

# Loodds

cluster Maatschappelijke en  
Verslavingspsychiatrie



informatie voor cliënten

# Inhoud

1	Inleiding
2	Aanmelding en opname
3	Behandelteam
3	Behandeling
6	Ontslag en nazorg
7	Rechten tijdens behandeling
7	Ontspanning en vrije tijd
8	Belangenbehartiging
8	Financiën
9	Wetenschappelijk onderzoek
9	Second opinion
10	Voorzieningen
11	Abc praktische zaken
14	Belangrijke adressen en telefoonnummers
17	Folders Delta

## Inleiding

Loodds is een behandelafdeling voor mensen met een dubbele diagnose. Dit betekent dat er sprake is van verslaving en psychiatrische/psychische symptomen. Omdat het gaat om de combinatie van verslavings- en psychiatrische problematiek is behandeling in alleen een organisatie voor verslavingszorg of een psychiatrische instelling vaak niet toereikend. Voor de behandeling van dubbele diagnose is specialistische kennis nodig. Loodds heeft deze expertise. Loodds richt zich vooral op mensen die naar verwachting langdurig afhankelijk zullen zijn van geestelijke gezondheidszorg en maatschappelijke voorzieningen.

Om u snel wegwijs te maken, krijgt u mondelinge en schriftelijke informatie. In deze folder geven wij u een beeld van de gang van zaken op loodds. Achterin staat een overzicht van Deltafolders, die u via uw afdeling kunt aanvragen.

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen, dan beantwoorden de medewerkers van loodds die graag.

## Aanmelding en opname

### Aanmelding

Loodds is een gesloten afdeling. Cliënten kunnen vrijwillig opgenomen worden, maar ook met een rechterlijke machtiging, of in aansluiting op detentie, of met een justitiële maatregel. Loodds is een afdeling met dertig bedden, verdeeld over Loodds 1, 2, 3. Het behandelteam bepaalt in overleg met u welke afdeling voor u het meest geschikt is.

De aanmelding verloopt altijd via een verwijzer. Dit kan een huisarts zijn, maar ook een ambulante behandelaar. U kunt zich dus niet rechtstreeks aanmelden. Uw verwijzer blijft tijdens uw verblijf aanspreekpunt voor loodds over uw nazorg.

Loodds kent korte time-out-opnames en langere reguliere opnames. Als aan de opname op de afdeling een wachttijd vooraf gaat, kunt u gebruik maken van de polikliniek of deeltijdbehandeling van loodds.

In de meeste gevallen is er sprake van vrijwillige opname. Maar het kan zijn dat u opname weigert. Als u als gevolg van uw psychiatrische probleem gevaarlijk bent voor uzelf of uw omgeving, kan er een juridische maatregel aangevraagd worden om u toch te laten opnemen. Wij noemen dit een gedwongen opname. Er zijn twee soorten maatregelen: inbewaringstelling (IBS) en rechterlijke machtiging (RM). Wordt u met een van deze maatregelen opgenomen, dan geeft de verpleegkundige u bij het opnamegesprek de folder Gedwongen Opname (IBS/RM).

### Kennismakingsgesprek

Als de huisarts of andere verwijzer heel goed weet wat het probleem is en welke hulp u nodig heeft, dan is een intakegesprek meestal niet nodig. Als er onduidelijkheden zijn, kan wel een gesprek met u gepland worden, bijvoorbeeld als u meer informatie wilt over wat u bij en tijdens de opname kunt verwachten.

### Opname

Voor uw opname hebben wij wat gegevens nodig, zoals:

- naam, adres en telefoonnummer van u en eventueel uw contactpersoon;
- zorgverzekeringspapieren en sofinummer;
- informatie over eventueel geneesmiddelengebruik, drugsgebruik, dieet en allergieën.

Denkt u eraan dat u wat kleding nodig heeft, zoals ondergoed, eventueel sport- en zwemkleding en toiletartikelen. Heeft u niets bij u als u opgenomen wordt, dan moeten we zo snel mogelijk regelen dat deze spullen er komen. De verpleegkundige of de maatschappelijk werker van de unit kan u hiermee helpen.

