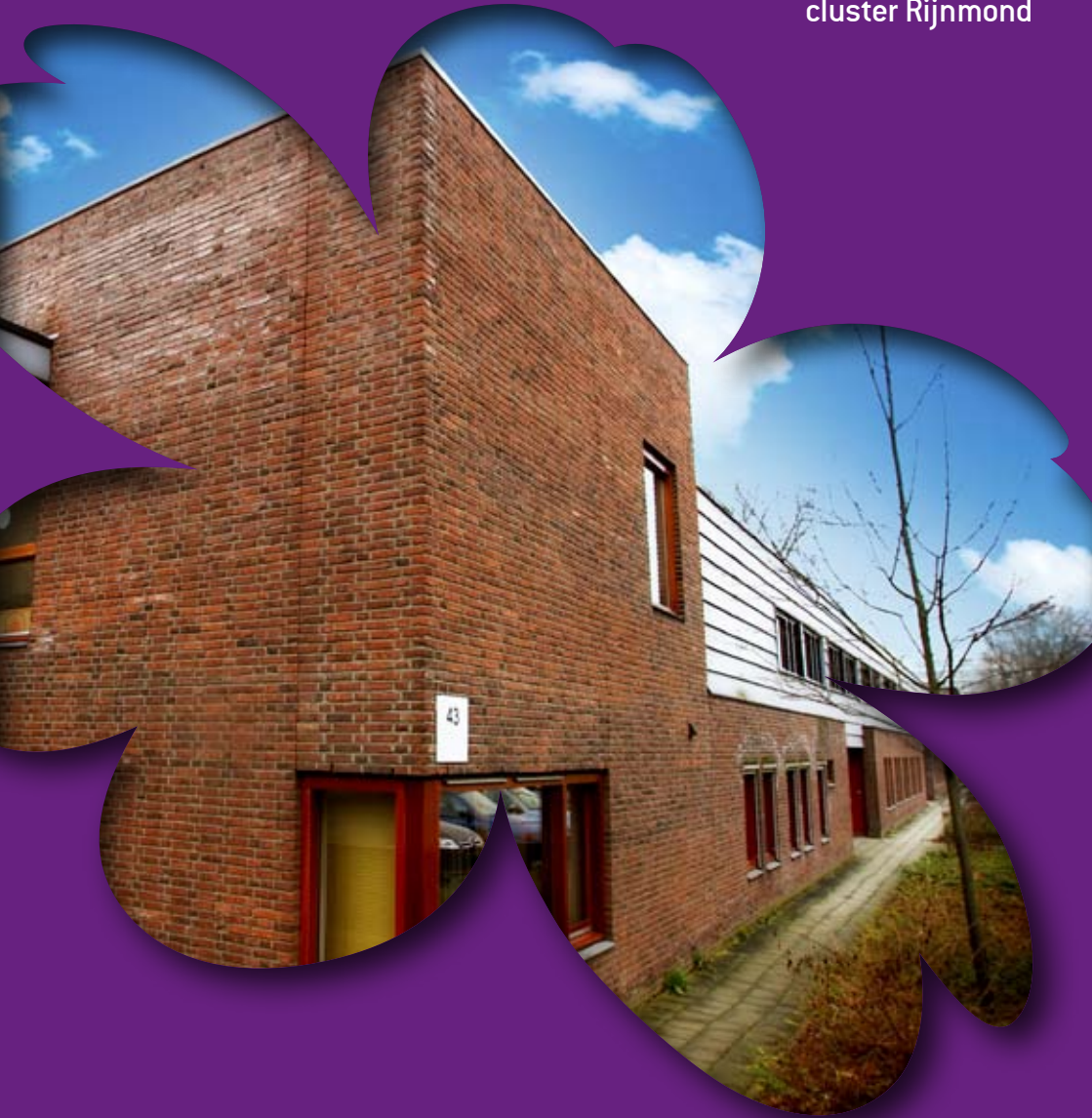


De Brug

cluster Rijnmond



informatie voor cliënten

Inhoud

1	Inleiding
1	Delta
1	De Brug
1	Het pand
2	Wat kunt u van ons verwachten?
2	Onderwerpen die centraal staan tijdens uw verblijf
2	Time-outvoorziening
3	Aanmelding en opname
3	Behandelteam
4	Behandeling
5	Ontslag en nazorg
6	Rechten tijdens behandeling
6	Ontspanning en vrije tijd
6	Belangenbehartiging
7	Financiën
8	Wetenschappelijk onderzoek
8	Second opinion
8	Voorzieningen
9	Abc praktische zaken
11	Belangrijke adressen en telefoonnummers
13	Folders Delta

Attentie

Heeft u een uitkering van de Sociale Dienst? Dan kan opname financiële gevolgen hebben. Zie hoofdstuk Financiën onder het kopje ‘kosten behandeling en verblijf’.

