

# Goudesteinstraat

cluster Zuid-Hollandse Eilanden



informatie voor cliënten

# Inhoud

1	Inleiding
1	Goudesteinstraat in Hellevoetsluis
1	Aanmelding
2	Indicatie door CIZ
2	Behandelteam
2	Behandeling
3	Inhoud behandeling
5	Verlof
5	Vervolgbehandeling en nazorg
5	Hellevoetsluis en omgeving
5	UWV
6	Rechten tijdens de behandeling
6	Gedwongen opname
6	Patiëntenvertrouwenspersoon (pvp)
6	Klachten
6	Cliëntenraad
7	Financiën
7	Stichting Patiëntengelden
8	Wetenschappelijk onderzoek
8	Geestelijke verzorging
8	Second opinion
9	Praktische zaken
11	Belangrijke adressen en telefoonnummers
13	Folders Delta

## Inleiding

In deze folder staat algemene informatie over behandeling en verblijf in Goudesteinstraat in Hellevoetsluis, onderdeel van Delta Psychiatrisch Centrum. De folder is vooral bedoeld voor (toekomstige) bewoners van Goudesteinstraat. Maar ook voor anderen kan de folder nuttige informatie bevatten. We denken aan naastbetrokkenen zoals echtgenoot, partner, ouders en andere familieleden en/of vrienden. Heeft u na het lezen van de folder nog vragen, dan kunt u die altijd stellen aan de medewerkers van de Goudesteinstraat. Achterin deze folder vindt u een overzicht van ander foldermateriaal van Delta.

## Goudesteinstraat in Hellevoetsluis

De Goudesteinstraat ligt in een woonwijk in Hellevoetsluis en is een voorziening voor langdurige klinische behandeling. Klinisch wil zeggen dat bewoners dag en nacht in locatie Goudesteinstraat verblijven. In totaal zijn er zo'n zeventig bewoners in Goudesteinstraat. Het pand bestaat uit twee woonunits (Goudesteinstraat 3 en 7), een behandelgebouw en een recreatiegebouw (Goudesteinstraat 5). De beide woonunits bestaan uit woongroepen van zes tot twaalf cliënten. De leeftijd van de cliënten varieert van 20 tot 70 jaar. Er zijn aparte woongroepen voor oudere en jongere bewoners. Elke woongroep heeft eigen voorzieningen als een woonkamer en een keuken. Vrijwel iedere cliënt heeft een eigen kamer. Er zijn ook enkele tweepersoonskamers. Cliënten van Goudesteinstraat hebben uiteenlopende psychiatrische problemen. Ze hebben met elkaar gemeen dat hun behandeling om een lange verblijfsduur vraagt.

## Aanmelding

De meeste cliënten van Goudesteinstraat komen van een andere afdeling van Delta en worden dus intern doorverwezen. Maar locatie Goudesteinstraat heeft ook opnamemogelijkheden voor mensen die behandeling of begeleiding krijgen van andere instellingen voor geestelijke gezondheidszorg in de regio. Alle aanmeldingen voor de Goudesteinstraat lopen via de opnamecoördinator van het cluster Zuid-Hollandse Eilanden. De contactgegevens staan achterin deze folder.

## Indicatie door CIZ

Cliënten die langer dan een jaar in Delta verblijven en behandeling krijgen, hebben een indicatie nodig van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Als blijkt dat u een indicatie nodig heeft van het CIZ, dan vraagt Delta deze indicatie voor u aan. Meer informatie vindt u in de folder 'Zorgzwaartepakketten', die u kunt aanvragen via de receptie en het maatschappelijk werk van locatie Goudesteinstraat.

## Behandelteam

Tijdens uw behandeling heeft u een vaste behandelaar. Dit is een psychiater of psycholoog met wie u regelmatig een gesprek heeft. Uw persoonlijk begeleider op de woonunit is een verpleegkundige die uw behandeling en begeleiding coördineert. De verpleegkundige is verantwoordelijk voor uw dagelijkse begeleiding en is uw eerste aanspreekpunt.

Behalve de behandelaar en persoonlijk begeleider zijn er ook andere medewerkers bij de behandeling betrokken. Samen vormen zij het behandelteam. Het behandelteam bestaat onder andere uit een psychiater, een psycholoog, een huisarts, verpleegkundigen, activiteitenbegeleiders en een maatschappelijk werker. De psychiater is verantwoordelijk voor uw behandeling. Ieder teamlid heeft vanuit zijn vakgebied een eigen inbreng.