Ook is het handig wat zakgeld tot uw beschikking te hebben, maar wij raden u af veel geld of waardevolle voorwerpen mee te nemen. Heeft u die toch meegenomen, dan kunt u ze in bewaring geven bij de verpleegkundige. U krijgt hiervan een bewijs. Gevaarlijke voorwerpen, alcohol en drugs zijn verboden op de afdeling.

## Behandelteam

Uw behandelaar tijdens de opname is een psychiater, een psychiater in opleiding of een psycholoog. De naam van uw behandelaar staat op de laatste bladzijde van dit boekje. De psychiater is altijd de hoofdbehandelaar en dus verantwoordelijk voor uw behandeling. De dagelijkse begeleiding is in handen van de verpleegkundigen van uw unit. Voor allerlei zaken kunt u bij hen terecht. Komt u voor een langere behandeling, dan worden enkele verpleegkundigen uw persoonlijk begeleiders. Met hen bespreekt u in eerste instantie alle zaken die met uw behandeling te maken hebben.

Ook andere medewerkers worden bij de behandeling betrokken, bijvoorbeeld een maatschappelijk werker, een activiteitenbegeleider, een sportbegeleider of een vaktherapeut (denk aan creatieve therapeut, muziektherapeut of bewegingstherapeut).

Iedereen die bij uw behandeling betrokken is, maakt deel uit van het behandelteam. Somatische specialisten, zoals een internist en diëtist, worden indien nodig bij uw behandeling betrokken. Als u wordt overgeplaatst of teruggaat naar huis, zal uw ambulante verwijzer de behandeling weer overnemen.

## Behandeling

Als u net opgenomen bent, proberen wij zo snel mogelijk een goed beeld te krijgen van u en uw problemen. Daarbij hoort altijd een algemeen lichamelijk onderzoek, urineonderzoek en bloedonderzoek. Soms ondergaat u een röntgenonderzoek, een ECG (hartonderzoek) of een EEG (herseneronderzoek) en zo nodig een psychologisch onderzoek. Gedurende de hele behandeling werkt u mee aan de alcoholcontrole van de uitademingslucht en het urine-onderzoek op drugsgebruik. Dit is een bindende afspraak.

Er wordt van u verwacht dat u deelneemt aan het dagprogramma. Het kan zijn dat deelname aan het hele programma voor u niet gewenst of mogelijk is. In dat geval wordt op individuele basis een alternatief gezocht.

Een belangrijk onderdeel van het dagprogramma is de activiteitenbegeleiding. Het kan voorkomen dat een therapie wegens omstandigheden als ziekte en dergelijke (tijdelijk) niet doorgaat. Uiteraard wordt uitval van therapieën zoveel mogelijk voorkomen en als dat niet mogelijk is, wordt een alternatief gezocht.

## Behandelplan

Uw behandelaar stelt in overleg met u zo snel mogelijk na opname een behandelplan op. In het behandelplan wordt vastgelegd wat uw psychiatrische probleem is en wat de bedoeling is van de behandeling. In het behandelplan worden ook eventuele vrijheidsbeperkingen vermeld. Tenslotte staat in het behandelplan welke therapieën u volgt en welke andere medewerkers bij uw behandeling betrokken worden.

Het behandelplan is altijd voor een bepaalde periode. Aan het eind van die periode - en soms tussentijds - wordt het behandelplan zonodig weer herzien en aangepast. Veranderingen in het behandelplan gebeuren altijd in overleg met u. Een belangrijk onderdeel van uw behandelplan is het verpleegplan. Daarin worden de activiteiten van de verpleging en de afspraken tussen u en de verpleging vastgelegd.

## Elektronisch dossier

Het behandelplan wordt opgenomen in uw elektronisch dossier; u kunt er ook een afschrift van krijgen. In uw dossier staat alle belangrijke informatie over uw behandeling beschreven. U heeft het recht uw dossier in te zien. Dit kunt u bespreken met uw behandelaar. Informatie over inzage-recht in uw dossier vindt u in de folder Rechten tijdens behandeling.

