

# De Brink

cluster Ouderen- en  
Ziekenhuispsychiatrie



informatie voor cliënten

# Inhoud

1	Inleiding
1	De Brink
2	Aanmelding en opname
2	Behandelteam
3	Behandeling
4	Ontspanning en vrije tijd
5	Rechten tijdens behandeling
6	Belangenbehartiging
6	Financiën
7	Voorzieningen
7	Wetenschappelijk onderzoek
8	Second opinion
8	Abc praktische zaken
11	Belangrijke adressen en telefoonnummers
13	Folders Delta

## Inleiding

Als u op De Brink komt wonen, bent u al bekend met Delta Psychiatrisch Centrum. Toch is een overplaatsing naar een andere afdeling een ingrijpende gebeurtenis: u raakt uw vertrouwde plekje kwijt en u mist uw begeleiders.

Wij vinden het belangrijk dat u zich zo snel mogelijk op uw gemak voelt op De Brink. Wij proberen uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken en bieden u de mogelijkheid zo zelfstandig mogelijk te wonen. U komt in contact met medebewoners en het team is er om u te begeleiden. Om het nog makkelijker te maken, zult u vooral contact onderhouden met een vaste verpleegkundige. Wij noemen dat uw persoonlijk begeleider. Uw persoonlijk begeleider staat naast u en begeleidt u bij uw vragen, wensen of problemen.

In deze folder vindt u algemene informatie over behandeling en verblijf op De Brink. Achter in deze folder vindt u een overzicht van andere folders van Delta. Hebt u na het lezen van de folder nog vragen, dan kunt u die altijd stellen aan uw persoonlijk begeleider.

## De Brink

De Brink is een woonvoorziening voor ouderen vanaf zestig jaar en ouder met psychiatrische problemen. De Brink werkt intensief samen met De Aanloop, de opnameafdeling voor ouderen. Beide afdelingen zijn gevestigd op de locatie in Poortugaal.

De Brink is een grote afdeling. Er wonen ruim 150 mensen, verdeeld over zes woonunits. Elke woonunit heeft twee of drie huiskamers, waar twaalf bewoners met elkaar wonen.

De woonunits verschillen van elkaar. Zo zijn er woonunits waar de nadruk ligt op begeleiding bij dagelijkse activiteiten. Maar er zijn ook woonunits met meer personeel voor mensen die verzorging en verpleging nodig hebben. Wij kunnen u niet garanderen dat u altijd op dezelfde plek blijft wonen. Als u bij het ouder worden meer zorg nodig heeft, kan het zijn dat u verhuist naar een unit van De Brink met meer personeel.

Wij vinden het belangrijk dat u een zo normaal mogelijk leven kunt leiden. Wij proberen uw psychiatrische aandoening zo goed mogelijk te behandelen. En wij willen u leren omgaan met uw beperking(en). Daarom zullen wij samen met u trainen en stimuleren wat u wel goed kunt en u begeleiding en zorg bieden bij de acceptatie van uw beperking(en). Bovendien willen we u graag helpen zoveel mogelijk uw eigen keuzen te maken en willen we u ruimte geven zelf vorm te geven aan uw dagelijkse leven. Zo bent u in de gelegenheid zo veel mogelijk uw sociale contacten met uw familie voort te zetten. We zullen uw familie zo veel mogelijk bij uw behandeling en begeleiding met betrekking tot uw woon- of verblijfsituatie betrekken, tenzij u daar bezwaar tegen hebt. Als het mogelijk is, kunt u verhuizen naar de ouderengroep in Hellevoetsluis, naar een beschermde woonvorm buiten Delta of naar een verzorgingshuis.

## Aanmelding en opname

### Aanmelding

Tijdens uw opname op een andere afdeling van Delta wordt geprobeerd u zo te behandelen dat u weer terug kunt naar huis. Helaas is dit niet altijd mogelijk, bijvoorbeeld door de ernst van uw ziekte of doordat opvang thuis ontbreekt.

