



Binnen het Delta Psychiatrisch Centrum is een tandarts aanwezig waar u als cliënt gebruik van kunt maken. De tandarts is onderdeel van de Medische en Paramedische Dienst. De praktijk is gevestigd in het Medisch Centrum in Poortugaal.

In deze folder kunt u lezen welke afspraken er zijn met betrekking tot een bezoek aan de tandarts.

Afspraak maken

Wilt u een afspraak maken met de tandarts, dan kunt u van maandag tot en met donderdag tussen 08.00 en 09.00 uur en tussen 13.30 en 15.00 uur contact opnemen met de tandartsassistente. Zij is bereikbaar op toestelnummer 1540. Buiten deze uren krijgt u een bandje te horen, waarna u uw boodschap kunt inspreken.

Wanneer vindt een consult plaats?

Een consult vindt altijd plaats op een maandag of woensdag.

Screening

Bij een eerste afspraak op de tandartsenpraktijk zult u gescreend worden door de mondhygiëniste. Hierna volgt, indien nodig, een afspraak met de tandarts.

Wat kunt u doen bij acute pijnklachten?

In geval van acute pijnklachten belt u om 08.00 uur met de praktijk, zodat u snel (tussendoor) ingepland kunt worden. Buiten kantoor tijden (avond en weekenden) kunt u alleen voor spoedgevallen terecht bij een tandarts van Erasmusbrug. Deze tandartsenpraktijk is te bereiken onder het telefoonnummer 010-270 4008.

U dient dan vooraf een gezondheidsvragenlijst tandheelkundige behandelingen in te vullen. Deze kunt u vragen aan de verpleegkundige/verzorgende op uw afdeling. Ook dient u te vragen om een kopie van uw medicatielijst.

Als u gebruik maakt van deze praktijk voor spoedgevallen dient u er rekening mee te houden dat u contant moet betalen.

Let op: indien u een poliklinische cliënt bent, kunt u niet bij deze tandarts terecht. U dient uw eigen tandarts te raadplegen.

Belangrijke vragen en antwoorden

1. Voor welke behandeling kunt u terecht bij de tandarts?

U kunt voor alle tandheelkundige zorg terecht, met uitzondering van orthodontie en cosmetische behandeling.

2. Welke kosten zijn verbonden aan een tandartsbezoek?

Over het algemeen kan gesteld worden dat iedereen met een basisverzekering tot en met 21 jaar grotendeels verzekerd is van tandheelkundige zorg. Bent u 22 jaar of ouder, dan worden uw tandartskosten veelal

niet vergoed door de basisverzekering. Daarvoor heeft u een aanvullende tandartsverzekering nodig.

Afhankelijk van de soort aanvullende tandartsverzekering moet u wel of niet bijbetalen. Als u geen aanvullende tandartsverzekering heeft, moet u de kosten zelf betalen.

Hieronder vindt u informatie hoe het gaat als u opgenomen bent binnen Delta.

3. Ik ben een DBC-cliënt (minder dan 365 dagen opgenomen). Kan ik een afspraak maken?

U kunt met uw eigen tandarts een afspraak maken voor controle of behandeling. Indien u niet naar uw eigen tandarts kunt reizen of acute klachten heeft, kunt u terecht bij de tandarts die verbonden is aan Delta. U kunt dan telefonisch een afspraak maken via het toestelnummer 1540.

4. Moet ik direct betalen als DBC-cliënt?

Dat is niet de bedoeling. U krijgt de factuur opgestuurd naar uw huisadres of naar de afdeling waar u opgenomen bent. Deze factuur kunt u via uw eigen ziektekostenverzekering declareren of u kunt de rekening zelf betalen.

5. Ik ben een ZPZ-cliënt (langer dan 365 dagen opgenomen met een CIZ-indicatie voor verblijf en behandeling). Kan ik een afspraak maken?

Als u een CIZ- (Centrum voor Indicatiestelling Zorg) indicatie heeft voor verblijf en behandeling, kunt u aanspraak maken voor tandheelkundige zorg. U kunt telefonisch een afspraak maken met de tandarts via het toestelnummer 1540.

6. Moet ik betalen als ZPZ-cliënt?

U krijgt geen rekening. De rekening wordt direct doorgestuurd naar het CAK van de AWBZ. Bewoners van Beschermd Wonen (BW) hebben geen indicatie voor behandeling en dienen daarom of naar hun eigen tandarts te gaan of ze krijgen een rekening.

7. Ik kan niet komen. Hoe lang van te voren moet ik de afspraak afzeggen?

U kunt uw afspraak afzeggen via toestelnummer 1540. U dient dit minimaal 24 uur van te voren te doen.