## Heeft u vragen?

Uw behandeling heeft de meeste kans op succes als u actief aan uw behandeling meewerkt. We verwachten dat u zich houdt aan de afdelingsregels. U vindt ze in deze folder. Vragen over de inhoud van uw behandeling kunt u altijd stellen aan uw behandelaar. Vaak zijn structuur en clean zijn van drugs en medicatie een belangrijk onderdeel van uw behandeling. Als uw behandelaar geen psychiater (in opleiding) is, kunt u voor vragen over uw medicatie terecht bij de arts. Ook de verpleegkundigen kunnen u uitleg geven over het hoe en waarom van behandelonderdelen.

Voor vragen op het gebied van huisvesting, werk en financiën kunt u het beste terecht bij de maatschappelijk werker. Soms kan uw partner of familie betrokken worden in de behandeling, maar we doen dat alleen met uw toestemming.

## Verlof

Bij vrijwel alle cliënten van loodds is sprake van actueel alcohol- of drugsgebruik; daarom mag u de eerste week de afdeling niet alleen verlaten. Omdat altijd afkickverschijnselen kunnen optreden, moet u voortdurend geobserveerd worden. Afspraken over verlof maakt u met uw behandelaar. Bent u gedwongen opgenomen, dan zijn er wettelijke richtlijnen waaraan wij ons moeten houden. U kunt hierover meer lezen in de folder Gedwongen opname (IBS/RM).

### **Het dagprogramma**

Het dagprogramma van loodds bestaat uit groepstherapie en bewegingsactiviteiten. We verwachten van alle cliënten dat zij meedoen aan de groepstherapie. De inhoud van de therapie wisselt, zodat cliënten van alle drie de units van loodds kunnen deelnemen.

### **De doelengroep**

Bij het programma doelengroep geeft u uzelf iedere week een opdracht. Na een week bekijkt u met de verpleegkundige of u de opdracht hebt uitgevoerd en of u uw doel hebt behaald. Deze doelen kunnen variëren van bijvoorbeeld een telefonische afspraak maken of kleine benodigdheden halen. Soms kiezen cliënten doelen uit die hen helpen bij gedragsverandering, zoals op tijd uit bed komen zodat je zonder haasten de dag rustig kunt beginnen. Er zijn verschillende doelen waaraan u tijdens uw verblijf op loodds kunt werken. De verpleegkundige begeleidt en ondersteunt u hierbij.

### **Sociale vaardigheidstraining**

In een spel oefent u sociale vaardigheden zoals assertiviteit, kritiek geven en ontvangen.

### **Omgaan met alcohol en drugs**

U krijgt voorlichting over verslaving en korte- en langetermijneffecten. U maakt een keuze tussen doorgaan met gebruik, gecontroleerd gebruik of stoppen met gebruik. Er is aandacht voor terugvalpreventie en gedragsalternatieven.

### **De balansgroep**

De balansgroep bestaat uit cliënten die al langer in behandeling zijn in loodds. De balansgroep richt zich op zelfmanagement en crisismanagement. U leert de symptomen herkennen die voorafgaan aan bijvoorbeeld een psychose of terugval in drugsgebruik.

### **Psycho-educatie**

In de psycho-educatiegroep wordt voorlichting gegeven over medische aspecten van verslaving, psychiatrische ziektebeelden en medicatiegebruik.

### **Activerende therapie**

Als onderdeel van de behandeling biedt loodds het activerende programma creatief aan. Bij dit programma is doen belangrijker dan het gesproken woord. Het aanbod van creatieve mogelijkheden is gevarieerd. Tijdens de creatieve therapie worden geen groepsopdrachten gegeven maar wordt er individueel in de groep gewerkt. Een ieder kan dus op zijn/haar niveau en interesse werken. U kunt verschillende gereedschappen en materialen gebruiken. Creatief biedt de gelegenheid tot actief (weer) oppakken of ontwikkelen van een vrijetijdsbesteding of dagbesteding. De activiteitenbegeleiding zorgt voor ondersteuning en begeleiding en geeft uitleg over technieken en werkwijze. Bij het Werk- en Activiteitencentrum (WAC) kunt u meedoen aan werkprojecten.

### **Sport**

Bewegen is goed voor uw welbevinden en voor uw gezondheid. Loodds biedt daarom veel sport- en spelactiviteiten aan. Het sportcentrum op het Deltaterrein biedt de mogelijkheid teamsporten te beoefenen, zoals volleybal, voetbal, basketbal, maar ook individuele sporten zoals fitness. De sport- en spelactiviteiten worden ondersteund door sportinstructeurs als onderdeel van de activiteitenbegeleiding.

