft u door psychiatrische problemen hulp nodig om zelfstandig te wonen of krijgt u langer dan een jaar behandeling bij een organisatie voor geestelijke gezondheidszorg zoals Delta, dan heeft u recht op zorg met verblijf. Deze zorg wordt betaald vanuit de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ).

Omdat niet iedereen evenveel zorg nodig heeft, heeft de overheid een systeem bedacht om het beschikbare geld zo goed mogelijk te verdelen. Dit nieuwe systeem werkt met zorgzwaartepakketten (ZZP's). Mensen die intensieve behandeling en begeleiding nodig hebben, krijgen een 'zwaardere' ZZP toegewezen, dan mensen die zich kunnen redden met minder zorg. In Nederland is er een organisatie, het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ), die alle ZZP-aanvragen beoordeelt en het juiste ZZP aan cliënten toewijst.

Wat is een zorgzwaartepakket (ZZP)?

Een zorgzwaartepakket is een pakket aan zorg die u als cliënt toegewezen heeft gekregen door het Centrum Indicatie Zorg (CIZ). In de ZZP staat op hoeveel zorg en welke zorg u recht heeft. Er zijn in de geestelijke gezondheidszorg dertien verschillende pakketten. Deze variëren van een pakket voor mensen die niet zo veel zorg en hulp nodig hebben tot een pakket voor mensen die zeer intensieve en veel uren behandeling en begeleiding nodig hebben.

Wie bepaalt hoeveel zorg ik krijg?

Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) beoordeelt de aanvraag voor een zorgzwaartepakket en geeft de indicatie af. Het CIZ neemt dus een beslissing over welk zorgzwaartepakket u krijgt. Het CIZ stuurt de indicatie naar Delta of naar u en naar het zorgkantoor.

Hoe weet ik of ik een ZP-indicatie moet aanvragen?

Een ZP is nodig:

- als u langer dan een jaar bent opgenomen bij Delta. Voor het eerste jaar van uw opname bent u verzekerd via uw zorgverzekering, daarna wordt uw behandeling betaald vanuit de AWBZ. Vanaf dat moment is een indicatie van het CIZ nodig. Delta vraagt de indicatie aan.
- als u door een (blijvende) verandering voortaan meer of minder zorg nodig heeft en uw ZP indicatie hierop moet worden aangepast.
- als de geldigheidsduur van de eerder afgegeven ZP-indicatie is verlopen. Delta houdt de geldigheidsduur precies bij en onderneemt tijdig actie als de indicatie bijna is verlopen.
- als u gaat wonen in een begeleidde woonvorm (BW). De ZP-indicatie is nodig vanaf de eerste dag dat u in de BW woont.

Zijn er nog andere functies waarvoor ik een indicatie van het CIZ nodig heb?

Het kan zijn dat u niet in Delta verblijft maar wel gebruik maakt van bepaalde functies van Delta, waarvoor u een indicatie van het CIZ nodig heeft. Deze functies maken geen onderdeel uit van een ZP, maar zijn zogenaemde losse functies. Het gaat om:

- dagbesteding
- jobcoaching
- woonondersteuning

Voor dagbesteding is de indicatie 'begeleiding groep' (ook wel OB Dag genoemd) nodig, voor jobcoaching en woonondersteuning heeft u de indicatie 'begeleiding individueel' (ook wel OB Alg genoemd) nodig.

Wie vraagt de indicatie bij het CIZ aan?

Als blijkt dat u een indicatie nodig heeft van het CIZ, dan vraagt Delta deze indicatie voor u aan. U bent, indien mogelijk, bij de aanvraag betrokken.

Wat gebeurt er nadat ik de CIZ-indicatie heb ontvangen?

In het indicatiebesluit van het CIZ staat op welk zorgzwaartepakket u recht heeft. Delta stelt na ontvangst van het indicatiebesluit een zorgleveringsovereenkomst op, die u en de zorgmanager of behandelaar van Delta ondertekenen. Daarna bespreekt uw behandelaar met u hoe de zorg het beste kan worden ingevuld. De afspraken die hierover gemaakt worden, legt Delta vast in een zorgplan. Het zorgplan wordt gedurende de behandeling met u geëvalueerd en kan, indien nodig of gewenst, tussentijds worden bijgesteld.

