

MFC Rotterdam Zuid

cluster Rijnmond



informatie voor cliënten

Inhoud

- 1 Inleiding
- 1 Multifunctioneel Centrum Rotterdam Zuid
- 1 Aanmelding en opname
- 2 Behandelteam
- 2 Behandeling
- 3 Behandelaanbod
- 4 Ontslag en nazorg
- 4 Bejegening
- 5 Focus op familie
- 6 Rechten tijdens behandeling
- 7 Belangenbehartiging
- 7 Financiën
- 8 Wetenschappelijk onderzoek
- 8 Second opinion
- 8 Voorzieningen binnen Delta
- 11 Belangrijke adressen en telefoonnummers
- 13 Folders Delta

Inleiding

Delta Psychiatrisch Centrum biedt klinische, deeltijd en poliklinische psychiatrische zorg op verschillende locaties in Groot Rijnmond en op de Zuid- Hollandse eilanden. MFC Rotterdam Zuid maakt onderdeel uit van het cluster Rijnmond. Het Multifunctioneel Centrum (MFC) is een centrum waar poliklinische, deeltijdbehandeling en klinische behandeling onder één dak zijn samengebracht. Overgangen tussen de verschillende behandelvormen zijn daardoor makkelijk te maken.

Deze folder is bedoeld voor mensen die behandeld worden op de kliniek in MFC Rotterdam Zuid en voor naastbetrokkenen, zoals partners, ouders, andere familieleden en/of vrienden. Achterin deze folder vindt u een overzicht van andere folders die beschikbaar zijn binnen Delta. Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen, dan beantwoorden de medewerkers van MFC Rotterdam Zuid die graag.

MFC Rotterdam Zuid kliniek

De kliniek van MFC Rotterdam Zuid is een open opnameafdeling voor volwassenen. Het is een afdeling voor cliënten met psychotische stoornissen/ schizofrenie, stemmingsstoornissen en persoonlijkheidsproblematiek.

Er kunnen 24 cliënten opgenomen worden. De kliniek beschikt over zowel één- als tweepersoonskamers. Er kunnen voorafgaand aan de opname geen toezeggingen gedaan worden voor een eenpersoonskamer. Tevens kan het voorkomen dat u tijdens de opname een andere kamer toegewezen krijgt. Wij proberen uiteraard zoveel mogelijk rekening te houden met uw wensen.

Aanmelding en opname

Cliënten kunnen voor een opname aangemeld worden bij de teamcoördinator van de kliniek. Aanmeldingen kunnen worden gedaan door erkende verwijzers. Erkende verwijzers zijn ambulante behandelaren (onder andere psycholoog, psychiater, Sociaal Psychiatrisch Verpleegkundige) van Delta of van andere ggz-instellingen (waaronder BavoEuropaort, PsyQ, Erasmus Medisch Centrum, Riagg Rijnmond). Ook huisartsen, vrijgevestigde psychiaters en psychologen zijn erkende verwijzers.

U krijgt telefonisch bericht over uw opnamedatum. Er wordt een tijd met u afgesproken, waarop u zich kunt melden bij de receptie van het MFC Rotterdam Zuid. U wordt opgehaald door één van de verpleegkundigen, krijgt een kamer toegewezen en u krijgt een rondleiding op de afdeling. Met een behandelaar van de afdeling krijgt u een opnamegesprek. Tijdens dit gesprek worden verdere afspraken over uw opname gemaakt.

Bij opname zullen een aantal zaken aan u gevraagd worden:

- naam, adres en telefoonnummer van contactpersoon (vaak een familielid of naaste)
- pasje van de zorgverzekering
- identiteitsbewijs
- informatie over eventueel geneesmiddelengebruik, dieet en allergieën.

Wij verzoeken u om alle medicatie die u gebruikt mee te nemen naar de afdeling; ook eventuele homeopathische middelen en 'zo nodig' medicatie. Bij opname zal alle medicatie van u worden overgenomen. U zult tijdens de opname de medicatie verstrekt krijgen door de verpleegkundigen van de afdeling.