## Behandeling

### Kennismaking

Wordt u in locatie Goudesteinstraat opgenomen, dan is er eerst een kennismakingsperiode. U maakt kennis met de behandelaars en uw persoonlijk begeleider. Ook brengt u een bezoek aan de huisarts en heeft u een gesprek met de maatschappelijk werker.

### Behandel- en begeleidingsplan

De behandelaar en de persoonlijk begeleider stellen samen met u het behandel- en begeleidingsplan op. In het behandelplan wordt vastgelegd wat uw psychiatrische probleem is en wat het doel is van de behandeling. Het behandelplan is altijd voor een bepaalde periode. Aan het eind van die periode - en soms tussentijds - wordt het behandelplan, indien nodig, aangepast. Veranderingen in het behandelplan gebeuren altijd in samenspraak met u. Tevens bent u aanwezig bij de behandelplanbespreking.

Wij verwachten dat u actief werkt aan uw behandelprogramma. U bent medeverantwoordelijk voor uw behandeling. Het is dus belangrijk dat u goed op de hoogte bent van de inhoud van uw behandel- en begeleidingsplan. Verder verwachten wij dat u zich houdt aan de regels van de afdeling en de gemaakte afspraken.

## Dagprogramma

Het dagprogramma vormt een belangrijk onderdeel van de behandeling. Wij vinden het belangrijk dat het behandel- en begeleidingsplan goed aansluiten op uw eigen wensen en ideeën. Daarom vragen wij u een vragenlijst in te vullen. Het beantwoorden van de vragen is een manier om uw mogelijkheden en verwachtingen op een rijtje te zetten. Aan de hand van de vragenlijst bepaalt u samen met uw persoonlijk begeleider de doelen waaraan u wilt werken.

## Dossier

Het behandelplan wordt opgenomen in uw dossier. Alles wat met uw behandeling in de Goudesteinstraat te maken heeft, staat hierin beschreven. U heeft recht op inzage in uw dossier. Meer informatie vindt u in de folder 'Rechten tijdens behandeling', verkrijgbaar bij de receptie van de Goudesteinstraat.

## Inhoud behandeling

Het dagprogramma bestaat uit verschillende programmaonderdelen. Er zijn vaste onderdelen die iedereen volgt en keuzeonderdelen. Sommige onderdelen volgt u individueel, andere in groepsverband. Vaste onderdelen zijn dagactiviteiten/werk, huiskamergesprekken en gebruik van medicijnen. Bovendien is er regelmatig aandacht voor de zorg voor uzelf, uw kamer en de groepsruimte. Andere terugkomende activiteiten zijn zorg voor uw kleding en het doen van de was. Goudesteinstraat heeft een gevarieerd aanbod van trainingen en cursussen.

Vragen over de inhoud van uw behandeling kunt u altijd stellen aan uw behandelaar. Vaak is medicatie een belangrijk onderdeel van uw behandeling. Als uw behandelaar geen arts is, kunt u voor vragen over uw medicatie terecht bij uw arts. Ook de verpleegkundigen kunnen u uitleg geven over het hoe en waarom van behandelonderdelen.

## Huiskamergesprekken

Omdat u gezamenlijk met meerdere cliënten woont, is het noodzakelijk regelmatig een aantal zaken met elkaar te bespreken. U doet dit in huiskamergesprekken onder begeleiding van een verpleegkundige. Tijdens deze huiskamergesprekken kunnen allerlei zaken aan de orde komen: hoe de bewoners met elkaar omgaan, het bestellen kruidenierswaren, corvee, uitstapjes en vakanties.

## Omgaan met medicatie

Veel bewoners in de Goudesteinstraat gebruiken medicijnen. Als u goed met uw medicatie kunt omgaan, kunt u ze zelf beheren. Meestal krijgt u dan een hoeveelheid voor een week in een speciale doos. Er zijn ook nog andere mogelijkheden om uw medicatie te ontvangen, zoals een weekrol. U krijgt dan een rol met zakjes medicijnen. Op elk zakje staat vermeld op welke dag en tijdstip u het medicijn moet innemen.

## **Keuzeonderdelen**

Grofweg zijn de keuzeonderdelen, gericht op herstel en het aanleren van vaardigheden, als volgt ingedeeld:

- zelfvertrouwen en dagritme;
- verbetering van zelfzorg en zo zelfstandig mogelijk (leren) wonen;
- dagactiviteiten, werk, creatieve vorming, hobbyontwikkeling en ontspanning.