Wanneer u bijna een jaar in behandeling bent bij De Aanloop, zal uw DBC in de meeste situaties aflopen en zal voor u een indicatie aangevraagd worden bij de indicatiecommissie (CIZ) voor een ZP. Uw behandelaar overlegt met u over een melding voor De Brink bij het CIZ. U krijgt dan binnen twee weken bezoek van een behandelaar en een verpleegkundige. Zij zullen nogmaals nagaan of De Brink een geschikte afdeling voor u is en zo ja, op welke woonunit u het beste thuis zult zijn. Na ongeveer twee weken hoort u van uw behandelaar of u op de wachtlijst voor De Brink bent gezet. Het kan dan nog geruime tijd duren voor er een geschikte plaats voor u vrijkomt; de wachttijd kan variëren van twee maanden tot meer dan een jaar. Verblijft u al op een woonafdeling van Delta, dan komt u in aanmerking voor De Brink zodra u 60 jaar wordt. U komt dan op de wachtlijst en uw situatie, afhankelijk van uw ZP, wordt door de indicatiecommissie beoordeeld.

### Overplaatsing

Komt er een plaats vrij op een woonunit die voor u geschikt is en staat u bovenaan de lijst, dan kunt u verhuizen naar De Brink. De verpleegkundigen bereiden u daar op voor. Zo hoort u op welke dag u wordt overgeplaatst en krijgt u informatie over praktische zaken die geregeld moeten worden. Op de dag van de overplaatsing krijgen u en uw familie verdere informatie over de woonunit. U wordt voorgesteld aan uw medebewoners en er worden afspraken gemaakt over de verdere voorlichting in deze gewenningsperiode.

## Behandelteam

Tijdens uw behandeling hebt u een vaste behandelaar. Dit is een verpleeghuisarts of psycholoog. Op uw woonunit hebt u een persoonlijk begeleider. Dit is een verpleegkundige die verantwoordelijk is voor uw dagelijkse begeleiding. Tevens is deze verpleegkundige het eerste aanspreekpunt voor u en uw familie.

Behalve uw behandelaar en persoonlijk begeleider zijn er ook andere medewerkers bij uw behandeling betrokken. Samen vormen zij het behandelteam. Het behandelteam bestaat uit een verpleeghuisarts, psycholoog, psychiater, maatschappelijk werker, (leerling)verpleegkundigen, activiteitenbegeleiders en andere teamleden die vanuit hun vakgebied een eigen inbreng hebben, bijvoorbeeld de fysiotherapeut. Er is altijd een psychiater verantwoordelijk voor uw behandeling. Dit is de hoofdbehandelaar.

# Behandeling

## Kennismakingsperiode

Komt u op De Brink, dan is er eerst een kennismakingsperiode. U maakt kennis met uw vaste behandelaar, uw persoonlijk begeleider en andere medewerkers van de afdeling. En uiteraard is er gelegenheid om uw medebewoners beter te leren kennen.

## Behandelplan

In de kennismakingsperiode stelt u samen met uw behandelaar een behandelplan op. Een belangrijk onderdeel van uw behandelplan is het verpleegplan. Daarin zijn de afspraken vastgelegd tussen u en de verpleging over uw begeleiding en verzorging. Uw dagprogramma vormt een onderdeel van dit plan. Het behandelplan wordt opgenomen in uw elektronisch dossier. In uw dossier staat alle belangrijke informatie over uw behandeling. U kunt uw dossier inzien in overleg met uw behandelaar. Informatie over inzagerecht kunt u vinden in de folder Rechten tijdens uw behandeling, verkrijgbaar bij de receptie van De Brink. Wij vinden het belangrijk dat het behandelplan aansluit op uw wensen en ideeën. Daarom kunt u zelf in het gesprek met de persoonlijk begeleider aangeven wat uw doelen zijn en kan er een stappenplan opgesteld worden om deze doelen te behalen. Zo nodig wordt dit plan bijgesteld.

## Inhoud behandeling

Het dagprogramma van elke unit is afgestemd op de bewoners. Vaste onderdelen zijn de dagelijkse maaltijden en de zorg voor u zelf en uw omgeving. Daarnaast gebruikt u meestal medicatie en hebt u een bepaalde taak in de groep. De meeste units hebben huiskamergesprekken om een aantal zaken in de groep te bespreken. De gesprekken met uw behandelaar zijn een vorm van individuele gesprekstherapie. Als u daarin toestemt, kunnen bij deze gesprekken ook naastbetrokkenen aanwezig zijn. U kunt, afhankelijk van uw mogelijkheden en wensen, deelnemen aan het programma van de activiteitenbegeleiding. Elke unit heeft een vaste activiteitenbegeleider. Deze activiteitenbegeleider kan met u bespreken welk programma het beste bij u past. Een speciaal onderdeel is bijvoorbeeld de kooktherapie. Ook is er op een vast tijdstip ouderengymnastiek.