Behandelteam

Op de afdeling zijn werkzaam: een psychiater, een arts, een maatschappelijk werker, verpleegkundigen, creatief therapeut en psychomotore therapeut, activiteitenbegeleiders en een sportbegeleider.

Uw behandelaar is een psychiater of een arts. De dagelijkse begeleiding is in handen van de verpleegkundigen van de afdeling. Voor allerlei zaken kunt u bij hen terecht.

Behandeling

U kunt in de kliniek worden opgenomen voor diagnostiek, behandeling en crisisopvang /een time-out. U kunt ook worden verwezen voor een second opinion. Een opname op de kliniek van het MFC Rotterdam Zuid duurt gemiddeld twee tot vier weken.

U krijgt bij opname een behandelaar toegewezen. Met deze psychiater/arts heeft u uw opnamegesprek. In dit gesprek worden afspraken gemaakt over uw behandeldoelen, medicatie, behandeltermijn. Tijdens opname wordt de behandeling in zijn geheel overgenomen door het team van de afdeling. Na de opname zal de zorg weer overgedragen worden aan uw ambulante behandelaar, de verwijzer. Indien u voor opname geen behandelaar had, zal er tijdens opname gekeken worden naar de mogelijkheden om dit voor u te regelen. Als u overgeplaatst wordt naar een andere afdeling van Delta, krijgt u een andere behandelaar.

Er wordt met u een behandelplan gemaakt. Er vinden regelmatig evaluaties plaats van de behandeling tijdens de behandelplanbespreking van het team.

Het behandelplan wordt opgenomen in uw (elektronisch) patiëntendossier. U kunt een afschrift van uw behandelplan krijgen.

In uw dossier staat alle belangrijke informatie over de behandeling beschreven.

U hebt recht uw dossier in te zien. Dit kunt u bespreken met uw behandelaar.
Informatie over inzagerecht in uw dossier vindt u in de folder 'Rechten tijdens behandeling'.

Bij opname wordt er standaard een algemeen lichamelijk onderzoek verricht. Binnen enkele dagen na opname zal er ook een algemeen urine- en bloedonderzoek worden gedaan. Soms wordt er ook röntgenonderzoek (bijvoorbeeld een longfoto), een ECG (hartonderzoek), een EEG (herseneronderzoek) of een psychologisch onderzoek gedaan.

Behandelaanbod

Om de behandeldoelen te bereiken heeft de kliniek het volgende behandelaaanbod:

Individuele- en familiegesprekken

Farmacotherapie

Bij de behandeling van psychiatrische klachten wordt vaak medicatie gebruikt. De effecten van de medicijnen worden nauwkeurig geobserveerd en gemeten. Uitgangspunt is dat er gekeken wordt naar medicatie waar u zich prettig bij voelt en die afdoende werkzaam is in de behandeling van klachten.

Medicatie krijgt u tijdens de opname van de dienstdoende verpleegkundige. Iedere patiënt neemt zijn medicatie onder toezicht van de verpleegkundige in.

Er kan gebruikgemaakt worden van de diensten **van een maatschappelijk werker**, onder andere bij problemen op het gebied van financiën en huisvesting.

Er wordt gebruik gemaakt van **verschillende onderzoeken en vragenlijsten** om een goed beeld te krijgen van het functioneren van de cliënt.

Dagprogramma

Op de kliniek zijn de cliënten ingedeeld in drie groepen: KG1, KG2, KG3. U wordt ingedeeld in een van deze behandelgroepen. Er bestaat geen verschil tussen de verschillende groepen. Indeling vindt plaats op basis van beschikbaarheid. De groepen hebben hetzelfde basisprogramma.

Basisonderdelen die per groep geroosterd zijn in het programma: dagopening, maaltijden (onder begeleiding van verpleegkundigen), medisch rondje (mogelijkheid om vragen te stellen over uiteenlopende medische onderwerpen aan een arts), één keer in de week onder begeleiding koken, wandelen, weekafsluiting, gezamenlijk koffiedrinken 's avonds.