Bent u langer dan drie maanden opgenomen? Leest u dan vooral in het hoofdstuk Abc praktische zaken het kopje ‘bevolkingsregister’.

Voor vragen op het gebied van huisvesting en financiën kunt u het beste terecht bij de maatschappelijk werker van uw afdeling.

Inleiding

U bent aangemeld voor De Brug of u bent nu opgenomen op De Brug. Dit betekent dat u voor korte of lange tijd weg bent uit uw vertrouwde omgeving. U krijgt mondelinge en schriftelijke informatie over allerlei zaken die belangrijk voor u zijn.

Deze folder geeft u een beeld van de gang van zaken in De Brug. Achterin staat een overzicht van de folders van Delta, die u bij uw afdeling kunt aanvragen.

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen, dan beantwoorden de medewerkers van De Brug die graag.

Delta

Delta biedt klinische, ambulante en poliklinische zorg aan volwassenen op verschillende locaties in Groot-Rijnmond en op de Zuid-Hollandse Eilanden.

De Brug

De Brug in Rotterdam-Pendrecht is een resocialisatieafdeling voor volwassenen met psychiatrische problematiek. Over het algemeen hebben de cliënten van De Brug eerder kennis gemaakt met de geestelijke gezondheidszorg. Ze zijn vastgelopen in de maatschappij of hebben ondersteuning nodig om hun leven weer op de rails te krijgen. De naam De Brug zegt al veel over de functie van de resocialisatiewoningen. Een resocialisatiewoning is namelijk bedoeld om een brug te vormen naar de maatschappij en naar zelfstandig(er) functioneren. De Brug heeft plaatsen voor mannen en vrouwen. De leeftijd kan variëren van 18 tot ongeveer 55 jaar. Iemand verblijft gemiddeld een half jaar op locatie De Brug.

Het pand

Het pand bestaat uit twee verdiepingen en biedt plaats aan maximaal 32 personen. Het bevat vier vierpersoonswoningen en twee zespersoonswoningen. Tevens zijn er vier eenpersoonswooneenheden. Alle woningen zijn met elkaar verbonden door een gang. Bij de hoofdingang is de dienstenunit met onder andere de receptie, de kantooruimtes, de spreekkamers en de verpleegpost.

Wat kunt u van ons verwachten?

De cliënt staat bij ons centraal. De doelen die u wilt behalen, bespreekt u met de behandelaar. Deze doelen worden beschreven in het behandelplan. Uw persoonlijk begeleider en andere hulpverleners bieden u ondersteuning en begeleiding om uw doelen te bereiken. Bij De Brug hebt u hier, in vergelijking met een behandelafdeling, wat langer de tijd voor. Er wordt gewerkt vanuit het hier en nu. De meeste cliënten gaan van De Brug naar een beschermde woonvorm (BW), individueel begeleid wonen (IBW) of gaan zelfstandig wonen.

Onderwerpen die centraal staan tijdens uw verblijf

- Waar ga ik wonen? Kan ik terug naar mijn eigen huis of kies ik voor een goed alternatief, bijvoorbeeld een beschermde woonvorm?
- Op welke manier vul ik mijn dagen? Word ik vrijwilliger of is op termijn een betaalde baan haalbaar?
- Hoe ga ik om met mijn mogelijkheden en beperkingen? Wat moet ik doen om een terugval te voorkomen? Hoe ga ik om met een eventuele terugval? Welke valkuilen zijn er en hoe kan ik sociale vaardigheden aanleren om hiermee om te gaan?

Uw motivatie en de vraag wat voor u haalbaar is, zijn belangrijk. De Brug kan niet voor een woning zorgen of eventuele schulden aflossen. Wel kunnen wij u adviseren, ondersteunen of optreden als bemiddelaar.