Om u een idee te geven van de verschillende keuzeonderdelen, volgen hier enkele voorbeelden.

### **Ontwikkelen van huishoudelijke vaardigheden**

U kunt cursussen volgen in huishoudelijke werkzaamheden zoals wassen, strijken, kleding herstellen, woonruimte schoonhouden en koken.

### **Sociale vaardigheidstraining**

Bij deze training oefent u vaardigheden als een praatje beginnen of uw mening naar voren brengen.

### **Maatschappijoriëntatie**

Bij maatschappijoriëntatie bezoekt u openbare instellingen als gemeentehuis, postkantoor en bibliotheek. U krijgt voorlichting over deze instellingen, zodat u weet wat ze kunnen bieden. Verder neemt u een kijkje in een woonvoorziening waar u voorlichting krijgt over de mogelijkheden na ontslag uit de Goudesteinstraat.

### **Psycho-educatie**

Bij psycho-educatie krijgt u onder andere voorlichting over psychiatrische aandoeningen en stoornissen. U leert omgaan met problemen en handicaps die kunnen ontstaan door de aandoening of stoornis en krijgt informatie over de behandelmogelijkheden. Ook wordt u geïnformeerd over medicijngebruik en de bijwerkingen die kunnen optreden.

### **Beweging en ontspanning**

U kunt onder deskundige begeleiding zwemmen, fietsen, sporten of meedoen aan bewegen voor ouderen. Wilt u naast inspanssen ook leren ontspannen, dan kunt u yogalessen volgen. Ook met behulp van een psycholoog kunt u leren te ontspannen.

### **Dagactiviteiten**

In de dagactiviteitencentra van Delta worden veel van de hiervoor genoemde cursussen gegeven. Er zijn bovendien mogelijkheden voor het oefenen van vaardigheden, hobbyontwikkeling en vrijetijdsbesteding. U krijgt in de dagactiviteitencentra informatie en begeleiding van activiteitenbegeleiders.

## Verlof

Tijdens uw verblijf in de Goudesteinstraat kunt u met verlof gaan, bijvoorbeeld naar familie of bekenden. Het gebruikelijke verlof is van vrijdagmiddag tot en met zondagavond. U kunt ook verlof nemen op andere dagen, behalve als dit inbreuk doet op afspraken in het kader van uw behandeling. Afspraken over verlof kunt u maken met uw persoonlijk begeleider.

## Vervolgbehandeling en nazorg

### Vervolgbehandeling

Tijdens uw behandeling overleggen wij regelmatig met u of het behandelplan moet worden bijgesteld. Bijstellen van het behandelplan kan betekenen dat u meer, minder of andere begeleiding krijgt. Wij houden daarbij in het oog of locatie Goudesteinstraat nog wel de juiste plaats voor u is. Zo kan het zijn dat u (weer) ergens anders kunt gaan wonen, bijvoorbeeld in een woonvoorziening van Delta. Dit kan zijn: beschermd wonen, begeleid zelfstandig wonen, individueel beschermd wonen of wonen in een woonvoorziening van een Regionale Instelling voor Beschermd Wonen (RIBW). Indien wij u adviseren de behandeling ergens anders dan in de Goudesteinstraat te vervolgen, gebeurt dit uiteraard in samenspraak met u en houden wij zoveel mogelijk rekening met uw wensen.

### Nazorg

Locatie Goudesteinstraat heeft een nazorgproject dat het mogelijk maakt u, na ontslag uit de Goudesteinstraat, nog geruime tijd te begeleiden in uw nieuwe woonomgeving. Uw persoonlijk begeleider zal u daar bezoeken en u de nodige ondersteuning bieden.

## Hellevoetsluis en omgeving

In de omgeving vindt u op fietsafstand strand, bossen en duinen. Gemeente Hellevoetsluis heeft een oude stadskern, omgeven door een vesting. Het is hier, mede door het 'watertoerisme', vooral in de zomer gezellig toeven.

Op steenworp afstand is een groot en ten dele overdekt winkelcentrum. U vindt hier ook een postkantoor en een supermarkt.

## UVV

De leden van de Unie voor Vrijwilligers (UVV) helpen bij het uitvoeren van programmaonderdelen. U kunt ook een beroep doen op de UVV als u weinig of geen bezoek krijgt en graag met iemand een praatje maakt. U kunt een afspraak maken via uw persoonlijk begeleider.