De onderdelen Sport & Spel en activiteitenbegeleiding zijn voor iedereen toegankelijk.

Naast het basisprogramma worden verschillende andere therapieonderdelen aangeboden. Per cliënt wordt bepaald welke therapieonderdelen nodig zijn in de behandeling. Overzicht:

- G- training
- voorlichting over de dagbehandeling
- ontspanningstherapie
- hardlopen
- maatschappelijke voorlichting
- creatieve therapie
- themagroep
- Health4U

U krijgt op de dag van opname een basisprogramma uitgereikt. De eerstvolgende maandag na uw opname wordt in het team besproken voor welke overige therapieonderdelen u in aanmerking komt en krijgt u een nieuw (individueel) dagprogramma uitgereikt.

Ontslag en vervolgbehandeling

Vervolgbehandeling betekent dat u na ontslag psychiatrische begeleiding krijgt. In de periode voor ontslag bespreken wij met u de vervolgbehandelingsopties. Vervolgbehandeling kan gegeven worden op de polikliniek van MFC Rotterdam Zuid, door uw huisarts, ambulante begeleider, psychiater of psycholoog waar u eerder in behandeling was. Voordat u de afdeling verlaat krijgt u een ontslaggesprek.

Ontslag tegen uw wens

In één uitzonderlijke situatie kunt u tegen uw wens ontslagen worden. Bij zo'n gedwongen ontslag hanteert Delta richtlijnen. In deze richtlijnen staat beschreven, dat uw behandelaar op de kliniek u dient te informeren over de werkwijze van Delta. U dient voorafgaand aan het ontslag hierover gewaarschuwd te worden en u krijgt kopieën van wat daarover op schrift wordt gesteld. Tegen een waarschuwing kunt u in beroep gaan bij de raad van bestuur. De aanzegging van het ontslag is een beslissing waarover u een klacht kunt indienen bij de Klachtencommissie van Delta Psychiatrisch Centrum, eventueel met hulp van de patiëntenvertrouwenspersoon (PVP).

Bejegening

Medewerkers van Delta gaan respectvol om met cliënten. Daarbij zijn we open en duidelijk. De behandeling wordt in samenspraak met de cliënt vormgegeven. De veiligheid van de cliënt zelf, medecliënten en de medewerkers is de belangrijkste voorwaarde voor verblijf en behandeling. Vragen over de inhoud van de behandeling kunt u altijd stellen aan uw behandelaar. Vaak is medicatie een belangrijk onderdeel van uw behandeling. Voor vragen hierover kunt u terecht bij uw arts. Verpleegkundigen kunnen het hoe en waarom van behandelonderdelen uitleggen. Voor vragen op het gebied van huisvesting, werk en financiën kunt u terecht bij de maatschappelijk werker.

Focus op familie

Delta vindt het van groot belang voor de kwaliteit van de zorg dat familie tijdig en goed geïnformeerd en intensief betrokken wordt bij de behandeling van cliënten.

Naastbetrokkenen, of het nu gaat om familie, kennissen, burens of mantelzorgers, vormen het belangrijkste steunsysteem. Zij kennen de cliënt het beste en worden dag in dag uit geconfronteerd met vragen en problemen die antwoorden en oplossingen vergen.

Delta wilt de samenwerking met naastbetrokkenen concretiseren met behulp van onderstaande regels.

