

MFC Rotterdam Zuid

cluster Rijnmond



informatie voor cliënten

Inhoud

1	Inleiding
1	Multifunctioneel Centrum Rotterdam Zuid
2	Behandel mogelijkheden
3	Aanmelding en opname
4	Behandeling
5	Behandelteam
5	Vervolgbehandeling
5	Rechten tijdens behandeling
6	Belangenbehartiging
6	Financiën
7	Voorzieningen
8	Wetenschappelijk onderzoek
8	Second opinion
9	Abc Praktische zaken
10	Belangrijke adressen en telefoonnummers
13	Folders Delta

Inleiding

Delta biedt klinische, deeltijd en poliklinische zorg op verschillende locaties in Groot-Rijnmond en op de Zuid-Hollandse eilanden.

Deze folder is vooral bedoeld voor mensen die behandeld zullen worden in het Multifunctioneel Centrum Rotterdam Zuid. Maar ook voor anderen kan de folder nuttige informatie bevatten. We denken daarbij aan naastbetrokkenen, zoals partner, ouders, andere familieleden en/of vrienden. Als we in deze folder verwijzen naar personen, kan het om een vrouw of een man gaan. Achterin deze folder vindt u een overzicht van andere folders die beschikbaar zijn binnen Delta. Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen, dan beantwoorden de medewerkers van MFC Rotterdam Zuid die graag.

Multifunctioneel Centrum Rotterdam Zuid

Multifunctioneel Centrum (MFC) is een centrum waar poliklinische, deeltijd- en klinische behandeling onder één dak zijn samengebracht en wat als één geheel functioneert. Samen met uw behandelaar bespreekt u welke behandelvorm op een bepaald moment het meest gewenst is. Overgangen tussen de verschillende behandelvormen zijn daardoor in het MFC makkelijk te maken.

Behandel mogelijkheden

Het MFC biedt verschillende behandel mogelijkheden. Wij bekijken in overleg met u welke behandeling het beste past bij uw situatie.

Poliklinisch

De poliklinische behandeling vormt de basis van uw behandeling. De behandeling bestaat vooral uit therapeutische gesprekken en/of medicijnen en neemt hooguit een paar uur per week in beslag. Heeft u behoefte aan een intensievere behandeling, dan kunt u gebruik maken van de andere behandel mogelijkheden van het MFC.

Deeltijd

Deeltijdbehandeling is gericht op cliënten voor wie poliklinische behandeling onvoldoende is en een 24-uursbehandeling niet nodig is. Bij deeltijdbehandeling bent u enkele dagen of dagdelen per week in het MFC. 's Avonds en in de weekenden bent u gewoon thuis.

Er zijn verschillende programmaonderdelen. Het programma wordt in overleg met u vastgesteld naar aanleiding van uw hulpvraag. De meeste behandelingen vinden plaats in groepsverband.

Klinisch

Bent u in klinische behandeling, dan volgt u overdag samen met de andere klinische cliënten programmaonderdelen. Het verschil is dat u bij een klinische behandeling ook 's avonds en 's nachts in het MFC bent. Samen met u wordt in overleg zowel de opnametermijn als de doelen in een opnamegesprek bepaald. Heeft u niet langer 's avonds en 's nachts begeleiding nodig, dan kunt u uw behandeling in deeltijd voortzetten.

Het MFC biedt verschillende therapievormen, zoals:

- individuele gesprekken
- groepsgesprekken
- educatieve cursussen en trainingen
- non-verbale therapie, zoals de psychomotore therapie
- creatieve therapie
- activiteitenbegeleiding en sport
- relatietherapie en psychiatrische thuiszorg

Medicijngebruik kan een onderdeel uitmaken van de behandeling.

Aanmelding en opname

Poliklinisch

Een verwijzing voor poliklinische behandeling in het MFC verloopt via de huisarts, een ambulante ggz-behandelaar, een andere afdeling van Delta of via een ander ziekenhuis.

Na aanmelding krijgt u thuis een brief met een uitnodiging voor een eerste gesprek met daarbij een vragenlijst. U moet de ingevulde vragenlijst meenemen naar het intakegesprek. Tijdens het intakegesprek bespreekt u met een psychiater of psychiater in opleiding uw klachten en problemen. Ook komen uw levensloop en uw huidige leefsituatie aan de orde. Om een goed beeld te krijgen van uw problemen, vragen wij u om naastbetrokkenen mee te nemen naar dit gesprek. Het intakegesprek duurt ongeveer een uur.