Time-outvoorziening

De Brug heeft ook een time-outvoorziening voor kortdurende opname van maximaal zes weken. In overleg met u kan uw ambulante behandelaar besluiten u op een time-outbed te plaatsen. De time-outverpleegkundige van De Brug is bij het besluit betrokken. De time-outvoorziening is gericht op herstel van het dag- en nachtritme, tijdelijke opvang, diagnostiek en ondersteuning. U hebt gesprekken met uw ambulante behandelaar en de time-outverpleegkundige heeft een belangrijke rol als begeleider, aanspreekpunt en bemiddelaar.

Aanmelding en opname

Aanmelding

In de meeste gevallen meldt een huisarts, psychiater of psychotherapeut u aan bij Delta. Wij kijken vervolgens op welke afdeling u het beste behandeld kunt worden. Is er sprake van een acute situatie, dan wordt u, als er plaats is, meteen opgenomen op een opnameafdeling. Mocht er een stabiele situatie bereikt zijn en uw behandelaar vindt dat u een langer resocialiserend traject nodig hebt, dan kunt u voor De Brug worden aangemeld. U krijgt een intakegesprek met een van de behandelaren van De Brug.

Wanneer u aangemeld bent voor een opname op de timeoutvoorziening, dan is er vooraf geen intakegesprek. U krijgt dan bij opname een gesprek met de time-outverpleegkundige.

Opname in De Brug

In het intakegesprek wordt het doel van de opname met u besproken. Wanneer er plaats is op De Brug krijgt u van de zorgmanager een uitnodiging voor de opname. U komt op de dag van opname in een woning met drie of vijf huisgenoten. Op de eerste dag neemt de dienstdoende verpleegkundige met u een aantal zaken door en maakt met u de eerste afspraken. Tijdens de kennismakingsavond ontmoet u uw huisgenoten. Alle (slaap)kamers hebben een eigen kamer met een wastafel en een kast. U kunt uw televisie of computer meenemen, maar er is slechts beperkt ruimte voor andere persoonlijke spullen. We adviseren u wat geld, toiletartikelen, eventuele rookwaar en natuurlijk kleding mee te nemen. U kunt uw fiets stallen in de fietsenstalling van De Brug. Daarnaast heeft De Brug afdelingsregels. We verwachten dat u zich hieraan houdt.

Behandelteam

Uw behandelaar is een psychiater of psycholoog. De naam van uw behandelaar vindt u op de ener laatste bladzijde van dit boekje. Er is altijd een psychiater die eindverantwoordelijk is voor uw behandeling. Dit noemen we de hoofdbehandelaar. Tijdens een opname in de time-out krijgt u verder nog te maken met een spv'er (sociaal psychiatrisch verpleegkundige). Als u overgeplaatst wordt naar een andere afdeling van Delta, krijgt u meestal een andere behandelaar. De dagelijkse begeleiding is in handen van de verpleegkundigen van uw unit/afdeling. Voor allerlei zaken kunt u bij hen terecht. Ook andere medewerkers kunnen bij de behandeling betrokken worden, bijvoorbeeld de maatschappelijk werker, een activiteitenbegeleider, een sportbegeleider of een vaktherapeut (denk aan creatieve therapeut, muziektherapeut of bewegings-therapeut). Iedereen die bij uw behandeling betrokken is, maakt deel uit van het behandelteam. De Brug heeft ook ondersteunend personeel zoals een secretaresse en de huishoudelijke dienst. Zij zijn niet inhoudelijk bij uw behandeling betrokken.

Behandeling

Behandeling

Als u net opgenomen bent, proberen wij zo snel mogelijk een goed beeld te krijgen van u en uw problemen. Daarbij hoort altijd een algemeen lichamelijk onderzoek, urineonderzoek en bloedonderzoek. Soms doen we ook een röntgenonderzoek, een ECG (hartonderzoek) of een EEG (herseneronderzoek) en zo nodig een psychologisch onderzoek.

Zodra u in De Brug bent opgenomen, kunt u meedoen aan het dagprogramma. Een belangrijk onderdeel van het dagprogramma is de activiteitenbegeleiding. De eerste behandelfase is de gewenningsfase. In deze fase proberen we duidelijk te krijgen waar u in de tweede fase aan gaat werken. In de tweede fase werkt u aan de doelen. In de derde fase gaat u toewerken naar ontslag. U brengt veel tijd door buiten De Brug en bereidt uzelf voor op het ontslag. Elke fase heeft zijn eigen therapie- en programmaonderdelen. Het kan voorkomen dat een therapie wegens omstandigheden als ziekte en dergelijke (tijdelijk) niet doorgaat. Uiteraard wordt uitval van therapieën zoveel mogelijk voorkomen en als dat niet mogelijk is, zoeken we een alternatief.