## Rechten tijdens de behandeling

Doorgaans zult u tijdens uw verblijf al uw rechten behouden: u heeft recht op privacy, kunt lezen wat u wilt en post versturen en ontvangen. Belangrijk is uw recht op informatie. Uw behandelaar is verplicht u te informeren over uw behandeling. Deze informatie heeft u nodig om mee te werken aan de behandeling. Ook heeft u het recht uw dossier in te zien, bij voorkeur in overleg met uw behandelaar. Uw dossier is opgeslagen in de computer op de afdeling. Meer informatie vindt u in de folder Rechten tijdens behandeling, verkrijgbaar bij de receptie van de Goudesteinstraat.

## Gedwongen opname

Als de situatie ontstaat dat u een gevaar bent voor uzelf of voor anderen, dan kan uw vrijwillige opname worden omgezet in een gedwongen opname. U wordt dan overgeplaatst naar een gesloten afdeling van Delta in Poortugaal. Een gedwongen opname verloopt volgens regels die zijn vastgelegd in de Wet bijzondere opnemingen psychiatrische ziekenhuizen (BOPZ). Tijdens een gedwongen opname zijn uw rechten beperkt. Zo mag u de afdeling niet verlaten zonder toestemming. Meer informatie vindt u in de folders Gedwongen Opname IBS/RM en Middelen of maatregelen, verkrijgbaar bij de receptie van de Goudesteinstraat.

## Patiëntenvertrouwenspersoon (pvp)

De Goudesteinstraat heeft een patiëntenvertrouwenspersoon (pvp). De pvp is in dienst van de Stichting Patiëntenvertrouwenspersoon en is dus onafhankelijk van Delta. Vindt u dat uw behandeling in strijd is met uw rechten, dan kunt u contact opnemen met de pvp. Het telefoonnummer staat achter in deze folder.

## Klachten

Het kan zijn dat u een klacht heeft over de behandeling of verblijfssituatie. Het beste kunt u uw klacht eerst bespreken met uw persoonlijk begeleider. Vindt u dat er onvoldoende aandacht wordt besteed aan uw klacht, dan kunt u, eventueel met hulp van de pvp, de klacht voorleggen aan de Klachtencommissie van Delta. Meer informatie kunt u vinden in de folder Klachtenregeling, verkrijgbaar bij de receptie van de Goudesteinstraat.

## Cliëntenraad

De cliëntenraad behartigt de belangen van de cliënten. De raad is opgericht om cliënten meer inspraak te geven in de gang van zaken in Delta. Om de twee weken houdt de raad een algemene vergadering, die vrij toegankelijk is. Periodiek is er een overleg met de raad van bestuur van Delta. Het telefoonnummer van de cliëntenraad vindt u achterin deze folder.

## Financiën

De kosten voor geestelijke gezondheidszorg worden het eerste jaar betaald via uw zorgverzekering en daarna vanuit de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ). De maatschappelijk werker van Goudesteinstraat kan u hierover informeren.

### Eigen bijdrage

Als u langer dan een jaar in Delta woont of verblijft en zorg krijgt, moet u een eigen bijdrage betalen. De hoogte van de eigen bijdrage hangt af van uw persoonlijke situatie, zoals uw inkomen en uw gezinsituatie. Heeft u een partner? Dan hangt uw eigen bijdrage af van uw gezamenlijke inkomen. Dit heet verzamelinkomen. De belastingdienst bepaalt de hoogte van uw (verzamel)inkomen. Het Centraal Administratiekantoor (CAK) is verantwoordelijk voor de uitvoering van de eigen bijdrageregeling.

### Uitkering

Heeft u een uitkering van de sociale dienst (ABW), dan wordt uw uitkering verlaagd. Direct na uw opname moet u de Gemeentelijke Sociale Dienst (GSD) op de hoogte stellen van uw verblijf in Goudesteinstraat. Doet u dit niet, dan moet u het teveel uitbetaalde bedrag later alsnog terugbetalen aan de GSD. Bij de meeste andere uitkeringen (bijvoorbeeld WAO, AOW, ZW) houdt u het eerste jaar van uw opname uw volledige uitkering.

Meer informatie vindt u in de folders 'Eigen Bijdrage/Financiën' en 'Zorgzwaartepakketten', verkrijgbaar bij de receptie van de Goudesteinstraat. Voor informatie of begeleiding kunt u ook terecht bij de maatschappelijk werker van Goudesteinstraat.