Wij willen dat u het goed naar uw zin hebt op De Brink. Bij het ouder worden komt u in een levensfase waarin uw krachten zullen afnemen, soms langzaam, soms sneller, maar het gebeurt. Vertrouwde personen om u heen kunnen u ontvallen. De één accepteert en verwerkt dit makkelijker dan de ander. Wij willen u helpen deze fase zo zinvol mogelijk door te brengen, door u bijvoorbeeld bij te staan bij het verwerken van verlies en openlijk met u te praten over achteruitgang, ziekte en dood. Wij respecteren uw overtuiging. En als u dat wilt kunt u een beroep doen op begeleiding door een van de geestelijke verzorgers.

## Lichamelijke zorg

De Brink heeft veel aandacht voor de behandeling en begeleiding van lichamelijke problemen. De (verpleeghuis)arts bezoekt u regelmatig en onderzoekt en behandelt u als dat nodig is. Via de arts kan er een afspraak gemaakt worden met bijvoorbeeld de diëtiste. Zelfstandige bewoners kunnen via de 'wijkverpleging' een afspraak maken voor het spreekuur van de verpleeghuisarts.

De wijkverpleging zorgt voor:

- tussentijdse levering medicijnen na medicatiewijziging
- spreekuur van de arts
- gewichtscontrole
- bloeddrukcontrole
- behandeling van wondjes
- elektrocardiogrammen
- assistentie bij fysiotherapeutische behandelingen
- assistentie aan units bij verpleegbehoeftige bewoners

Er wordt jaarlijks bloedonderzoek gedaan en een borstfoto (X-thorax) gemaakt. Ook krijgt u elk jaar een 'grieprik'. Als u wondjes heeft door het liggen (decubitus), kan het decubitusteam worden ingeschakeld. Zo nodig kunt u verschillende specialisten bezoeken in het Medisch Centrum, bijvoorbeeld een oogarts of internist. Dit centrum kan ook ingeschakeld worden voor bijvoorbeeld elastische kousen.

## Activiteitenbegeleiding

Eén van de mogelijkheden die Delta u biedt als onderdeel van uw behandeling is activiteitenbegeleiding (AB). U kunt in overleg met uw behandelaar en persoonlijk begeleider uw wensen voor AB bespreken om zo te kunnen deelnemen aan activiteitenbegeleiding. De activiteiten zijn meestal in groepsverband, maar zullen altijd gericht zijn op uw persoonlijke doelstellingen. U kiest samen met de activiteitenbegeleider uw activiteiten uit, dus de activiteiten zullen altijd aansluiten op uw interesses. De activiteiten die we aanbieden zijn zeer uiteenlopend en variëren van handvaardigheid tot muziek, van een spelletje doen tot een uitstapje maken en van sporten tot vrijwel alles wat voor u een zinvolle dagbesteding betekent. Samen met uw activiteitenbegeleider vindt u vast een activiteit die bij u past.

## Ontspanning en vrije tijd

### De Brink

De recreatiecommissie van De Brink organiseert het hele jaar door activiteiten en evenementen. De recreatiecommissie bestaat uit bewoners, UVV'ers (Unie van Vrijwilligers) en activiteitenbegeleiders.

Enkele voorbeelden van activiteiten en evenementen:

- soosmiddag op dinsdag
- soosavond op woensdag
- café op zondagmiddag
- zomerfeest
- thema-avonden (bijv. mossel- en toneelavond)
- fancy fair
- kerstfeest
- paas- en herfstmarkt

### **Brasserie Het Plein**

In Het Plein kunt u terecht voor recreatieve en vormingsgerichte activiteiten: een kop koffie, bezoek ontvangen, lezen of een spelletje doen. Bij de uitleenbalie kunt u boeken, video's en spelletjes lenen en via Internetcafé Brainwave het internet op. Voor openingstijden van De Brasserie en het internetcafé: zie hoofdstuk ABC praktische zaken.