Behandelplan

Uw behandelaar stelt in overleg met u zo snel mogelijk na opname een behandelplan op. In het behandelplan wordt vastgelegd wat uw psychiatrische probleem is en wat de bedoeling is van de behandeling. In het behandelplan worden ook eventuele aparte afspraken met u gemaakt, bijvoorbeeld over het gebruik van alcohol of drugs. Ook staat in het behandelplan welke therapieën u volgt en welke andere medewerkers bij uw behandeling betrokken worden. Het behandelplan is altijd voor een bepaalde periode. Aan het eind van die periode - en soms tussentijds - wordt het behandelplan zonodig weer bijgesteld en aangepast. Veranderingen in het behandelplan gebeuren altijd in overleg met u. Een belangrijk onderdeel van uw behandelplan is het verpleegplan. Daarin worden de activiteiten van de verpleging en de afspraken tussen u en de verpleging vastgelegd. De persoonlijk begeleider speelt hierin een belangrijke rol. Het behandelplan wordt opgenomen in het (elektronisch) cliëntendossier. U kunt een afschrift krijgen van uw behandelplan. In uw dossier staat alle belangrijke informatie over uw behandeling beschreven. U heeft het recht uw dossier in te zien. Dit kunt u bespreken met uw behandelaar. Informatie over inzage-recht in uw dossier vindt u in de folder Rechten tijdens uw behandeling.

Uw behandeling heeft de meeste kans op succes als u actief aan uw behandeling meewerkt. Vragen over de inhoud van uw behandeling kunt u altijd stellen aan uw behandelaar. Vaak is medicatie een belangrijk onderdeel van uw behandeling. Als uw behandelaar geen arts is, kunt u voor vragen over uw medicatie terecht bij de verantwoordelijke psychiater van De Brug. De verpleegkundigen kunnen u ook uitleg geven over medicatie en behandelonderdelen. Voor vragen op het gebied van huisvesting, werk en financiën kunt u het beste terecht bij de maatschappelijk werker. Soms kan uw partner of familie

betrokken worden in de behandeling, maar we doen dat alleen met uw toestemming.

Verlof

Afspraken over verlof maakt u met uw behandelaar. Bent u opgenomen met een rechterlijke machtiging (RM), dan zijn er wettelijke richtlijnen waar wij ons aan moeten houden. U kunt hierover meer lezen in de folder Gedwongen opname IBS/RM (inbewaaringstelling/rechterlijke machtiging).

Activiteitenbegeleiding

Activiteitenbegeleiding (AB) is een van de mogelijkheden die Delta u biedt als onderdeel van uw behandeling. U kunt van de activiteitenbegeleiding gebruik maken in overleg met uw behandelaar. De activiteiten zijn meestal in groepsverband, maar altijd gericht op uw persoonlijke doelstellingen. De activiteiten sluiten ook aan op uw interesses, omdat u uw activiteiten uitkiest samen met de activiteitenbegeleider. Er zijn vele verschillende activiteiten mogelijk: van handvaardigheid tot muziek, van een spelletje doen tot een uitstapje maken tot sporten. Vrijwel alles wat voor u een zinvolle dagbesteding is, behoort tot de mogelijkheden. Samen met uw activiteitenbegeleider vindt u vast een activiteit die bij u past.

Ontslag en nazorg

Nazorg betekent dat u na uw ontslag nog begeleiding krijgt. In de periode voor ontslag bespreken wij met u de nazorgmogelijkheden. Delta biedt deeltijdbehandeling en poliklinische nazorg aan. Nazorg kan ook worden gegeven door uw huisarts, psychiater of psychotherapeut. Over het gebruik van medicatie na ontslag maken we afspraken met u. Ontslag gaat in na het ontbijt en zoveel mogelijk nadat uw behandelaar nog met u gesproken heeft. Uiteraard kan het afsluitende gesprek ook de dag voor het ontslag gevoerd zijn. Wanneer u met ontslag gaat, dient u al uw spullen weer mee te nemen. Ook vragen wij u uw kamer schoon achter te laten. De verpleging kan u hier eventueel bij helpen.