## Stichting patiëntengelden

Vindt u het lastig om uw financiële zaken zelf te regelen, dan kunt u uw geld laten beheren door de stichting Patiëntengelden. Dit is een onafhankelijke stichting. De stichting kan voor u een rekening openen waarop uw inkomsten worden gestort. Kosten als de premie voor de ziektekostenverzekering en de eigen bijdrage kunnen van deze rekening worden betaald.

U kunt ook bij de stichting Patiëntengelden terecht om bijvoorbeeld een afbetalingsregeling bij schulden te regelen en voor het invullen van uw belastingpapieren. Het telefoonnummer van de stichting Patiëntengelden vindt u achterin deze folder.

## Wetenschappelijk onderzoek

Wetenschappelijk onderzoek in de gezondheidszorg is nodig om meer inzicht te krijgen in ziektebeelden en de effecten van een behandeling. Het doel van wetenschappelijk onderzoek is de bestaande werkwijze te verbeteren en nieuwe behandelingen voor ziekten te vinden.

Wetenschappelijk onderzoek kan alleen gedaan worden als er mensen zijn die aan onderzoek willen meewerken. Meer informatie kunt u hierover verkrijgen bij uw behandelaar.

## Geestelijke verzorging

U mag van ons verwachten dat wij uw geloof of levensovertuiging respecteren en er rekening mee houden. Wilt u een gesprek met een van de geestelijk verzorgers van Delta, dan kunt u contact opnemen met de secretaresse van het team geestelijke verzorging. Het telefoonnummer vindt u achter in deze folder. Meer informatie staat in de folder 'Geestelijke verzorging', verkrijgbaar op de afdeling.

## Second opinion

Het kan gebeuren dat u het niet eens bent met, of twijfels heeft over de door de behandelaar gestelde diagnose en/of behandeling. Het kan ook zijn dat uw behandelaar nog twijfels heeft. In beide gevallen kan een tweede mening, dit heet second opinion, uitkomst bieden.

Een second opinion is de mogelijkheid om van een andere psychiater een oordeel te krijgen over diagnostiek of behandeling. De second opinion wordt altijd gegeven door een psychiater van een andere psychiatrische instelling, namelijk de Parnassia Bavo Groep. Uw behandelend psychiater heeft een overzicht met namen van de second-opinionpsychiaters van Parnassia Bavo Groep. Daaruit kunt u een keuze maken.

Er zijn geen kosten verbonden aan de aanvraag van een second opinion. Delta vergoedt de reiskosten. U kunt niet bij de second-opinionpsychiater in behandeling komen. Uw behandelend psychiater helpt u graag met het aanvragen van een second opinion.

# Praktische zaken

## Post

Brieven kunt u posten in de brievenbus bij het winkelcentrum tegenover de Goudesteinstraat.

Om post te krijgen, moet het adres als volgt vermeld worden:

de heer/ mevrouw .....

Goudesteinstraat 5

3223 DA Hellevoetsluis

## Telefoneren

Elke woonunit van Goudesteinstraat heeft een telefoon. Als u hiermee wilt bellen heeft u een telefoonkaart nodig. Via deze telefoon kunt u ook worden gebeld. U kunt het telefoonnummer van uw woonunit doorgeven aan familie en naasten.

### Goudesteinstraat 3

nr. 3a      0181-32 4534

nr. 3b      0181-32 4078

nr. 3c      0181-32 3798

nr. 3d      0181-32 4208

### Goudesteinstraat 7

nr. 7a      0181-32 4816

nr. 7b      0181-32 4809

nr. 7c      0181-32 4789

## Bezoek- en bezoektijden

U kunt bezoek ontvangen in uw kamer of in het recreatiegebouw. Kinderen onder de twaalf jaar mogen alleen onder begeleiding van een volwassene op bezoek komen.

Bezoektijden:

maandag    18.30-19.30 uur

dinsdag    18.30-19.30 uur

woensdag   13.45-15.15 uur

donderdag  18.30-19.30 uur

vrijdag    18.30-19.30 uur

In het weekend en op feestdagen is het bezoekuur van 13.45 tot 15.15 uur. In overleg met uw persoonlijk begeleider kunt u ook buiten de bezoektijden bezoek ontvangen.

## **Vervoer**

Als u vervoer nodig heeft, kunt u bij de receptie informeren naar vervoersmogelijkheden. Ook voor routebeschrijvingen en de adressen van de andere locaties van Delta kunt u terecht bij de receptie of op onze website: [www.deltapsy.nl](http://www.deltapsy.nl).