## **Ontslag en nazorg**

Nazorg betekent dat u na uw ontslag nog begeleiding krijgt. Verantwoordelijk voor die nazorg is uw ambulante behandelaar. In de periode voorafgaande aan uw ontslag bespreken wij met u de nazorgmogelijkheden. Loodds kan indien nodig poliklinische nazorg aanbieden. Nazorg kan ook worden gegeven door uw huisarts, psychiater of psychotherapeut. Over het gebruik van medicatie na ontslag maken we afspraken met u. Ontslag gaat in na het ontbijt en nadat uw behandelaar nog met u gesproken heeft. Uiteraard kan het afsluitende gesprek ook de dag voor uw ontslag gevoerd zijn.

### **Ontslag tegen uw wens**

In bepaalde situaties kunt u tegen uw wens in ontslagen worden, bijvoorbeeld bij agressief gedrag, gebruik van of handel in alcohol en/of drugs. Een gedwongen ontslag komt nooit onverwacht of plotseling. Delta werkt namelijk met duidelijke richtlijnen. Zo informeert uw behandelaar u over de werkwijze van gedwongen ontslag en krijgt u eerst een aantal waarschuwingen, zowel mondeling als schriftelijk. Tegen een waarschuwing kunt u in beroep gaan bij de bestuurder Cliëntenzorg. De aanzegging van het ontslag is een beslissing waartegen u een klacht kunt indienen bij de Klachtencommissie van Delta, eventueel met hulp van de patiëntenvertrouwenspersoon (pvp).

## Rechten tijdens behandeling

Wordt u vrijwillig behandeld, dan houdt u alle rechten die u buiten Delta ook heeft. U heeft recht op privacy, kunt lezen wat u wilt en mag post versturen en ontvangen. Het kan wel zijn dat u gedurende een bepaalde periode de unit niet mag verlaten.

Zoals u al kon lezen, is uw behandelaar verplicht u te informeren over uw behandeling. Voor uitgebreide informatie verwijzen wij u naar de folder Rechten tijdens behandeling. Bij een gedwongen opname kunnen uw rechten worden beperkt: u mag Delta niet verlaten zonder toestemming en in veel gevallen is uw bewegingsvrijheid beperkt tot de unit waar u verblijft. Bent u gedwongen opgenomen, dan krijgt u de folder Gedwongen Opname (ibs/rm); met uitgebreide informatie over gedwongen opname.

## Ontspanning en vrije tijd

### Brasserie Het Plein

In Het Plein kunt u terecht voor recreatieve en vormingsgerichte activiteiten: een kop koffie, bezoek ontvangen, lezen of een spelletje doen. Bij de uitleenbalie kunt u boeken, video's en spelletjes lenen en via Internetcafé Brainwave het internet op. Voor openingstijden van de Brasserie en het internetcafé: zie Abc praktische zaken.

### Deltakoor

Het Deltakoor bestaat uit cliënten van Delta en repeteert wekelijks in de soos van De Brink. U kunt het koor beluisteren tijdens optredens in de regio. Meezingen kan natuurlijk ook. Hebt u interesse? Neem dan contact op met de receptie van het Werk- en Activiteitencentrum (WAC), toestel 1527.

### Unie van vrijwilligers (uvv)

Sommige activiteiten van Delta worden ondersteund door leden van de Unie voor Vrijwilligers. U kunt een beroep doen op de UVV als u weinig of geen bezoek krijgt en graag met iemand een praatje maakt. Een afspraak met een UVV'er kunt u maken via de verpleegkundigen van uw afdeling.

## Belangenbehartiging

### Pvp

In Delta werkt een patiëntenvertrouwenspersoon (pvp). De pvp is in dienst van de Stichting Patiëntenvertrouwenspersoon en is dus onafhankelijk van Delta. Bent u het niet eens met onderdelen van de behandeling, dan is het logisch dat u dit eerst bespreekt met uw behandelaar. Blijft u het oneens, dan kunt u contact opnemen met de pvp'er. Hij/zij kan u helpen uw belangen te behartigen. Het telefoonnummer van de pvp vindt u achterin de folder. Als u in de separeerruimte verblijft, kunt u de pvp inschakelen via de verpleging.