In de week daarna wordt besproken of wij u hulp kunnen bieden. Is dit het geval, dan krijgt u een uitnodiging voor enkele vervolggesprekken. Is dat niet het geval, dan informeren we u over andere behandelmogelijkheden.

Deeltijd

U kunt op verschillende manieren in deeltijdbehandeling komen. Zo kunt u binnen het MFC doorstroom van poliklinische of klinische behandeling naar deeltijdbehandeling. U heeft dan een kennismakingsgesprek met de begeleider van de groep waarvoor u bent aangemeld. U krijgt informatie over de groepsbehandeling en u maakt een afspraak voor de eerste bijeenkomst.

U kunt ook zijn aangemeld door een behandelaar van buiten het MFC. In dat geval maakt uw behandelaar telefonisch een afspraak met het MFC.

U ontvangt thuis een brief met een uitnodiging voor het intakegesprek met daarbij een vragenlijst. De ingevulde vragenlijst neemt u mee naar het intakegesprek. Tijdens het intakegesprek bespreken wij samen uw problemen. Om een goed beeld van uw problemen te krijgen, vragen wij u om naastbetrokkenen mee te nemen. Het intakegesprek duurt ongeveer één uur.

Klinisch

De aanmelding voor een klinische behandeling verloopt via uw huisarts of behandelaar. Na aanmelding ontvangt u een uitnodiging voor een opnamegesprek. Om een goed beeld te krijgen van uw problemen, vragen wij u om naastbetrokkenen mee te nemen naar het opnamegesprek. Bij dit gesprek zijn een behandelaar en een verpleegkundige van het MFC aanwezig. Samen overleggen we of een 24-uursopname voor u op dat moment de juiste behandelvorm is. In dit geval kunt u afhankelijk van de plaatsingsmogelijkheden van dat moment direct in behandeling komen. U krijgt een aparte informatiefolder van de klinische afdeling en een dagprogramma uitgereikt.

Komt u in klinische behandeling, neem dan mee:

- kleding en ondergoed
- toiletartikelen
- naam, adres en telefoonnummer van contactpersoon
- zakgeld
- medicatie

Wij raden u af waardevolle voorwerpen mee te nemen.

Behandeling

Behandelplan

De inhoud van uw behandeling overlegt u samen met uw behandelaar. De behandelaar beschrijft uw behandeling in het behandelplan. Hierin staat onder meer waarom u behandeld wilt worden, wat u wilt bereiken met uw behandeling, welke psychiater verantwoordelijk is voor uw behandeling en welke therapieën u volgt.

Wij vinden het erg belangrijk dat het behandelplan aansluit bij uw wensen en ideeën. Daarom is het van belang dat u vertelt wat u verwacht van de behandeling, waar u aan wilt werken en wat u wilt bereiken tijdens uw behandeling in het MFC.

Het behandelplan is altijd voor een bepaalde periode. Aan het eind van die periode en soms tussentijds wordt het behandelplan zo nodig weer bekeken en aangepast, in samenspraak met u. Bijvoorbeeld als het dagprogramma niet aansluit bij uw behandelwens of als u het te licht of te zwaar vindt. Zo is het mogelijk de behandeling af te stemmen op uw situatie.

Het behandelplan wordt opgenomen in uw elektronisch dossier. U kunt er ook een afschrift van krijgen. In uw dossier staat alle belangrijke informatie over uw behandeling beschreven. U heeft het recht uw dossier in te zien. Dit kunt u bespreken met uw behandelaar. Informatie over inzagerecht in uw dossier vindt u in de folder Rechten tijdens uw behandeling, verkrijgbaar bij de receptie van het MFC.

Wij verwachten dat u actief aan de behandeling meewerkt. U bent zelf medeverantwoordelijk voor uw behandeling. Het is dus belangrijk dat u goed op de hoogte bent van de inhoud van het behandelplan. Heeft u vragen, dan kunt u die altijd stellen aan uw behandelaar.