### **Deltakoor**

Het Deltakoor bestaat uit cliënten van Delta en repeteert wekelijks in de soos van De Brink. U kunt het koor beluisteren tijdens optredens in de regio. Meezingen kan natuurlijk ook. Hebt u interesse? Neem dan contact op met het de receptie van het Werk- en Activiteitencentrum, telefoonnummer 1527.

### **UVV**

Sommige activiteiten van Delta worden ondersteund door leden van de Unie voor Vrijwilligers. U kunt een beroep doen op de UVV als u weinig of geen bezoek krijgt en graag met iemand een praatje maakt. Een afspraak met een UVV'er kunt u maken via de verpleegkundigen van uw afdeling.

## **Rechten tijdens behandeling**

Wordt u vrijwillig behandeld, dan houdt u alle rechten die u buiten Delta ook hebt. Dit betekent onder meer dat u recht hebt op privacy, kunt lezen wat u wilt en post mag versturen en ontvangen. Het kan wel zijn dat u gedurende een bepaalde periode de afdeling niet mag verlaten. Uw behandelaar is verplicht u te informeren over uw behandeling. Voor uitgebreide informatie verwijzen wij u naar de folder Rechten tijdens behandeling. Bij een gedwongen opname kunnen uw rechten worden beperkt: u mag Delta niet verlaten zonder toestemming en in veel gevallen is uw bewegingsvrijheid beperkt tot de afdeling waar u verblijft. Afspraken over verlof maakt u met uw behandelaar. Bent u gedwongen opgenomen, dan zijn er wettelijke richtlijnen waar wij ons aan moeten houden. U kunt hierover meer lezen in de folder Gedwongen opname ibs/rm.

# Belangenbehartiging

## Patiëntenvertrouwenspersoon

In Delta werkt een patiëntenvertrouwenspersoon (pvp). De pvp is in dienst van de Stichting Patiëntenvertrouwenspersoon en is dus onafhankelijk van Delta. Hebt u vragen over uw rechten of klachten over uw behandeling, dan kunt u contact opnemen met de pvp. Het telefoonnummer staat achterin deze folder.

## Klachtenregeling

Het kan zijn dat u klachten hebt over uw behandeling of uw verblijfssituatie. Het beste kunt u klachten eerst bespreken met een lid van het behandelteam. Als u vindt dat er onvoldoende aandacht wordt besteed aan uw klachten, dan kunt u, eventueel met hulp van de pvp, uw klacht voorleggen aan de klachtencommissie van Delta. Meer informatie kunt u vinden in de folder Klachtenregeling, verkrijgbaar bij de receptie van De Brink.

## Cliëntenraad

De cliëntenraad komt op voor de belangen van cliënten. De raad is opgericht om cliënten meer inspraak te geven in de gang van zaken binnen Delta. De vergaderingen van de cliëntenraad zijn openbaar dus vrij toegankelijk. Het telefoonnummer van de raad vindt u achterin deze folder. Meer informatie vindt u in de folder van de cliëntenraad.

# Financiën

## Kosten van uw behandeling en verblijf

De kosten van uw behandeling en verblijf in Delta komen grotendeels voor rekening van de Algemene wet bijzondere ziektekosten (AWBZ). Toch kan behandeling of opname financiële gevolgen voor u hebben: volgens de wet moet u een eigen bijdrage gaan betalen als u langer dan één jaar aaneengesloten in Delta verblijft. Verblijft u overdag en 's nachts in Delta en krijgt u een uitkering van de Gemeentelijke Sociale Dienst, dan wordt uw uitkering verlaagd tot zak- en kleedgeld. U moet zelf de Sociale Dienst op de hoogte stellen van uw opname. Doet u dit niet, dan moet u het teveel uitbetaalde bedrag later alsnog terugbetalen aan de Sociale Dienst. Verder betaalt u uw eigen persoonlijke benodigdheden, bijvoorbeeld toiletartikelen, postzegels en telefoon. Meer informatie vindt u in de folder Eigen bijdrage/Financiën, verkrijgbaar bij de receptie van De Brink.

