

Ketenzorg

Delta met verschillende zorgverleners
met elkaar verbonden en
op elkaar ingespeeld



informatie voor cliënten

Inhoud

1	Samenwerking met andere organisaties
1	Psychiatrie
2	Verslaving
2	Lichamelijke problematiek
3	Algemene dagelijkse levensverrichtingen
3	Sociaal functioneren
3	Financiën
3	Wonen
4	Arbeid, scholing en daginvulling
4	Ketenafspraken
5	Belangrijke adressen en telefoonnummers

Inleiding

Om de zorg te bieden die aansluit op uw behoeften en wensen, werkt Delta op verschillende gebieden samen met andere organisaties. U bent niet verplicht diensten af te nemen van deze organisaties. In alle gevallen kijken we samen met u wat het best bij uw wensen aansluit, dit kan betekenen dat ook met andere organisaties, dan in deze folder vermeld, wordt samengewerkt. Daarnaast gaan we in deze folder in op de wijze waarop Delta en haar partners zullen waarborgen dat duidelijk is 'bij wie u, voor wat, terecht kunt'. Bijvoorbeeld voor vragen of klachten.

Psychiatrie

De behandeling van uw psychiatrisch probleem bestaat uit behandeling met medicijnen, individuele gesprekken met uw behandelaar of behandelingen in groepsverband.

Acute psychiatrie

Op het gebied van de acute psychiatrie (spoedeisende zorg) in de regio Rijnmond werkt Delta samen met Bavo Europoort, Bouman GGZ, Erasmus MC en Riagg Rijnmond. De samenwerking heeft tot doel te waarborgen dat u zo snel mogelijk de voor u passende behandeling ontvangt en kwalitatief goede psychiatrische hulp krijgt. De verwijzer, u en uw familie bepalen waar deze acute zorg wordt verleend. Ook bepaalt u zelf waar uw eventuele vervolgbehandeling plaatsvindt.

Bemoeizorg

Op Voorne Putten werken Delta, Bouman GGZ, Bavo Europoort, Pameijer, Lucertis, MEE, politie, woningbouwverenigingen, sociale diensten en algemeen maatschappelijk werk samen aan een samenhangend aanbod van bemoeizorg.

In het kader van de Wet Tijdelijke Huisverbod verzorgt Delta de crisisdienst op Voorne Putten en Goeree Overflakkee. Er wordt samengewerkt met DOK, Jeugdzorg, algemeen maatschappelijk werk en de politie.

Time-out

In Rotterdam werkt Delta samen met Bavo Europoort in het time-outproject. Het project is bedoeld voor mensen die ambulante behandeling krijgen, maar die soms wat meer klinische zorg of ondersteuning nodig hebben. Afdeling De Brug is zo'n time-out afdeling van Delta.

Ouderenpsychiatrie

Op het terrein van de ouderenpsychiatrie werken de afdeling Ouderen van Bavo Europoort en Delta intensief samen. Met Laurens werkt Delta samen in het kader van consultatie; in verpleeghuis Aesopus werkt een psychiater van Delta voor 4 uur per maand.

Maatschappelijke opvang

In Rotterdam neemt Delta deel aan het plan van aanpak Maatschappelijk Opvang van de gemeente Rotterdam. We werken samen met organisaties op het gebied van maatschappelijk opvang, Bavo Europoort, Bouman GGZ en de GGD Rotterdam Rijnmond. Het doel van deze keten is om dak- en thuislozen die zorg nodig hebben, op te vangen en te helpen.

Verslaving

In Delta hebben we een speciale afdeling die mensen helpt, die naast hun psychiatrische aandoening verslaafd zijn aan soft- of harddrugs of alcohol. Verslaving is namelijk ook een psychiatrische ziekte. Op het gebied van verslaving werken we samen met instellingen die gespecialiseerd zijn in de behandeling van verslavingen, zoals Bouman GGZ.

