

psychiatrische intensieve thuiszorg (pit)

informatie voor patiënten



belangrijke namen

behandelaar:

pit-verpleegkundige:

inhoud

- 3** inleiding
- 3** voor wie is pit bedoeld?
- 4** wat is pit?
- 4** behandeling en behandelplan
- 5** rechten tijdens behandeling
- 6** belangenbehartiging
- 7** kosten pit
- 7** bereikbaarheid
- 8** belangrijke adressen en telefoonnummers
- 11** foldermateriaal delta

inleiding

Psychiatrische Intensieve Thuiszorg, hierna pit genoemd, is een vorm van zorg vanuit Delta die nauw aansluit op de klinische, poliklinische en deeltijdbehandeling.

Pit is erop gericht de behandeling zoveel mogelijk in de thuissituatie te laten plaatsvinden en werkt vaak opnamevoorkomend of -verkortend. Soms blijkt directe behandeling in de thuissituatie doeltreffender te zijn.

De uitvoering van de behandeling gebeurt door een psychiatrisch verpleegkundige van de pit-afdeling van het Multifunctioneel Centrum Zuid-Hollandse Eilanden (MFC ZHE). De verantwoordelijkheid voor de behandeling ligt bij een psychiater of een psychiater in opleiding van het MFC, met wie u regelmatig gesprekken heeft. De verpleegkundige overlegt regelmatig met uw arts over de behandeling die het meest bij u past.

3

voor wie is pit bedoeld?

U komt voor pit in aanmerking als voor u het volgende geldt:

- U heeft problemen op psychiatrisch gebied en poliklinische behandeling biedt u in een moeilijke periode te weinig ondersteuning.
- Opname in het MFC zou effectief kunnen zijn, maar zowel u als uw behandelend arts beschouwen pit als een volwaardig of zelfs beter alternatief.
- U bent opgenomen in het MFC en u kunt door de inzet van pit eerder met ontslag.

wat is pit?

U krijgt het meest te maken met een pit-verpleegkundige die in overleg met uw behandelend arts van het MFC de behandeling en de controle daarop bij u thuis uitvoert. De poliklinische contacten met uw behandelaar gaan gedurende de pit door. De pit-verpleegkundige komt maximaal vijf maal per week, twee uur per dag langs. In de weekeinden en avonden is er geen pit-ondersteuning. De duur en de intensiviteit van de inzet van pit is afhankelijk van uw toestand en wordt in gezamenlijk overleg met u, de behandelend arts en verpleegkundige bepaald of aangepast.

Opname is een ingrijpende gebeurtenis, maar ook pit kan ingrijpend zijn in uw dagelijkse leven. Daarom zijn de eerste bezoeken van de verpleegkundige voornamelijk gericht op het leggen van contact en nadere kennismaking. Tijdens de eerste bezoeken proberen we tevens een duidelijk beeld te krijgen van uw problemen, waarna een plan wordt opgesteld om uw problemen gezamenlijk aan te pakken. Hierbij kunnen ook hulpverleners van andere instanties betrokken worden, zoals wijkverpleging (somatische thuiszorg), maatschappelijk werk, gezinszorg en huisarts.

4

behandeling en behandelplan

In de eerste weken wordt uw behandelplan opgesteld. Het behandelplan beschrijft uw problemen en de wijze waarop we deze problemen met u willen gaan aanpakken. Het behandelplan komt tot stand in overleg met u, de behandelend arts en de verpleegkundige. Hoe uw behandeling er concreet uit gaat zien, is afhankelijk van de aard van uw problemen en uw persoonlijke situatie. De verpleegkundige volgt nauwkeurig hoe u reageert op de medicatie en overlegt hierover regelmatig met uw behandelend arts. U heeft regelmatig gesprekken met uw behandelaar in het MFC waarin de voortgang van uw behandeling

besproken wordt. Als het nodig is kunt u een extra afspraak voor een gesprek maken met uw behandelaar in het MFC. Om door pit opname te voorkomen of te verkorten, moet er oog zijn voor uw thuissituatie. Waar mogelijk zal geprobeerd worden deze te verbeteren of aan te passen. Alleen op die manier is het verantwoord thuis te functioneren.