### Klachtenregeling

Het kan zijn dat u klachten heeft over de behandeling of uw verblijfssituatie. Deze klachten kunt u het beste eerst bespreken met een lid van het behandelteam. Vindt u dat er onvoldoende aandacht wordt besteed aan uw klachten, dan kunt u, eventueel met hulp van de pvp'er, uw klacht voorleggen aan de Klachtencommissie van Delta.

Delta is aangesloten bij de Landelijke Geschillencommissie Zorginstellingen. Deze geschillencommissie behandelt klachten die verband houden met schade. Meer informatie kunt u vinden in de folder Klachtenregeling.

### Clïëntenraad

De cliëntenraad komt op voor de belangen van de cliënten. De raad is opgericht om cliënten inspraak te geven in de gang van zaken in Delta. Elke maand houdt de cliëntenraad vergadering. Periodiek is er een overleg met het bestuur. Het telefoonnummer van de raad vindt u achter in deze folder.

## Financiën

### Kosten behandeling en verblijf

De kosten van uw behandeling en verblijf in Delta worden vergoed uit de basisverzekering van de zorgverzekeringswet. Verblijft u langer dan één jaar aaneengesloten in Delta, dan worden de kosten vergoed uit de Algemene wet bijzondere ziektekosten (AWBZ) en heeft de opname financiële gevolgen voor u: volgens de wet moet u een eigen bijdrage gaan betalen. 'Verblijft' u overdag en 's nachts in Delta en krijgt u een uitkering van de Gemeentelijke Sociale Dienst, dan wordt uw uitkering verlaagd tot zak- en kleedgeld. U moet zelf de Sociale Dienst op de hoogte stellen van uw opname. Doet u dit niet, dan moet u het teveel uitbetaalde bedrag later terugbetalen aan de Sociale Dienst. Verder betaalt u uw eigen persoonlijke behoeftigheden, bijvoorbeeld

toiletartikelen, postzegels en telefoon. Meer informatie vindt u in de folder Eigen bijdrage/Financiën. De maatschappelijk werker helpt u graag bij deze onderwerpen.

### **Stichting patiëntengelden**

Meestal regelt u zelf uw financiële zaken, zeker als u kort in Delta verblijft. Vindt u het lastig uw financiën te regelen en bent u langdurig opgenomen, dan kunt u dat laten doen door de stichting Patiëntengelden, een onafhankelijke stichting. De maatschappelijk werker kan u hierover meer vertellen.

## **Wetenschappelijk onderzoek**

Wetenschappelijk onderzoek in de gezondheidszorg is nodig om meer inzicht te krijgen in ziektebeelden en de effecten van een behandeling. Het doel hiervan is de bestaande werkwijze te verbeteren en nieuwe behandelingen voor ziekten te vinden. Wetenschappelijk onderzoek kan alleen gedaan worden als er mensen zijn die aan een dergelijk onderzoek willen meewerken. Meer informatie hierover kunt u verkrijgen bij uw behandelaar.

## **Second opinion**

Het kan gebeuren dat u het niet eens bent met, of twijfels heeft over de door uw behandelaar gestelde diagnose en/of behandeling. Het kan ook zijn dat uw behandelaar nog twijfels heeft. In beide gevallen kan een tweede mening (second opinion) uitkomst bieden.

Een second opinion of tweede mening is de mogelijkheid om van een andere (dus niet uw eigen) psychiater een oordeel te krijgen over diagnostiek of behandeling. De second opinion wordt altijd gegeven door een psychiater van een andere psychiatrische instelling, namelijk de Parnassia Bavo Groep. Uw behandelend psychiater heeft een overzicht met namen van de secondopinionpsychiaters van Parnassia Bavo Groep. Daaruit kunt u een keuze maken.

Er zijn geen kosten verbonden aan de aanvraag van een second opinion. Delta vergoedt de reiskosten. U kunt niet bij de secondopinionpsychiater in behandeling komen. Uw behandelend psychiater helpt u graag met het aanvragen van een second opinion.

## Voorzieningen

### Fysiotherapie

Op de afdeling fysiotherapie kunt u terecht voor een fysiotherapeutische behandeling, het aanmeten van orthopedische schoenen en voor hulpmiddelen als rolstoelen en krukken. De fysiotherapie is gevestigd in locatie De Brink op het terrein in Poortugaal. Afspraken kunt u maken via de medewerkers van uw afdeling.