Ontslag tegen uw wens

In uitzonderlijke situaties kunt u tegen uw wens in ontslagen worden. Bij zo'n gedwongen ontslag hanteert Delta richtlijnen. De behandelaar moet u dan informeren over de werkwijze. U moet gewaarschuwd worden en krijgt kopieën van wat daarover op schrift wordt gesteld. Tegen een waarschuwing kunt u in beroep gaan bij de raad van bestuur. De aanzegging van het ontslag is een beslissing waartegen u een klacht kunt indienen bij de Klachtencommissie van Delta, eventueel met hulp van de patiëntenvertrouwenspersoon (pvp).

Rechten tijdens behandeling

Wordt u vrijwillig behandeld, dan houdt u alle rechten die u buiten Delta ook hebt: u hebt recht op privacy, kunt lezen wat u wilt en mag post versturen en ontvangen. Zoals eerder vermeld in deze folder, is uw behandelaar verplicht u te informeren over uw behandeling. In De Brug worden geen cliënten met een inbewaringstelling (IBS) opgenomen. Het kan wel voorkomen dat iemand een rechterlijke macht (RM) heeft. In dat geval worden er aparte afspraken gemaakt overeenkomstig de rechterlijke macht.

Ontspanning en vrije tijd

De Brug ligt midden in de woonwijk Pendrecht in Rotterdam Zuid. De buurt heeft allerlei voorzieningen voor de burgers van de wijk, zoals winkels, sport- en ontmoetingscentra. Op de afdeling is een ruimte voor activiteitenbegeleiding, maar in het kader van uw resocialisatie is het beter dat u gebruik maakt van de voorzieningen in de buurt. Tevens is het mogelijk gebruik te maken van de faciliteiten op de locatie van Delta in Poortugaal, bijvoorbeeld als u gaat werken bij het Werk- en Activiteitscentrum (WAC) van Delta. De vervoerskosten zijn voor eigen rekening.

Unie van vrijwilligers (UVV)

Sommige activiteiten van Delta worden ondersteund door leden van de Unie voor Vrijwilligers. U kunt een beroep doen op de UVV als u weinig of geen bezoek krijgt en graag met iemand een praatje maakt. Een afspraak met een UVV'er kunt u maken via de verpleegkundigen van uw afdeling.

Seksualiteit en intimiteit

Seksualiteit en intimiteit horen bij het leven, dus ook bij uw leven. Maar een seksuele relatie aangaan en onderhouden in De Brug kan problemen opleveren voor u en uw omgeving (medecliënten, familie van cliënten en medewerkers van De Brug). Aangezien De Brug meer huishoudens heeft en er met elkaar gewoond en geleefd moet worden, raden wij u af een intieme relatie aan te gaan met een medecliënt. Het kan zijn dat er toch een intieme relatie ontstaat. Wanneer dat het geval is, verwachten wij van u dat u dat bespreekbaar maakt bij uw behandelaar of de verpleging.

Belangenbehartiging

Patiëntenvertrouwenspersoon

In Delta werkt een patiëntenvertrouwenspersoon (pvp). De pvp is in dienst van de stichting Patiëntenvertrouwenspersoon en is dus onafhankelijk van Delta. Bent u het niet eens met onderdelen van de behandeling, dan is het logisch dit eerst te bespreken met uw behandelaar. Blijft

u het oneens, dan kunt u contact opnemen met de pvp'er. Hij/zij kan u helpen uw belangen te behartigen. Het telefoonnummer van de pvp vindt u achter in de folder.

Klachtenregeling

Het kan zijn dat u klachten heeft over de behandeling of uw verblijfssituatie. Ook deze klachten kunt u het beste eerst bespreken met een lid van het behandelteam. Vindt u dat er onvoldoende aandacht wordt besteed aan uw klachten, dan kunt u, eventueel met hulp van de pvp, uw klacht voorleggen aan de Klachtencommissie van Delta. Hoe dat in zijn werk gaat, kunt u nalezen in de folder Klachtenregeling.

Cliëntenraad

De cliëntenraad komt op voor de belangen van de cliënten. De raad is opgericht om cliënten inspraak te geven in de gang van zaken bij Delta. Elke maand houdt de cliëntenraad vergadering. Periodiek is er een overleg met het bestuur. Het telefoonnummer van de raad vindt u achter in deze folder. De Brug heeft een eigen raad, deze wordt de locatieraad genoemd. Er is maandelijks overleg met de zorgmanager om de zorg aan de bewoners en de wensen die hierbij spelen op elkaar af te stemmen.