Enkele voorbeelden van begeleiding thuis zijn:

- medicatie verstrekken en controle op juiste inname en op het effect van de medicatie.
- ondersteunen of trainen van vaardigheden op sociaal gebied, financiën, onderhouden van contacten met mensen die belangrijk voor u zijn.
- dagbesteding organiseren.
- aanvullende hulp organiseren, bijvoorbeeld maatschappelijk werk en thuishulp.
- preventief stappenplan of trainingsprogramma bieden, bijvoorbeeld bij angst- en panieklachten.

5

rechten tijdens behandeling

Als de pit op vrijwillige basis gebeurt, wat bijna altijd het geval is, behoudt u alle rechten. Dit betekent dat u recht heeft op uw privacy, voor uw eigen mening mag uitkomen en de behandelovereenkomst kunt beëindigen wanneer u dat wilt. Uw behandelaar en de verpleegkundige geven u uitleg over uw behandeling. Deze informatie heeft u nodig om mee te werken aan uw behandeling. Ook heeft u het recht uw dossier in te zien, bij voorkeur in overleg met de behandelaar en de verpleegkundige.

Als er sprake is van een gedwongen situatie door de rechter opgelegd, wat voor pit uitzonderlijk is, dan gelden de regels die zijn vastgelegd in de wet (bopz).

Meer informatie kunt u vinden in de folders *Rechten tijdens behandeling* en *Gedwongen opname*.

belangenbehartiging

pvp

In het MFC werkt een patiëntenvertrouwenspersoon (pvp). De pvp is in dienst van de Stichting Patiëntenvertrouwenspersoon en is dus onafhankelijk van Delta.

Bent u het niet eens met onderdelen van de behandeling, dan is het logisch dat u dit eerst bespreekt met uw behandelaar. Blijft u het oneens, dan kunt u contact opnemen met de pvp'er. Hij/zij kan u helpen uw belangen te behartigen. Het telefoonnummer van de pvp vindt u achter in de folder.

klachtenregeling

Het kan zijn dat u klachten heeft over de behandeling of uw verblijfssituatie. Ook deze klachten kunt u het beste eerst bespreken met een lid van het behandelteam. Vindt u dat er onvoldoende aandacht wordt besteed aan uw klachten, dan kunt u, eventueel met hulp van de pvp'er, uw klacht voorleggen aan de Klachtencommissie van Delta. Hoe dat in zijn werk gaat, kunt u nalezen in de folder *Klachtenregeling*, verkrijgbaar bij de receptie van het MFC.

6

locatiecommissie patiëntenraad

Ter ondersteuning van de Patiëntenraad is voor de afdelingen van Delta in Hellevoetsluis een locatiecommissie opgericht waarin patiënten meepraten over de gang van zaken op de afdelingen.

kosten pit

De kosten voor de behandeling worden vergoed door uw ziektekostenverzekeraar.

bereikbaarheid

Het pit-team is telefonisch bereikbaar onder het nummer van het MFC ZHE: 0181-33 20 33. Dit is het nummer van het secretariaat, dat u doorverbindt met het pit-team. Het team is buiten kantooruren niet bereikbaar. Heeft u buiten kantoor tijden dringend hulp nodig, dan raden wij u aan contact op te nemen met uw huisarts of diens vervanger.