Behandelteam

Aan het begin van uw behandeling in het MFC krijgt u een hoofdbehandelaar toegewezen. Dat is een psychiater of arts wel of niet in opleiding tot psychiater, die eindverantwoordelijk is voor uw behandeling. Tijdens uw behandeling in het MFC houdt u in principe dezelfde hoofdbehandelaar, ook wanneer u overstapt op een ander soort behandeling, bijvoorbeeld van deeltijd naar klinische behandeling of andersom. Hierdoor ontstaat er geen breekpunt in de behandeling en hoeft u niet te wennen aan een nieuwe behandelaar.

In het MFC heeft u ook met andere hulpverleners te maken. Samen vormen zij het behandelteam. Dit team bestaat uit mensen die ieder hun eigen programmaonderdelen verzorgen, zoals de psychiater, de psycholoog, de activiteitenbegeleider, de creatief therapeut, de maatschappelijk werker, de psychomotore therapeut, de (sociaalpsychiatrisch/PIT-) verpleegkundige en de psychotherapeut. Alle hulpverleners werken nauw met elkaar samen.

Vervolgbehandeling

Tijdens uw behandeling kan het nodig zijn het behandelplan bij te stellen, bijvoorbeeld omdat u meer, minder of andere zorg krijgt. Wij houden ook in de gaten of het MFC nog wel de juiste plek voor u is. Het kan zijn dat een andere afdeling van Delta of een andere instelling u een passender behandeling kan bieden. In dat geval zullen wij u adviseren uw behandeling elders te vervolgen.

Rechten tijdens behandeling

Tijdens uw behandeling behoudt u alle rechten die u buiten het MFC ook heeft. Dit betekent onder meer dat u recht heeft op privacy, kunt lezen wat u wilt en post mag versturen en ontvangen. Heel belangrijk is uw recht op informatie. Uw behandelaar is verplicht u te informeren over uw behandeling. Deze informatie heeft u nodig om mee te werken aan uw behandeling. Ook heeft u het recht uw dossier in te zien, bij voorkeur in overleg met uw behandelaar. Meer informatie vindt u in de folder Rechten tijdens behandeling, verkrijgbaar bij de receptie van het MFC. Ontstaat de situatie dat u een gevaar bent voor uzelf of voor anderen, dan kan uw vrijwillige opname worden omgezet in een gedwongen opname. Een gedwongen opname verloopt volgens regels die zijn vastgelegd in de wet Bijzondere Opnemingen Psychiatrische Ziekenhuizen (BOPZ). Tijdens een gedwongen opname zijn uw rechten beperkt. Zo mag u Delta niet verlaten zonder toestemming en kunnen in noodsituaties zogenaamde middelen of maatregelen worden toegepast (bijvoorbeeld afzondering en gedwongen medicatie). Meer informatie vindt u in de folders Dwangtoepassing en IBS/RM, verkrijgbaar bij de receptie van het MFC.

Belangenbehartiging

Patiëntenvertrouwenspersoon

Vindt u dat uw behandeling in strijd is met uw rechten, dan kunt u contact opnemen met de patiëntenvertrouwenspersoon (pvp). De pvp is in dienst van de landelijke Stichting Patiëntenvertrouwenspersoon en is dus onafhankelijk van Delta. Hij/zij kan u helpen uw belangen te behartigen. Het telefoonnummer van de pvp staat achterin deze folder.

Klachtenregeling

Heeft u een klacht over uw behandeling of verblijfssituatie, dan kunt u het beste uw klacht eerst bespreken met een lid van het behandelteam. Vindt u dat er onvoldoende aandacht wordt besteed aan uw klacht, dan kunt u, eventueel met hulp van de pvp, uw klacht voorleggen aan de Klachtencommissie van Delta. Meer informatie kunt u vinden in de folder Klachtenregeling, verkrijgbaar bij de receptie van het MFC.

Cliëntenraad

De cliëntenraad komt op voor de belangen van de cliënten. De raad is opgericht om cliënten inspraak te geven in de gang van zaken in Delta. Elke maand houdt de cliëntenraad vergadering. Periodiek is er een overleg met het bestuur. Het telefoonnummer van de raad vindt u achter in deze folder.