Financiën

Kosten behandeling en verblijf

De kosten van uw behandeling en verblijf in Delta worden vergoed uit de basisverzekering van de zorgverzekeringswet. Verblijft u langer dan één jaar aaneengesloten in Delta, dan worden de kosten vergoed uit de Algemene wet bijzondere ziektekosten (AWBZ) en heeft de opname financiële gevolgen voor u: volgens de wet moet u een eigen bijdrage gaan betalen. Verblijft u overdag en 's nachts in Delta en krijgt u een uitkering van de Gemeentelijke Sociale Dienst, dan wordt uw uitkering verlaagd tot zak- en kleedgeld. U moet zelf de Sociale Dienst op de hoogte stellen van uw opname. Doet u dit niet, dan moet u het teveel uitbetaalde bedrag later terugbetalen aan de Sociale Dienst.

Verder betaalt u uw eigen persoonlijke behoeften, bijvoorbeeld toiletartikelen, postzegels, telefoon en vervoerskosten. Meer informatie vindt u in de folder Eigen Bijdrage/Financiën.

De maatschappelijk werker helpt u graag bij deze onderwerpen.

Stichting Patiëntengelden

Meestal regelt u zelf uw financiële zaken, zeker als u kort in Delta verblijft. Vindt u het lastig uw financiën te regelen, dan kunt u dat laten doen door de stichting Patiëntengelden, een onafhankelijke stichting. De maatschappelijk werker kan u hierover meer vertellen.

Wetenschappelijk onderzoek

Wetenschappelijk onderzoek in de gezondheidszorg is nodig om meer inzicht te krijgen in ziektebeelden en de effecten van een behandeling. Het doel van wetenschappelijk onderzoek is om de bestaande behandeling te verbeteren en nieuwe behandelingen voor ziekten te vinden. Wetenschappelijk onderzoek kan alleen gedaan worden, als er mensen zijn die aan onderzoek willen meewerken. Meer informatie kunt u hierover krijgen bij uw behandelaar.

Second opinion

Het kan gebeuren dat u het niet eens bent met of twijfels heeft over de door uw behandelaar gestelde diagnose en/of behandeling. Het kan ook zijn dat uw behandelaar nog twijfels heeft. In beide gevallen kan een tweede mening (second opinion) uitkomst bieden. Een second opinion of tweede mening is de mogelijkheid om van een andere (dus niet uw eigen) psychiater een oordeel te krijgen over diagnostiek of behandeling. De second opinion wordt altijd verkregen door een psychiater van een andere psychiatrische instelling, in dit geval Parnassia Bavo Groep. Uw behandelend psychiater heeft een overzicht met namen van de second-opinionpsychiaters van Parnassia. Daaruit kunt u een keuze maken. Er zijn geen kosten verbonden aan de aanvraag van een second opinion. Delta vergoedt de reiskosten. U kunt niet bij de second-opinionpsychiater in behandeling komen. Uw behandelend psychiater helpt u graag met het aanvragen van een second opinion.

Voorzieningen

Fysiotherapie

Delta heeft een eigen afdeling voor fysiotherapie. Hier kunt u terecht voor een fysiotherapeutische behandeling, het aanmeten van orthopedische schoenen en voor hulpmiddelen als rolstoelen en krukken. De fysiotherapie is gevestigd in De Brink in Poortugaal. Afspraken kunt u maken via de afdeling.

Geestelijke verzorging

U mag van ons verwachten dat wij uw geloof of levensovertuiging respecteren en daar ook zoveel mogelijk rekening mee houden. Wilt u een gesprek met een van de geestelijk verzorgers, dan kunt u contact opnemen met de secretaresse van het team geestelijke verzorging. Het telefoonnummer vindt u achterin deze folder. Meer informatie staat in de folder Geestelijke verzorging, verkrijgbaar bij de geestelijk verzorgers of op te vragen bij uw afdeling.

Medisch Centrum

Het Medisch Centrum in Poortugaal is er voor onderzoek en behandeling van lichamelijke klach-

ten. In het centrum werken onder andere een internist, chirurg, diëtisten, een huidarts, gynaecoloog, neuroloog, oogarts en tandarts. Eenmaal per maand houdt een opticien spreekuur. Behalve brillen meet hij ook hoorapparaten aan. Afspraken voor het Medisch Centrum worden gemaakt via de medewerkers van uw afdeling en na verwijzing.