Lichamelijke problematiek

Lichamelijke problemen

Mogelijk heeft u naast uw psychiatrische aandoening ook lichamelijke problemen. Delta beschikt zelf over artsen voor lichamelijke problemen, maar werkt op dit gebied ook nauw samen met huisartsen of ziekenhuizen.

Op Voorne Putten werkt Delta samen met Careyn en Sjaloomzorg. Met het Maasstad Ziekenhuis hebben we een samenwerkingsverband in de Medisch Psychiatrische Unit voor cliënten met zowel psychiatrische als somatische problemen.

Palliatieve zorg

Delta neemt deel aan het netwerk palliatieve zorg Rotterdam en omstreken. Palliatieve zorg is de zorg voor mensen met een levensbedreigende aandoening en richt zich niet meer op genezing van de ziekte, maar wel op het voorkomen of verlichten van klachten en ongemakken. Het netwerk heeft tot doel via samenwerking de palliatieve zorg zo goed mogelijk te organiseren.

Geheugenproblemen

In het Ruwaard van Putten Ziekenhuis werkt Delta samen de afdeling Neurologie van het ziekenhuis en de Argos Zorggroep op het gebied van geheugenproblematiek bij veelal oudere cliënten.

Algemene dagelijkse levensverrichtingen

Algemene dagelijkse levensverrichtingen zijn die handelingen die mensen in het dagelijks leven verrichten, zoals persoonlijke verzorging of huishoudelijke werkzaamheden. De begeleiding bij deze taken wordt vaak door uw begeleider van Delta gedaan als u bent opgenomen. Indien u onvoldoende in staat bent om deze taken zelf uit te voeren en niet bent opgenomen, kunt u bijvoorbeeld de thuiszorg inschakelen. Delta werkt samen met diverse thuiszorgorganisaties.

Sociaal functioneren

Contacten met familie, vrienden of naasten zijn van groot belang. Het kan zijn dat u, door uw ziekte, uw contacten bent kwijtgeraakt. Delta begeleidt u bij het herstel, de opbouw of het onderhouden van contacten. Soms worden hiervoor anderen ingeschakeld zoals een vriendendienst of vrijwilligers.

Financiën

Begeleiding bij het op orde brengen en houden van de financiën is nodig om u weer staande te leren houden in de maatschappij. Delta helpt u hierbij. Als u veel financiële problemen heeft, kan het nodig zijn om hier een deskundige voor in te schakelen. Delta werkt onder andere samen met de Stichting Beheer Patiëntengelden.

Wonen

Mogelijk heeft u begeleiding nodig bij het zelfstandig wonen of het wonen in een beschermde of begeleide woonvorm. Met betrekking tot begeleiding bij het wonen werkt Delta samen met Bavo Europoort en Pameijer. Daarnaast wordt met diverse woningbouwverenigingen samengewerkt waaronder Vestia Zuid en Hoogvliet.

Servicezone Hoogvliet

In Hoogvliet werken Delta, BavoEuropoort, Pameijer samen met woningbouwverenigingen en de deelgemeente Hoogvliet samen in het kader van de servicezone Hoogvliet met als doel een compleet pakket aan voorzieningen te realiseren voor bewoners.

Project Rijnmondse Hofjes

In Hellevoetsluis werkt Delta samen met partners aan de realisatie van woonruimte in het kader van het project Rijnmondse Hofjes.

Wonen, Welzijn en Zorg Albrandswaard

Delta participeert in het Wonen, Welzijn, Zorgberaad in de gemeente Albrandswaard en de Hoekse Waard. Deze samenwerkingsverbanden hebben tot doel een samenhangend pakket aan voorzieningen te realiseren op het gebied van wonen, welzijn en zorg.