Negen regels

- Wij bejegenen de naastbetrokkene met respect. Alle vragen, opmerkingen en kritische kanttekeningen beantwoorden wij op respectvolle wijze.
- Wij investeren in de samenwerking met de naastbetrokkene en streven naar een duurzame relatie met hem. Bij iedere inzorgname van een cliënt betrekken wij actief de naastbetrokkene met als doel informatie-uitwisseling en samenwerking ten behoeve van de behandeling, tenzij de cliënt uitdrukkelijk te kennen geeft dit niet te wensen. Dit leggen wij vast in het dossier. Wij zullen, samen met de cliënt, blijven zoeken naar wegen om de naastbetrokkenen te informeren.
- In het behandelplan staat altijd vermeld welke rol de naastbetrokkene heeft in de behandeling. Ook staat vermeld wie de naastbetrokkene is, wat de relatie tot de cliënt is en op welke wijze deze betrokken is. Doorgaans zal de naastbetrokkene ook de contactpersoon zijn. Wij leggen vast wie de contactpersoon is, hoe deze te bereiken is en waarborgen de continuïteit door ook de gegevens van degene die op kan treden als waarnemer van de contactpersoon vast te leggen.
- De informatie die wordt verstrekt door de naastbetrokkene is waardevol en hoort in het dossier van de cliënt. Alle verslagen van gesprekken met de naastbetrokkene zijn ter inzage voor de cliënt. Wij maken dat van meet af aan duidelijk aan de naastbetrokkene en cliënt.
- Wij spannen ons in om de naastbetrokkene te allen tijde te horen en te betrekken bij het maken van afspraken als de voorgestelde behandeling te voorziene gevolgen heeft voor de naastbetrokkenen. Als voorbeeld kan weekendverlof, gedwongen ontslag of acute overplaatsing worden genoemd.
- Een naastbetrokkene kan gebaat zijn bij contact met andere naastbetrokkenen. Wij wijzen de naastbetrokkene op het bestaan van (activiteiten van) familieorganisaties.
- Wij wijzen de naastbetrokkene op de mogelijkheid een familievertrouwenspersoon te raadplegen.
- Wij informeren de naastbetrokkene structureel over de mogelijkheden en procedures rond het indienen van klachten. Wij beschouwen klachten als gratis advies dat dient ter verbetering van onze kwaliteit en het behoud of herstel van vertrouwen.

Daarnaast kunnen familie en naastbetrokkenen terecht bij de Familievertrouwenspersoon. Deze Familievertrouwenspersoon heeft een onafhankelijke positie en zet zich in voor een zo goed mogelijke samenwerking tussen de instelling, de behandelstaf en de naaste.

Wilt u meer weten over deze Familievertrouwenspersoon? Ga dan naar onze website:

www.deltapsy.nl/familienaasten/familievertrouwenspersoon.

De contactgegevens van de Familievertrouwenspersoon staan ook op de laatste pagina van deze folder.

Tijdens de behandeling is het altijd mogelijk contact op te nemen met de verpleging en behandelaren.

Rechten tijdens de behandeling

Tijdens uw behandeling behoudt u alle rechten die u buiten MFC Rotterdam Zuid ook heeft. Dit betekent onder meer dat u recht heeft op privacy, kunt lezen wat u wilt en post mag versturen en ontvangen. Heel belangrijk is ook recht op informatie. Uw behandelaar is verplicht u te informeren over uw behandeling. Deze informatie heeft u nodig om mee te werken aan uw behandeling. Ook heeft u het recht om uw dossier in te zien, bij voorkeur in overleg met uw behandelaar. Meer informatie vindt u in de folder Rechten tijdens behandeling. Ontstaat de situatie dat u een gevaar bent voor uzelf of voor anderen, dan kan uw vrijwillige opname worden omgezet in een gedwongen opname. Een gedwongen opname verloopt volgens regels die zijn vastgelegd in de wet Bijzondere Opnemingen Psychiatrische Ziekenhuizen, Bopz. Tijdens een gedwongen opname zijn uw rechten beperkt. Zo mag u Delta niet verlaten zonder toestemming en kunnen in noodsituaties zogenaamde middelen of maatregelen worden toegepast, bijvoorbeeld afzondering en gedwongen medicatie. Meer informatie vindt u in de folders Dwangtoepassing en IBS/RM. Medewerkers van Delta gaan respectvol om met cliënten. Daarbij zijn we open en duidelijk.