Als uw arts u een dieet voorschrijft, maakt hij een afspraak met de diëtist. Eet u vegetarisch of volgt u om godsdienstige reden een dieet, dan kunt u dit doorgeven aan de verpleegkundigen van de afdeling.

Somatische afdeling

Voor cliënten die lichamelijk zo ziek zijn dat ze niet meer op hun eigen afdeling kunnen worden verpleegd, heeft Delta in gebouw De Brink in Poortugaal een somatische afdeling. Deze afdeling heeft een eigen folder en er gelden andere bezoektijden.

Abc praktische zaken

Bevolkingsregister

Als u langer dan drie maanden opgenomen bent, kunt u kiezen op welk adres u wordt ingeschreven. U kunt zich laten inschrijven op uw woonadres, dat is Delta Psychiatrisch Centrum, of op een postadres. Dit postadres kan uw huisadres of een adres van bijvoorbeeld familie zijn. Denkt u eraan dat een adreswijziging gevolgen kan hebben voor bijvoorbeeld uw uitkering en inschrijving als woningzoekende. De maatschappelijk werkende van uw afdeling kan u hierover informatie verstrekken.

Dierenpension Robbedoes

Delta heeft een pension voor huisdieren van cliënten. Als u geen opvang voor uw huisdier kunt vinden, kunt u hem tegen een vergoeding onderbrengen in dierenpension Robbedoes. De plaatsen zijn echter beperkt, dus houdt u er rekening mee dat er niet altijd (meteen) plaats is.

Eigendommen

Delta is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van uw eigendommen. Uw slaapkamer is afsluitbaar. U betaalt een borg van 5 euro voor de sleutel. Wij raden u met klem af waardevolle voorwerpen mee te nemen naar Delta. Neemt u ook niet meer geld mee dan u nodig heeft.

Internetcafé Brainwave

Internetcafé Brainwave in Poortugaal is geopend van 08.30 tot 16.15 uur en van 17.00 tot 22.00 uur. Via de computers van internetcafé Brainwave in De Brasserie in Het Plein kunt u gratis het internet op.

Kas

De kas bevindt zich in Het Plein in Poortugaal en is geopend van 09.00 tot 10.30 uur. Cliënten die hun financiën laten beheren door de stichting Patiëntengelden, kunnen bij de kas geld opnemen. De kas verkoopt ook telefoonkaarten.

Keuken

Uw dagelijkse warme maaltijd komt uit de keuken van Delta. Uit het keuzemenu kunt u zelf uw maaltijd samenstellen. Eens in de week krijgt u een menukaart uitgereikt, waarop u uw keuze voor een week kunt aangeven. Een keer per week gaat u zelf koken. Hiervoor krijgt u een klein budget. Per week wordt de zogenaamde huishoudportemonnee door een van de bewoners beheerd.

Post

Uw post kunt u posten in de brievenbus op de Slinge. Voor een vlotte bezorging van uw post kunt u de post als volgt laten adresseren:

De Brug

t.a.v. heer/mevrouw (uw naam)

Sommelsdijkstraat 43

3086 BK Rotterdam

Schade

Delta heeft zich met een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering (WA) verzekerd tegen schade die cliënten oplopen door een fout of nalatigheid van een personeelslid. Brengt u zelf schade toe, zonder dat er sprake is van nalatigheid van een medewerker, dan geeft Delta de zaak in handen van u of uw verzekeringsmaatschappij. Heeft u geen WA-verzekering, dan raden wij u aan er zo snel mogelijk een af te sluiten. Als u opzettelijk schade veroorzaakt, dan zult u die zelf moeten vergoeden.

Werkstukken

Werkstukken die u maakt tijdens uw behandeling, bijvoorbeeld bij creatieve therapie en activiteitenbegeleiding, kunt u meenemen bij ontslag. Als u de werkstukken bij ontslag niet meeneemt, dan kunt er later geen aanspraak meer op maken.

Winkels

De Brug ligt aan een zijstraat van de Slinge. Aan de Slinge zijn diverse winkels gevestigd.