Lokaal Zorgnetwerk IJsselmonde

In Rotterdam is Delta deelnemer aan het lokaal zorgnetwerk IJsselmonde waarbinnen wordt samengewerkt door sociale zaken en werkgelegenheid van de gemeente Rotterdam, politie, woningbouwverenigingen, GGD Rotterdam Rijnmond. Het doel van het zorgnetwerk is de leefbaarheid en gezondheid van de wijk te verbeteren door vroegtijdig in te spelen op mogelijke zorgbehoeften die door één van de betrokken partijen uit het netwerk worden gesignaleerd.

Arbeid, scholing en daginvulling

Een zinvolle dagbesteding, scholing of werk kan bijdragen aan uw herstel. Uw behandelaar of begeleider kan u in contact brengen met activiteitenbegeleiders, jobcoaches of trajectbegeleiders, die zorgen voor bemiddeling of toeleiding naar dagbesteding, scholing of werk.

Kan Delta u niet goed genoeg helpen? Dan kijken we of onze samenwerkingspartners Bavo Euro-poort en Pameijer u beter van dienst kunnen zijn. Op het gebied van scholing wordt onder andere samengewerkt met ROC Zadkine.

Ketenafspraken

Wanneer bij de zorgverlening meerdere aanbieders betrokken zijn, legt Delta de afspraken die met deze aanbieders worden gemaakt in een overeenkomst vast. Deze afspraken hebben betrekking op de soort en hoeveelheid zorg die zal worden geleverd, de tarieven die aanbieders met elkaar verrekenen, op welke momenten informatie uitgewisseld wordt etc.

Mocht u geïnteresseerd zijn in de volledige inhoud van een dergelijke overeenkomst dan kunt u via uw behandelaar een exemplaar ontvangen.

Ketenzorg heeft als voordeel dat u een compleet pakket aan zorg kunt ontvangen. De inhoud van dit pakket wordt vastgelegd in uw behandelplan en zondig in een zorgleveringsovereenkomst. Mogelijk nadeel van een keten is dat het voor u niet altijd duidelijk is 'bij wie u moet zijn', omdat u van meerdere partijen zorg ontvangt.

Om deze reden spreken Delta en haar partners af wie uw aanspreekpunt is bij vragen en onduidelijkheden. Klachten kunt u indienen bij de partij op wie de klacht betrekking heeft. Op de website van Delta (www.deltapsy.nl/clienten/uwrechtenbelangen) staat beschreven op welke wijze u uw rechten en belangen kunt (laten) behartigen.

Er zijn ook de folders 'rechten' en 'klachtenregeling' die u op onze site kunt openen (www.deltapsy.nl/folders).

Dit laat echter onverlet dat in elke keten één aanbieder eindverantwoordelijk is voor de kwaliteit en continuïteit van zorg in de keten en dat u deze partij daar op aan kunt spreken. Deze partij zal een trajectbegeleider/zorgcoördinator/ persoonlijk begeleider aanstellen om de zorg die in de keten aan u geleverd wordt te coördineren.

Folders Delta

Over de volgende onderwerpen kunt u schriftelijk informatie krijgen:

- Buitengewoon Delta, algemene informatie over Delta
- Clusterbrochures (algemene informatie over de clusters van Delta)
- Rechten tijdens behandeling
- Klachtenregeling
- Dwangtoepassing
- Gedwongen opname
- Geestelijke verzorging
- Eigen bijdrage/financiën
- Gevraagd voor wetenschappelijk onderzoek
- Second Opinion
- Diverse folders over de verschillende locaties van Delta

Bent u geïnteresseerd in een van de folders, dan kunt u dit doorgeven aan een medewerker van uw afdeling.

Er zijn ook folders met informatie over ziektebeelden, problematiek en medicijnen. Deze folders worden verstrekt door de behandelaars. Op onze website, www.deltapsy.nl, kunt u ook uitgebreide informatie vinden over Delta.

Delta Psychiatrisch Centrum

Postadres

Postbus 800
3170 DZ Poortugaal

Bezoekadres

Albrandswaardsedijk 74
3172 AA Poortugaal
t 010-503 1313
f 010-503 1414

www.deltapsy.nl



delta
psychiatrisch centrum