### Geestelijke verzorging

U mag van ons verwachten dat wij uw geloof of levensovertuiging respecteren en er rekening mee houden. Wilt u een gesprek met één van de geestelijk verzorgers van Delta, dan kunt u contact opnemen met de secretaresse van het team geestelijke verzorging. Het telefoonnummer vindt u achterin deze folder. Meer informatie staat in de folder Geestelijke verzorging, verkrijgbaar op de afdeling.

### Medisch centrum

Het Medisch Centrum is er voor onderzoek en behandeling van lichamelijke klachten. In het centrum werken onder andere een internist, chirurg, diëtisten, een huidarts, gynaecoloog, neuroloog, oogarts en tandarts. Eenmaal per maand houdt een opticien spreekuur. Behalve brillen meet hij ook gehoorapparaten aan. Alle afspraken voor het Medisch Centrum worden gemaakt via de medewerkers van uw afdeling en na verwijzing.

In het Medisch Centrum kunt u ook terecht voor röntgenonderzoek, een ECG (hartonderzoek) en een EEG (hersenenonderzoek). Als uw arts u een dieet voorschrijft, maakt hij een afspraak met de diëtist. Eet u vegetarisch of volgt u om godsdienstige redenen een dieet, dan kunt u dit doorgeven aan de verpleegkundigen van de afdeling.

### Psychodiagnostiek

De afdeling psychodiagnostiek verzorgt psychologisch testonderzoek. Uw behandelaar kan dit onderzoek aanvragen om een goed beeld te krijgen van uw toestand en de mogelijkheden voor behandeling. Uw behandelaar bespreekt met u de uitkomsten van het onderzoek.

# Abc praktische zaken

## Bezoek

U kunt bezoek ontvangen op uw afdeling. En als het toegestaan is, kunt u met hen naar de Brasserie. Kinderen dienen altijd begeleid te worden door een volwassene. Kinderen van twaalf jaar of jonger mogen niet op bezoek komen.

De bezoeken zijn:

maandag 18.30-19.30 uur

dinsdag 18.30-19.30 uur

woensdag 13.30-15.15 uur en 18.30-19.30 uur

donderdag 18.30-19.30 uur

vrijdag 18.30-19.30 uur

In het weekeinde en op feestdagen is het bezoekuur van 13.30-15.15 uur en van 18.30-19.30 uur.

## Bevolkingsregister

Als u langer dan drie maanden opgenomen bent, kunt u kiezen op welk adres u wordt ingeschreven. U kunt zich laten inschrijven op uw woonadres (= Delta Psychiatrisch Centrum) of op een postadres. Dit postadres kan uw huisadres zijn of een adres van bijvoorbeeld familie. Denkt u eraan dat een adreswijziging gevolgen kan hebben voor bijvoorbeeld uw uitkering en inschrijving als woningzoekende. De maatschappelijk werker van uw afdeling kan u hierover informatie verstrekken.

## Dierenpension Robbedoes

Delta heeft een pension voor huisdieren van cliënten. Als u geen opvang voor uw huisdier kunt vinden, kunt u het tegen een kleine vergoeding onderbrengen in dierenpension Robbedoes. De plaatsen zijn echter beperkt, dus kan het voorkomen dat er niet altijd (meteen) plaats is.

## Eigendommen

Delta is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van uw eigendommen. Wij raden u met klem af waardevolle voorwerpen mee te nemen naar Delta. En neemt u niet meer geld mee dan u nodig heeft voor bijvoorbeeld postzegels, telefoon en een enkele boodschap.

### **Internetcafé Brainwave**

Het internetcafé is geopend van 8.30-11.30 uur, 12.30-16.15 uur en van 17.00-22.00 uur. Via de computers van internetcafé Brainwave in de Brasserie in het Plein kunt u gratis gebruik maken van het internet.

### **Kapsalon**

De kapsalon is geopend op donderdag en vrijdag van 09.00-16.00 uur. De dames- en herenkapsalon is gevestigd op locatie De Brink. U kunt het beste telefonisch een afspraak maken (toestel 1567). Moet u in bed blijven, dan kan de kapper naar u toe komen. Ook hiervoor moet u een afspraak maken.