Een verslechtering van de toestand kondigt zich echter meestal dagen van tevoren aan en is dus vaak voorspelbaar. Indien nodig maakt de pit-verpleegkundige met u afspraken over de handelingen bij een eventuele verslechtering van uw toestand (een noodplan). Ook is het mogelijk dat wij de huisarts en Bavo Europoort van tevoren inlichten.

belangrijke adressen en telefoonnummers

Multifunctioneel Centrum Zuid-Hollandse Eilanden
Bezoekadres: Goudesteinstraat 1 Hellevoetsluis
Postadres: Postbus 800, 3170 DZ Poortugaal.
t 0181-33 20 33, f 0181-33 20 14

Delta Psychiatrisch Centrum
Bezoekadres: Albrandswaardsedijk 74, Poortugaal
Postadres: Postbus 800, 3170 DZ Poortugaal
t 010-503 13 13
www.deltapsy.nl

Klachtencommissie
Postbus 800, 3170 DZ Poortugaal

8

Patiëntenvertrouwenspersoon (pvp)
t 010-503 13 12

Patiëntenraad Delta (ondersteuner)
t 010-503 13 54

Geestelijke Verzorging Delta
t 010-503 16 00

dependances polikliniek

MFC Spijkenisse
Hoeklaan 82-84, 3201 JE Spijkenisse
t 0181-65 56 00

Bavo Europoort, locatie Oud-Beijerland
Wilhelminastraat 1, 3262 SV Oud-Beijerland
t 0181-39 11 36

Ziekenhuis Dirksland
Stationsweg 22, 3247 BW Dirksland
t 0187-60 73 00

organisaties voor (ex-)patiënten

Basisberaad Geestelijke Gezondheidszorg Rotterdam
Zomerhofstraat 71, Postbus 21078, 3001 AB Rotterdam
t 010-466 59 62
www.basisberaad.nl

Cliëntenbond in de Geestelijke Gezondheidszorg
Meerkoethof 50, Postbus 645, 3500 AP Utrecht
t 030-252 18 12
www.clientenbond.nl

Stichting Pandora
Tweede Constantijn Huygensstraat 77, Postbus 75622,
1070 AP Amsterdam
t 020-685 11 71
www.stichtingpandora.nl

9

Vereniging voor Manisch Depressieven en
Betrokkenen (VMDB)
Kaap Hoorndreef 56c, 3563 AV Utrecht
Lotgenotenlijn: 0900-512 34 56
www.vmbd.nl

De Wegwijzer, gereformeerde patiëntenvereniging
Parkweg 14, 8011 CK Zwolle
t 038-422 55 45
www.dewegwijzer.info

Anoiksis, patiëntenvereniging voor schizofrene en chronisch
psychotische mensen
Gansstraat 67a, 3582 EC Utrecht
t 030-254 61 13
www.anoiksis.nl

Nederlandse Hyperventilatie Stichting (NHS)
Postbus 74386, 1070 BJ Amsterdam
t 020-662 88 76
www.hyperventilatie.org

Angst, Dwang en Fobie Stichting
Hoofdstraat 122, 3972 LD Driebergen
t 0900-200 87 11
www.adfstichting.nl

**organisaties voor familieleden en
andere betrokkenen**

Labyrint/In Perspectief
Meerkoethof 40, Postbus 12132, 3501 AC Utrecht
Lotgenotentelefoon: 0900-254 66 74

10

Ypsilon (Landelijke vereniging voor familieleden van mensen met schizofrenie of een psychose)
Prins Bernhardlaan 177
2273 DP Voorburg
t 070 369 20 11
e ypsilon@ypsilon.org
www.ypsilon.org

foldermateriaal delta

Over de volgende onderwerpen kunt u schriftelijke informatie krijgen:

- rechten tijdens behandeling
- dwangtoepassing
- gedwongen opname (ibs/rm)
- klachtenregeling
- geestelijke verzorging
- eigen bijdrage/financiën
- second opinion

Deze folders kunt u aanvragen via de behandelaar of de pit-verpleegkundige, evenals schriftelijke informatie over andere afdelingen van Delta.

Er zijn ook folders met informatie over ziektebeelden, problematiek en medicijnen. Deze folders worden verstrekt door de behandelaars.

colofon

Deze folder is een uitgave van Delta Psychiatrisch Centrum
Samenstelling en productie: afdeling Interne & Externe
Communicatie
Druk: Reprografische afdeling

Poortugaal, september 2007