Belangrijke adressen en telefoonnummers

De Brug

Sommelsdijkstraat 43,
3086 BK Rotterdam
t 010-410 4457

Delta Psychiatrisch Centrum

Bezoekadres:
Albrandswaardsedijk 74, Poortugaal
Postadres:
Postbus 800, 3170 DZ Poortugaal
t 010-503 1313
www.deltapsy.nl

Cliëntenraad Delta

t 010-503 1354 (ondersteuner)

Patiëntenvertrouwenspersoon

t 010-503 1312

Klachtencommissie

Postbus 800, 3170 DZ Poortugaal

Geestelijke Verzorging

t 010-503 1600

Stichting Patiëntengelden

t 010-503 1435

Inspecteur voor de Gezondheidszorg

Postbus 5837, 2280 HV Rijswijk
t 070-372 3100

Officier van justitie/rechter

Wilhelminaplein 100-125, Rotterdam
Postbus 50956, 3007 BT Rotterdam
t 010-297 1234

Organisaties voor (ex-)cliënten

Basisberaad Geestelijke

Gezondheidszorg Rotterdam

Zomerhofstraat 71,
Postbus 21078, 3001 AB Rotterdam
t 010-466 5962
www.basisberaad.nl

Cliëntenbond

Meerkoethof 50, Utrecht
Postbus 645, 3500 AP Utrecht
t 030-252 1812
www.clientenbond.nl

CLIP (cliënten infopunt) Rijnmond

Zomerhofstraat 80-86,
3032 CM Rotterdam
t 010-466 9006
e info@cliprijnmond.nl
www.cliprijnmond.nl

Nederlandse Patiënten/Consumenten

Federatie

Churchillaan 11, Utrecht
Postbus 1539, 3500 BM Utrecht
t 030-297 0303
www.npcf.nl

Stichting Pandora

Tweede Constantijn Huygensstraat 77
Postbus 75622, 1070 AP Amsterdam
t 020-685 1171
www.stichtingpandora.nl

**Vereniging voor Manisch Depressieven
en betrokkenen (VMDB)**

Kaap Hoorndreef 56c,
3563 AV Utrecht
t 030-280 3030
Lotgenotentelefoon: 0900-512 3456
(10ct p/m)
www.vmdb.nl

**Anoïsis, patiëntenvereniging
van schizofrene en chronisch
psychotische mensen**

Gansstraat 67a,
3582 EC Utrecht
t 030-254 6113
www.anoïsis.nl

Angst, Dwang en Fobie Stichting

Hoofdstraat 122,
3972 LD Driebergen
t 0900 200 8711
www.adfstichting.nl

Stichting Patiëntenvertrouwenspersoon

F.C. Dondersstraat 9,
3572 JA Utrecht
t 030-271 8353
e helpdesk@pvp.nl
www.pvp.nl

Organisaties voor naastbetrokkenen

Labyrint In Perspectief

Meerkoethof 40,
Postbus 12132, 3501 AC Utrecht
Lotgenotentelefoon: 0900-254 6674
www.labyrint-in-perspectief.nl

Ypsilon

**(Landelijke vereniging van familieleden van
mensen met schizofrenie of een psychose)**

Prins Bernhardlaan 177,
2273 OP Voorburg
t 070-369 2011
e ypsilon@ypsilon.org
www.ypsilon.org

Folders Delta

Over de volgende onderwerpen kunt u schriftelijke informatie krijgen:

- Rechten tijdens behandeling
- Dwangtoepassing
- Gedwongen opname (ibs/rm)
- Klachtenregeling
- Geestelijke verzorging
- Eigen bijdrage / financiën
- Gevraagd voor wetenschappelijk onderzoek
- Second opinion

Deze folders kunt u aanvragen via de medewerkers van uw afdeling.

Er zijn ook folders met informatie over ziektebeelden, problematiek en medicijnen. Deze folders worden verstrekt door de behandelaars.

Belangrijke namen:

Verantwoordelijk psychiater: H. van Zoonen

Behandelaar: H. van Zoonen, psychiater of N. Kerckhoffs, psycholoog

Zorgmanager: F. Verpoort

Maatschappelijk werk: S. Jhagroe

Time-outverpleegkundigen: N. Kruijt

Teamcoördinator: R. Pijl

Delta Psychiatrisch Centrum

Postadres

Postbus 800
3170 DZ Poortugaal

Bezoekadres

Albrandswaardsedijk 74
3172 AA Poortugaal
t 010-503 1313
f 010-503 1414

www.deltapsy.nl