Financiën

De kosten van uw behandeling en verblijf in Delta worden vergoed uit de basisverzekering van de zorgverzekeringswet. Verblijft u langer dan één jaar aaneengesloten in Delta, dan worden de kosten vergoed uit de Algemene wet bijzondere ziektekosten (AWBZ) en heeft de opname financiële gevolgen voor u: volgens de wet moet u een eigen bijdrage gaan betalen. Verblijft u overdag en 's nachts in het MFC en krijgt u een uitkering van de gemeentelijke sociale dienst, dan wordt uw uitkering verlaagd tot zak- en kleedgeld. U moet zelf de sociale dienst op de hoogte stellen van uw opname. Doet u dit niet, dan moet u het teveel uitbetaalde bedrag later alsnog terugbetalen aan de sociale dienst. Verder betaalt u uw eigen persoonlijke behoeften, zoals toiletartikelen, postzegels en telefoon. Meer informatie vindt u in de folder Eigen Bijdrage/ Financiën, verkrijgbaar bij de receptie van het MFC.

Voorzieningen

Delta heeft op de locatie in Poortugaal een aantal voorzieningen waar alle afdelingen gebruik van kunnen maken. Voorzieningen die van belang kunnen zijn voor cliënten van het MFC zijn het Medisch Centrum en de Geestelijke Verzorging. In sommige gevallen komen medewerkers van deze voorzieningen naar het MFC, zodat u niet naar Poortugaal hoeft. Soms is het nodig dat u naar locatie Poortugaal gaat. In overleg met medewerkers van het MFC kunt u dan zo nodig vervoer regelen.

Medisch Centrum

Het Medisch Centrum is er voor onderzoek en behandeling van lichamelijke klachten. In het centrum werken onder andere een internist, chirurg, diëtisten, een huidarts, gynaecoloog, neuroloog, oogarts en tandarts. Alle afspraken met het Medisch Centrum - altijd op verwijzing - worden gemaakt via de medewerkers van het MFC. De diëtiste houdt éénmaal per twee weken spreekuur in het MFC. Als u van uw behandelaar een speciaal dieet moet volgen, maakt hij een afspraak met de diëtiste. Eet u vegetarisch of volgt u een dieet om godsdienstige redenen, dan kunt u dit doorgeven aan de medewerkers van de afdeling.

Geestelijke verzorging

U mag van ons verwachten dat wij uw geloof of levensovertuiging respecteren en er rekening mee houden. Wilt u een gesprek met één van de geestelijk verzorgers, dan kunt u contact opnemen met de secretaresse van het team Geestelijke Verzorging. Het telefoonnummer vindt u achterin deze folder. Eén van de geestelijke verzorgers houdt éénmaal per week spreekuur op het MFC. Meer informatie staat in de folder Geestelijke Verzorging, verkrijgbaar bij de receptie van het MFC.

Wetenschappelijk onderzoek

Wetenschappelijk onderzoek in de gezondheidszorg is nodig om meer inzicht te krijgen in ziektebeelden en de effecten van een behandeling. Het doel hiervan is om de bestaande behandeling te verbeteren en nieuwe behandelingen voor ziekten te vinden. Wetenschappelijk onderzoek kan alleen plaatsvinden als er mensen zijn die aan een dergelijk onderzoek willen meewerken. Meer informatie kunt u bij uw behandelaar krijgen.

Second opinion

Het kan gebeuren dat u het niet eens bent met of twijfels heeft over de door uw behandelaar gestelde diagnose en/of behandeling. Het kan ook zijn dat uw behandelaar nog twijfels heeft. In beide gevallen kan een tweede mening (second opinion) uitkomst bieden. Een second opinion of tweede mening is de mogelijkheid om van een andere (dus niet uw eigen) psychiater een oordeel te krijgen over de diagnostiek of behandeling. De second opinion wordt altijd gegeven door een psychiater van een andere psychiatrische instelling, in dit geval Parnassia Bavo Groep. Uw behandelend psychiater heeft een overzicht met namen van de second-opinion-psychiaters van Parnassia Bavo Groep. Daaruit kunt u een keuze maken. Er zijn geen kosten verbonden aan de aanvraag van een second opinion. Delta vergoedt de reiskosten. U kunt niet bij de second-opinionpsychiater in behandeling komen. Uw behandelend psychiater helpt u graag met het aanvragen van een second opinion.

Abc Praktische zaken

Eigendommen

Delta is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van uw eigendommen. Wij raden u met klem af waardevolle voorwerpen mee te nemen naar Delta. Neemt u ook niet meer geld mee dan u nodig heeft.