Als u een indicatie heeft voor begeleid wonen (BW), kan het voorkomen dat u niet direct de woning kan betrekken, omdat er een wachtlijst is. U krijgt dan bericht wanneer u geplaatst kunt worden. Uiteraard zal Delta zich inspannen om de wachttijd zo kort mogelijk te houden.

Waarom moet ik een zorgleveringsovereenkomst tekenen?

De zorgleveringsovereenkomst is de schriftelijke bevestiging dat zowel u als Delta overeengekomen zijn dat Delta de zorg gaat leveren waar u volgens het zorgzwaartepakket recht op heeft.

Wat staat er in een zorgplan?

In een zorgzwaartepakket staat welke zorg en hoeveel zorg u nodig heeft. Delta biedt veel verschillende vormen van psychiatrische behandeling, woonbegeleiding en dagbesteding. De zorg die we u bieden moet goed aansluiten op uw zorgbehoefte, wensen en interesses. Samen met u bespreken we de mogelijkheden en spreken we af wat we met de uren van uw zorgzwaartepakket gaan doen. Deze afspraken leggen we vast in een zorgplan. Het zorgplan wordt minimaal één keer per jaar geëvalueerd en kan, indien nodig of gewenst, tussentijds worden aangepast.

Moet ik een eigen bijdrage betalen?

Als u in Delta woont of verblijft en zorg krijgt, moet u een eigen bijdrage betalen. De hoogte van de eigen bijdrage hangt af van uw persoonlijke situatie, zoals uw inkomen en uw gezinsituatie. Heeft u een partner? Dan hangt uw eigen bijdrage af van uw gezamenlijke inkomen. Dit heet verzamelinkomen. De belastingdienst bepaalt de hoogte van uw (verzamel)inkomen. De hoogte van de eigen bijdrage is niet afhankelijk van de hoogte van het zorgzwaartepakket. Het Centraal Administratiekantoor (CAK) is verantwoordelijk voor de uitvoering van de eigen bijdrageregeling. Medio 2010 zal er tevens een eigen bijdrage opgelegd worden voor de losse functies dagbesteding en begeleiding.

Adressen

Delta Psychiatrisch Centrum

Afdeling Medische Administratie
Postbus 800, 3170 DZ Poortugaal
t 010-503 1313
e info@deltapsy.nl
www.deltapsy.nl

CIZ (districtskantoor)

Marten Meesweg 115, 3068 AV Rotterdam
Postbus 8707, 3009 AS Rotterdam
t 088-789 14 40
www.ciz.nl

Zorgkantoor Rotterdam

Postbus 353, 8000 AJ Zwolle
t 038-456 6909
www.achmeazorgkantoor.nl

Zorgkantoor Zuid-Hollandse eilanden

Chasséveld 17, 4811 DH Breda
Postbus 90155, 4800 RJ Breda
t 076- 524 3000
e infozorgkantoren@cz.nl
www.czzorgkantoren.nl

CAK

T.a.v. Zorg met Verblijf
Antwoordnummer 1608
2509 VB Den Haag
t 0800-0087 (gratis)
e info@hetcak.nl
www.hetcak.nl

Folders Delta

Over de volgende onderwerpen kunt u schriftelijke informatie krijgen:

- Buitengewoon Delta, algemene informatie over Delta
- Clusterbrochures (algemene informatie over de clusters van Delta)
- Rechten tijdens de behandeling
- Dwangtoepassing
- Gedwongen opname
- Klachtenregeling
- Geestelijke verzorging
- Eigen bijdrage/financiën
- Gevraagd voor wetenschappelijk onderzoek
- Second opinion
- Diverse folders over de verschillende locaties van Delta

Bent u geïnteresseerd in een van de folders dan kunt u dit doorgeven aan een medewerker van uw afdeling.

Er zijn ook folders met informatie over ziektebeelden, problematiek en medicijnen. Deze folders worden verstrekt door de behandelaars. Op onze website, www.deltapsy.nl, kunt u ook uitgebreide informatie vinden over Delta.

Delta Psychiatrisch Centrum

Postadres

Postbus 800
3170 DZ Poortugaal

Bezoekadres

Albrandswaardsedijk 74
3172 AA Poortugaal
t 010-503 1313
f 010-503 1414

www.deltapsy.nl