## **Maaltijden**

De maaltijden worden gezamenlijk in de groepsruimte gebruikt. Er is een aantal dagmenu's waaruit u kunt kiezen. Met een eventueel dieet houden wij uiteraard rekening. Dit geldt overigens niet voor zogenaamde vermagerings- of caloriebeperkte diëten. De geboden voeding is zodanig van samenstelling dat u zich voor deze diëten kunt houden aan de aanwijzingen op uw dieetlijst. Alle cliëntgroepen hebben een weekbudget voor boodschappen. De hoogte van dit budget is afhankelijk van het aantal bewoners in de groep. Een paar keer per week doet de groep boodschappen in het winkelcentrum en wordt er gekookt.

## **Huisarts**

Er komt regelmatig een huisarts naar de Goudesteinstraat. Voor lichamelijke klachten kunt u bij hem terecht.

## **Eigendommen**

Delta is niet aansprakelijk voor beschadiging, diefstal of verlies van uw eigendommen. U kunt diefstal voorkomen door uw eigen kamer altijd goed af te sluiten. Met uw sleutel heeft u ook toegang tot de woonunit en de buitenberging van uw woongroep.

Wij adviseren u om geen waardevolle voorwerpen mee te nemen, en niet meer geld dan nodig is voor bijvoorbeeld postzegels, telefoon en een enkele boodschap. Het is mogelijk waardevolle voorwerpen in bewaring te geven. U krijgt aan afgiftebewijs die u kunt inleveren als u de spullen weer nodig heeft. Informatie hierover kunt u krijgen bij de receptie van de Goudesteinstraat.

## **Werkstukken**

Werkstukken die u maakt tijdens uw behandeling, bijvoorbeeld bij activiteitenbegeleiding, kunt u meenemen bij ontslag of overplaatsing. Neemt u de werkstukken niet mee, dan kunt u er later geen aanspraak meer op maken.

# Belangrijke adressen en telefoonnummers

## **Goudesteinstraat Hellevoetsluis**

Receptie Goudesteinstraat 5, Hellevoetsluis  
t 0181-33 2051

## **Opnamecoördinator cluster Zuid-Hollandse Eilanden**

Melanie Prins  
t 06-2058 4865

## **Delta Psychiatrisch Centrum**

Bezoekadres:  
Albrandswaardsedijk 74, Poortugaal  
Postadres:  
Postbus 800, 3170 DZ Poortugaal  
t 010-503 1313  
website [www.deltapsy.nl](http://www.deltapsy.nl)

## **Cliëntenraad Delta**

t 010-503 1354 (ondersteuner)

## **Patiëntenvertrouwenspersoon (pvp)**

t 0181-33 1312

## **Stichting Patiëntenvertrouwenspersoon**

F.C. Dondersstraat 9, 3572 JA Utrecht  
t 030-271 8353  
e [helpdesk@pvp.nl](mailto:helpdesk@pvp.nl)  
website [www.pvp.nl](http://www.pvp.nl)

## **Klachtencommissie**

Postbus 800, 3170 DZ Poortugaal

## **Geestelijke verzorging Delta**

t 010-503 1558

## **Patiëntengelden**

t 010-503 1435



## Folders Delta

Over de volgende onderwerpen kunt u schriftelijke informatie krijgen:

- Rechten tijdens de behandeling
- Dwangtoepassing
- Gedwongen opname (ibs/rm)
- Klachtenregeling
- Geestelijke verzorging
- Eigen bijdrage/financiën
- Zorgzwaartepakketten
- Gevraagd voor wetenschappelijk onderzoek
- Second opinion
- UVV

Bent u geïnteresseerd in een van deze folders, dan kunt u dit doorgeven aan een medewerker van Goudesteinstraat.

Ook zijn er op de afdeling folders met informatie over ziektebeelden, problematiek en medicijnen en zijn er folders over andere afdelingen van Delta. Meer informatie is ook te vinden op [www.deltapsy.nl](http://www.deltapsy.nl).

## Delta Psychiatrisch Centrum

### Postadres

Postbus 800  
3170 DZ Poortugaal

### Bezoekadres

Albrandswaardsedijk 74  
3172 AA Poortugaal  
t 010-503 1313  
f 010-503 1414

[www.deltapsy.nl](http://www.deltapsy.nl)