### **Kas (in Het Plein)**

De kas is geopend van 09.00-10.30 uur. Cliënten die hun financiën laten beheren door de stichting Patiëntengelden kunnen bij de kas geld opnemen. De kas verkoopt ook telefoonkaarten.

### **Keuken**

Uw dagelijkse warme maaltijd komt uit de keuken van Delta. Uit het keuzemenu kunt u zelf uw maaltijd samenstellen. Eens in de week krijgt u een menukaart uitgereikt, waarop u uw keuze voor een week kunt aangeven.

### **Pedicure**

In Delta werken enkele pedicures. Behandeling is gratis; alleen op afspraak via toestel 1337.

### **Post**

Uw post kunt u posten in de brievenbus tegenover het restaurant. Bent u niet in de gelegenheid zelf uw post te verzorgen dan regelt de verpleging dit voor u.

Voor een vlotte bezorging van uw post kunt u de post als volgt laten adresseren:

Delta Psychiatrisch Centrum

afdeling .... (Loodds 1, Loodds 2 of Loodds 3 invullen)

t.a.v. de heer/mevrouw .... (uw naam)

Postbus 800

3170 DZ Poortugaal

## Schade

Delta heeft zich met een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering (WA) ingedekt tegen schade die cliënten oplopen door een fout of nalatigheid van een personeelslid. Brengt u zelf schade toe, zonder dat er sprake is van nalatigheid van een medewerker, dan geeft Delta de zaak in handen van u of uw verzekeringsmaatschappij. Heeft u geen WA-verzekering, dan raden wij u aan er zo snel mogelijk één af te sluiten. Als u opzettelijk schade veroorzaakt, dan zult u die zelf moeten vergoeden.

## Schoonheidssalon

Dames én heren kunnen voor een schoonheidsbehandeling terecht bij de schoonheidssalon BC Irene van Delta. Voor cliënten gelden speciale tarieven. U vindt de salon op locatie De Brink, ingang Zuid. Afspraken kunt u maken via de receptie van De Brink (toestel 1560/1564).

## Werkstukken

Werkstukken die u maakt tijdens uw behandeling, bijvoorbeeld bij creatieve therapie beeldend en activiteitenbegeleiding, kunt u meenemen bij ontslag. Als u de werkstukken bij ontslag niet meeneemt, dan kunt u er later geen aanspraak meer op maken. De werkstukken worden slechts tijdelijk bewaard.

## Winkel- en openingstijden

- Winkel Het Plein: maandag t/m vrijdag van 08.30-11.30 en van 12.30-16.15 uur.
- Winkel De Brink: dinsdag en donderdag 09.30-10.15 uur (beperkt aanbod: sigaretten, snoep, frisdrank en kaarten).
- Ons Winkeltje (tweedehandskleding) in het Plein: maandag tot en met vrijdag 09.00-11.30 en 12.45-15.30 uur.
- Winkel De Welhoek: dagelijks van 14.00-16.00 uur.
- Brasserie het Plein: maandag tot en met zondag 08.30-11.30 uur en van 12.30-16.15 uur en 17.00-22.00 uur.

## Belangrijke adressen en telefoonnummers

### **Delta Psychiatrisch Centrum**

Bezoekadres:

Albrandswaardsedijk 74, Poortugaal

Postadres:

Postbus 800, 3170 DZ Poortugaal

t 010-503 1313

[www.deltapsy.nl](http://www.deltapsy.nl)

### **Cliëntenraad Delta**

t 010-503 1354 (ondersteuner)

### **Patiëntenvertrouwenspersoon**

t 010-503 1312

### **Klachtencommissie**

Postbus 800, 3170 DZ Poortugaal

### **Geestelijke Verzorging**

t 010-503 1600

### **Stichting Patiëntengelden**

t 010-503 1435

### **Inspecteur voor de Gezondheidszorg**

Postbus 5837, 2280 HV Rijswijk

t 070-372 3100

### **Officier van justitie/rechter**

Bezoekadres:

Wilhelminaplein 100-125, Rotterdam

Postadres:

Postbus 50956, 3007 BT Rotterdam

t 010-297 1234

### **Organisaties voor (ex-)cliënten**

#### **Basisberaad Geestelijke**

Gezondheidszorg Rotterdam

Zomerhofstraat 71,

Postbus 21078, 3001 AB Rotterdam

t 010-466 5962

[www.basisberaad.nl](http://www.basisberaad.nl)

#### **Cliëntenbond**

Meerkoethof 50,

Postbus 645, 3500 AP Utrecht

t 030-252 1812

[www.clientenbond.nl](http://www.clientenbond.nl)

#### **Nederlandse Patiënten-/**

#### **Consumenten Federatie**

Churchillaan 11,

Postbus 1539, 3500 BM Utrecht

t 030-297 0303

[www.ncpcf.nl](http://www.ncpcf.nl)

#### **Stichting Pandora**

Tweede Constantijn Huygensstraat 77,

Postbus 75622, 1070 AP Amsterdam

t 020-685 1171

[www.stichtingpandora.nl](http://www.stichtingpandora.nl)

#### **Vereniging voor Manisch Depressieven en betrokkenen (VMDB)**

Kaaphoondreef 56c, 3563 AV Utrecht

t 030-280 30 30,

lotgenotenlijn: 0900-512 3456

[www.vmdb.nl](http://www.vmdb.nl)

**Anoiksis, patiëntenvereniging**

van schizofrene en chronisch  
psychotische mensen  
Gansstraat 67a, 3582 EC Utrecht  
t 030-254 6113  
www.anoiksis.nl

**Angst, Dwang en Fobie Stichting**

Hoofdstraat 122, 3972 LD Driebergen  
t 0900 200 8711  
www.adfstichting.nl

**Stichting Patiëntenvertrouwens-  
persoon**

F.C. Dondersstraat 9, 3572 JA Utrecht  
t 030-271 8353  
e helpdesk@pvp.nl  
www.pvp.nl

**Organisaties voor naast-betrokkenen****LSOVD (Landelijke Stichting Ouders  
en Verwanten van Druggebruikers)**

telefonische hulpdienst:  
0900-515 2244 (€ 0,20 p/m)  
e info@lsovd.nl  
www.lsovd.nl

**Labyrint/In Perspectief**

Meerkoethof 40; Postbus 12132, 3501  
AC Utrecht  
Lotgenotentelefoon 0900-254 6674  
www.labyrint-in-perspectief.nl

**Ypsilon (Landelijke vereniging voor  
familieleden van mensen met  
schizofrenie of een psychose)**

Prins Bernardlaan 177,  
2273 DP Voorburg  
t 070-369 2011  
e ypsilon@ypsilon.org  
www.ypsilon.org

**Trimbos instituut**

Drugs infolijn 0900-1995 (€ 0,10 p/m)  
drugsinfolijn@trimbos.nl  
www.drugsinfolijn.nl



## Folders Delta

Over de volgende onderwerpen kunt u schriftelijke informatie krijgen:

- rechten tijdens behandeling
- dwangtoepassing
- gedwongen opname (ibs/rm)
- klachtenregeling
- geestelijke verzorging
- eigen bijdrage / financiën
- gevraagd voor wetenschappelijk onderzoek
- second opinion
- vervoersvergoeding
- zorgzwaartepakketten

Bent u geïnteresseerd in een van deze folders dan kunt u dit doorgeven aan een medewerker van Loodds.

Er zijn ook folders met informatie over ziektebeelden, problematiek en medicijnen. Deze folders worden verstrekt door de behandelaars. Op onze website, [www.deltapsy.nl](http://www.deltapsy.nl), kunt u ook uitgebreide informatie vinden over Delta.

## Belangrijke namen:

Verantwoordelijk psychiater: M. Mulder, E. Noorlander

Behandelaar: M. Mulder, E. Noorlander, F. Oostdijk

Zorgmanager: M.A. Oosterman

Maatschappelijk werk: F. Oskam en K. Heinsius

## **Delta Psychiatrisch Centrum**

### **Postadres**

Postbus 800  
3170 DZ Poortugaal

### **Bezoekadres**

Albrandswaardsedijk 74  
3172 AA Poortugaal  
t 010-503 1313  
f 010-503 1414

[www.deltapsy.nl](http://www.deltapsy.nl)