Belangenbehartiging

Patiëntenvertrouwenspersoon

Vindt u dat uw behandeling in strijd is met uw rechten, dan kunt u contact opnemen met de patiëntenvertrouwenspersoon (PVP). De patiëntenvertrouwenspersoon is in dienst van de landelijke Stichting Patiëntenvertrouwenspersoon en is dus onafhankelijk van het Delta Psychiatrisch Centrum. De PVP kan u helpen door uw belangen te behartigen. Het telefoonnummer van de patiëntenvertrouwenspersoon staat achterin deze folder.

Klachtenregeling

Heeft u een klacht over uw behandeling of verblijfssituatie, dan adviseren wij u om uw klacht eerst te bespreken met een lid van het behandelteam. Als u vindt dat er onvoldoende aandacht wordt besteed aan uw klacht, dan kunt u, eventueel met hulp van de patiëntenvertrouwenspersoon, uw klacht voorleggen aan de Klachtencommissie van Delta Psychiatrisch Centrum. Meer informatie kunt u vinden in de folder “Klachtenregeling”.

Cliëntenraad

De cliëntenraad komt op voor de belangen van de cliënten van Delta Psychiatrisch Centrum. De raad is opgericht om cliënten inspraak te geven in de gang van zaken in Delta. Elke maand houdt de cliëntenraad vergadering. Periodiek is er een overleg met de raad van bestuur. Het telefoonnummer van de cliëntenraad vindt u achter in deze folder.

Financiën

De kosten van uw behandeling en verblijf in Delta worden vergoed uit de basisverzekering van de zorgverzekeringswet. Verblijft u langer dan een jaar aaneengesloten in Delta? Dan worden de kosten vergoed uit de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) en heeft de opname financiële gevolgen voor u. Volgens deze wet moet u een eigen bijdrage gaan betalen. Indien u zowel overdag als 's nachts op de kliniek van MFC Rotterdam Zuid verblijft en u een uitkering van de gemeentelijke sociale dienst krijgt, dan wordt uw uitkering verlaagd tot zak- en kleedgeld. U moet zelf de sociale dienst op de hoogte stellen van uw opname. Doet u dit niet, dan moet u het teveel uitbetaalde bedrag later alsnog terugbetalen aan de sociale dienst. Verder betaalt u tijdens opname uw eigen persoonlijke benodigdheden, zoals toiletartikelen, postzegels en telefoonkosten.

Wetenschappelijk onderzoek

Wetenschappelijk onderzoek in de gezondheidszorg is nodig om meer inzicht te krijgen in ziektebeelden en de effecten van een behandeling. Het doel hiervan is om de bestaande behandeling te verbeteren en nieuwe behandelingen voor ziekten te vinden. Wetenschappelijk onderzoek kan alleen plaatsvinden als er mensen zijn die aan een dergelijk onderzoek willen meewerken. Wanneer er op de afdeling een onderzoek plaatsvindt, kan u benaderd worden om hieraan deel te nemen. Meer informatie hierover kunt u krijgen bij uw behandelaar.

Second opinion

Het kan gebeuren dat u het niet eens bent met of twijfels heeft over de door uw behandelaar gestelde diagnose en/of over de behandeling. Het kan ook zijn dat uw behandelaar nog twijfels heeft. In beide gevallen kan een tweede mening (second opinion) uitkomst bieden. Bij een second opinion wordt aan een psychiater, die niet eerder bij uw behandeling betrokken was, een oordeel gevraagd over de diagnostiek of behandeling. De second opinion wordt altijd uitgevoerd door een psychiater van een andere psychiatrische instelling, in dit geval de Parnassia Bavo Groep. Uw behandelend psychiater heeft een overzicht met namen van psychiaters van de Parnassia Bavo Groep, die benaderd kunnen worden voor een second opinion. Daaruit kunt u een keuze maken. Er zijn geen kosten verbonden aan de aanvraag en het laten doen van een second opinion. Delta vergoedt de reiskosten. U kunt niet in behandeling komen bij de psychiater die bij u een second opinion heeft gedaan. Uw behandelend psychiater helpt u graag met het aanvragen van een second opinion.