Schade

Delta heeft zich met een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering (WA) verzekerd tegen schade die cliënten oplopen door een fout of nalatigheid van een personeelslid. Brengt u zelf schade toe, zonder dat er sprake is van nalatigheid van een medewerker, dan geeft Delta de zaak in handen van u of uw verzekeringsmaatschappij. Heeft u geen WA-verzekering, dan raden wij u aan er zo snel mogelijk één af te sluiten. Als u opzettelijk schade veroorzaakt, zult u die zelf moeten vergoeden.

Werkstukken

Werkstukken die u maakt tijdens uw behandeling, bijvoorbeeld bij creatieve therapie en activiteitenbegeleiding, kunt u meenemen bij ontslag. Als u de werkstukken bij ontslag niet meeneemt, kunt u er later geen aanspraak meer op maken.

Afdelingsinformatie

Om de dagelijkse gang van zaken goed te laten verlopen, hebben we afdelingsregels. U krijgt specifieke informatie op de afdeling waar u in behandeling komt.

Belangrijke adressen en telefoonnummers

Multifunctioneel Centrum Rotterdam Zuid

Bezoekadres:
Boerhaavestraat 10, Rotterdam
Postadres:
Postbus 800, 3170 DZ Poortugaal
t 010-493 6515

Delta Psychiatrisch Centrum

Bezoekadres:
Albrandswaardsedijk 74, Poortugaal
Postadres:
Postbus 800, 3170 DZ Poortugaal
t 010-503 1313
www.deltapsy.nl

Cliëntentelefoon MFC Rotterdam Zuid

t 010-410 2028

Cliëntenraad Delta

t 010-503 1354

Patiëntenvertrouwenspersoon (pvp) Delta

t 010-503 1312

Geestelijke Verzorging Delta

t 010-503 1600

Klachtencommissie

Postbus 800, 3170 DZ Poortugaal

Organisaties voor (ex-)cliënten

Zorgbelang Zuid-Holland

Afdeling Basisberaad
Zomerhofstraat 80-86
3032 CM Rotterdam
t 010-466 5962

Cliëntenbond

Meerkoethof 50
Postbus 645, 3500 AP Utrecht
t 030-252 1812
www.clientenbond.nl

Nederlandse Patiënten Consumenten

Federatie

Churchillaan 11
Postbus 1539, 3500 BM Utrecht
t 030-297 0303
www.npcf.nl

Stichting Pandora

Tweede Constantijn Huygensstraat 77
Postbus 75622, 1070 AP Amsterdam
t 020-685 1171
www.stichtingpandora.nl

Stichting Patiëntenvertrouwenspersoon

F.C. Dondersstraat 9
3572 JA Utrecht
t 030-271 8353
e helpdesk@pvp.nl
www.pvp.nl

Organisaties voor naastbetrokkenen

Labyrint / In Perspectief

Meerkoethof 40

Postbus 12132, 3501 AC Utrecht

lotgenotentelefoon 0900-254 6674

www.labyrint-in-perspectief.nl

Ypsilon

(Landelijke vereniging voor familieleden van mensen met schizofrenie of een psychose)

Prins Bernhardlaan 177

2273 DP, Voorburg

t 070 369 2011

e ypsilon@ypsilon.org

www.ypsilon.org



Folders Delta

Over de volgende onderwerpen is schriftelijke informatie beschikbaar.

- Rechten tijdens behandeling
- Dwangtoepassing
- Gedwongen opname (IBS/RM)
- Klachtenregeling
- Geestelijke verzorging
- Eigen bijdragen/financiën
- Second opinion
- Gevraagd voor wetenschappelijk onderzoek

Deze folders kunt u aanvragen via de medewerkers van de afdeling.

Er zijn ook folders met informatie over ziektebeelden, problematiek en medicijnen.

Deze folders worden verstrekt door de behandelaars. Op onze website, www.deltapsy.nl, kunt u ook uitgebreide informatie vinden over Delta.

Delta Psychiatrisch Centrum

Postadres

Postbus 800
3170 DZ Poortugaal

Bezoekadres

Albrandswaardsedijk 74
3170 AA Poortugaal
t 010-503 1313
f 010-503 1414

www.deltapsy.nl