Voorzieningen binnen Delta

Delta heeft op de locaties in Poortugaal een aantal voorzieningen waar de cliënten van MFC Rotterdam Zuid gebruik van kunnen maken:

Medisch Centrum

Het medisch centrum biedt consultatie aan psychiaters, arts-assistenten en verpleegkundigen. Daarmee willen we hoogwaardige medische zorg bieden, terwijl ook de psychiatrische behandeling doorgaat. Binnen Delta werken een internist, meerdere somatische artsen, tandartsen, fysiotherapeuten, diëtist, ziekenhuishygiënist, mondhygiëniste, pedicure en een diabetisch verpleegkundige.

Vanuit het Maasstad Ziekenhuis in Rotterdam houden medisch specialisten zoals een neuroloog, gynaecoloog, internist, dermatoloog, oogarts en chirurg spreekuur op het Medisch Centrum. Er is ook een vaccinatiepoli (voor cliënten en medewerkers), de kousenpoli van de firma Oldenkamp en een röntgenafdeling.

Fysiotherapie

Het Delta Psychiatrisch Centrum heeft een eigen afdeling voor fysiotherapie. U kunt hier onder andere terecht voor een fysiotherapeutische behandeling, het aanmeten van orthopedische schoenen en voor hulpmiddelen als rolstoel en krukken. Afspraken kunt u maken via de afdeling. Uw behandelaar dient een verwijzing naar de afdeling fysiotherapie te verzorgen.

Geestelijke Verzorging

U mag van ons verwachten dat wij uw geloof of levensovertuiging respecteren en er rekening mee houden. Wilt u een gesprek met één van de geestelijk verzorgers, dan kunt u contact opnemen met de secretaresse van het team geestelijke verzorging. Het telefoonnummer vindt u achterin deze folder.

Kapsalon

Openingstijden: donderdag en vrijdag van 09.00-16.00 uur. De dames- en heren kapsalon is gevestigd in de Brink. U kunt telefonisch een afspraak maken, telefoonnummer 010- 503 1567.

Pedicure

In Delta werken enkele pedicures. Behandeling is gratis. U kunt telefonisch een afspraak maken, telefoonnummer 010- 503 1337.

Schoonheidssalon

Alle cliënten kunnen voor een schoonheidsbehandeling terecht bij de schoonheidssalon BC Irene van Delta. Voor cliënten gelden speciale tarieven. U vindt de salon in de Brink, ingang Zuid. Afspraken kunt maken via de receptie van de Brink, telefoonnummer 010-503 1560/1564.

Werk- en Activiteitscentrum

Het Werk- en Activiteitscentrum (WAC) is een cliëntenvoorziening op het gebied van dag-activiteiten met en zonder arbeidsmatig karakter. Sommige activiteiten zijn bedoeld om u weer aan het werk te laten wennen. Bij andere activiteiten ligt de nadruk meer op uw dagbesteding. U wordt gestimuleerd zelfstandig te functioneren en uw kwaliteiten te ontwikkelen. U bepaalt in overleg met de activiteitenbegeleiders hoe u uw doel wilt behalen. Er wordt klantgericht en vraaggestuurd gewerkt. U hebt een centrale rol. Dat blijkt onder andere uit het bestaan van de deelnemersraad.

Dierenpension Robbedoes

Delta heeft een pension voor huisdieren van cliënten. Als u geen opvang voor uw huisdier kunt vinden, kunt u het tegen een vergoeding onderbrengen in dierenpension Robbedoes. De plaatsen zijn echter beperkt, dus houdt u er rekening mee dat er niet altijd (meteen) plaats is.

Unie Van Vrijwilligers

Sommige activiteiten van Delta worden ondersteund door leden van de Unie Voor Vrijwilligers (UVV). U kunt een beroep doen op de UVV als u weinig of geen bezoek krijgt en graag met iemand een praatje maakt. Een afspraak met iemand van de UVV kunt u maken via de verpleegkundige van de afdeling.



Belangrijke adressen en telefoonnummers

Delta Psychiatrisch Centrum

Bezoekadres:

Albrandswaardsedijk 74, Poortugaal

postadres:

Postbus 800, 3170 DZ Poortugaal

t 010-503 1313

f 010-503 1414

www.deltapsy.nl

MFC Rotterdam Zuid

t 010- 493 6515 (secretariaat)

t 010-493 6523 (verpleging)

t 010- 493 6526 (zorgmanager/
teamcoördinator)

Cliëntentelefoon MFC Rotterdam Zuid

t 010- 4105232

Cliëntenraad Delta

t 010- 5031354

Patiëntenvertrouwenspersoon (PVP)

t 010-503 1312

Klachtencommissie

Postbus 800, 3170 DZ Poortugaal

Familievertrouwenspersoon

t 010-410 5260

Geestelijke Verzorging

t 010-503 1600

Stichting patiëntengelden

t 010- 503 1435

Organisaties voor (ex-)cliënten

Nederlandse cliënten/ Consumenten

Federatie

Churchillaan 11, Utrecht

Postbus 1539, 3500 BM Utrecht

t 030- 297 0303

www.npcf.nl

Stichting Pandora

Tweede Constantijn Huygenstraat 77

Postbus 75622, 1070 AP Amsterdam

t 020- 685 1171

www.stichtingpandora.nl

Cliëntenbond

Meerkoethof 50

Postbus 645, 3500 AP Utrecht

t 030- 252 1812

www.clientsbond.nl

Vereniging voor Manisch Depressieven en betrokkenen (VMDB)

Kaap Hoorndreef 56c, 3563 AV Utrecht

t 030- 280 3030

Lotgenotenlijn: 0900-512 3456

www.vmdb.nl

Anoiksis, cliëntenvereniging van schizofrene en chronisch psychotische mensen

Gansstraat 67a, 3582 EC Utrecht

t 030- 254 6113

www.anoiksis.nl

Stichting Cliëntenvertrouwenspersoon

F.C. Dondersstraat 9, 3572 JA Utrecht

t 030- 271 8353

helpdesk@pvp.nl

Stichting Cliëntenvertrouwenspersoon

F.C. Dondersstraat 9, 3572 JA Utrecht

t 030- 271 8353

helpdesk@pvp.nl

www.pvp.nl

Organisaties voor naastbetrokkenen**Labyrint/ In perspectief**

Meerkoethof 40

Postbus 12132, 3501 AC Utrecht

Lotgenotentelefoon 030- 254 6674

Ypsilon

(Landelijke vereniging voor familieleden van mensen met schizofrenie of een psychose)

Kerkhoflaan 306, 3034 TJ Rotterdam

t 010-404 5166 / 404 8187

Folders Delta

Over de volgende onderwerpen is de schriftelijke informatie beschikbaar:

- Buitengewoon Delta, algemene folder over Delta
- Rechten tijdens behandeling
- Dwangtoepassing
- Gedwongen opname
- Klachtenregeling
- Geestelijke verzorging
- Gevraagd voor wetenschappelijk onderzoek
- Second opinion
- Diverse folders over de verschillende locaties van Delta

Deze folders kunt u aanvragen via de medewerkers van uw afdeling.

Er zijn ook folders met informatie over ziektebeelden, problematiek en medicijnen. Deze folders kunt u vragen aan uw behandelaar.

Op onze website, www.deltapsy.nl kunt u ook uitgebreide informatie vinden over het Delta Psychiatrisch Centrum.

Delta Psychiatrisch Centrum

Postadres

Postbus 800
3170 DZ Poortugaal

Bezoekadres

Albrandswaardsedijk 74
3172 AA Poortugaal
t 010-503 1313
f 010-503 1414

www.deltapsy.nl