## Stichting Patiëntengelden

Meestal regelt u zelf uw financiële zaken, zeker als u kort in Delta verblijft. Vindt u het lastig uw financiën te regelen, dan kunt u dat laten doen door de stichting Patiëntengelden, een onafhankelijke stichting. De maatschappelijk werker kan u hierover meer vertellen.

## Vragen?

Voor meer informatie kunt u terecht bij de maatschappelijk werker van De Brink. De maatschappelijk werker kan u onder andere van dienst zijn bij het regelen van uw financiën, bij het zoeken naar andere huisvesting, het regelen van vervoer, contact maken met uw familie en bijvoorbeeld het bespreekbaar maken van uw wensen voor uw testament.

## Voorzieningen

### Fysiotherapie

Op de afdeling Fysiotherapie kunt u onder andere terecht voor een fysiotherapeutische behandeling, het aanmeten van orthopedische schoenen en voor hulpmiddelen als rolstoelen en krukken. De fysiotherapie is gevestigd in De Brink. Afspraken kunt u maken via de afdeling.

### Geestelijke verzorging

U mag van ons verwachten dat wij uw geloof of levensovertuiging respecteren en er rekening mee houden. Wilt u een gesprek met een van de geestelijk verzorgers, dan kunt u contact opnemen met de secretaresse van het team geestelijke verzorging. Het telefoonnummer vindt u achterin deze folder. Meer informatie staat in de folder Geestelijke verzorging, verkrijgbaar bij de receptie van De Brink.

### Medisch Centrum

In het Medisch Centrum zijn diensten ondergebracht die gericht zijn op onderzoek en behandeling van lichamelijke klachten. In het centrum werken onder andere een chirurg, diëtisten, een huidarts, internist, gynaecoloog, neuroloog, oogarts en tandarts. In het Medisch Centrum kunt u ook terecht voor röntgenonderzoek, een ECG (hartonderzoek) en een EEG (hersenunderzoek). Eenmaal per maand houdt een opticien spreekuur. Behalve brillen meet hij ook hoorapparaten aan. Als de arts u een speciaal dieet voorschrijft, maakt hij een afspraak met de diëtist. Eet u vegetarisch of volgt u om godsdienstige redenen een dieet, dan kunt u dit doorgeven op de afdeling. Alle afspraken voor het Medisch Centrum worden gemaakt via de verpleegkundigen van de afdeling.

## Wetenschappelijk onderzoek

Wetenschappelijk onderzoek in de gezondheidszorg is nodig om meer inzicht te krijgen in ziektebeelden en de effecten van een behandeling. Het doel van wetenschappelijk onderzoek is de bestaande werkwijze te verbeteren en nieuwe behandelingen voor ziekten te vinden. Wetenschappelijk onderzoek kan alleen gedaan worden als er mensen zijn die aan onderzoek willen meewerken. Meer informatie kunt u hierover verkrijgen bij uw behandelaar.

## Second opinion

Het kan gebeuren dat u het niet eens bent met, of twijfels hebt over de door uw behandelaar gestelde diagnose en/of behandeling. Het kan ook zijn dat uw behandelaar nog twijfels heeft. In beide gevallen kan een tweede mening, ofwel second opinion uitkomst bieden.

Een second opinion of tweede mening is de mogelijkheid om van een andere, dus niet uw eigen, psychiater een oordeel te krijgen over diagnostiek of behandeling. De second opinion wordt altijd gegeven door een psychiater van een andere psychiatrische instelling, namelijk de Parnassia Bavo groep. Uw behandelend psychiater heeft een overzicht met namen van de secondopinion-psychiaters van Parnassia Bavo Groep. Daaruit kunt u een keuze maken. Er zijn geen kosten verbonden aan de aanvraag van een second opinion. Delta vergoedt de reiskosten. U kunt niet bij de secondopinionpsychiater in behandeling komen. Uw behandelend psychiater helpt u graag met het aanvragen van een second opinion.

## Abc praktische zaken

### Bezoek

De Brink hanteert geen strikte bezoektijden. Familie, vrienden en kennissen zijn welkom. U kunt bezoek ontvangen op uw afdeling. Als het mogelijk is, kunt u met hen naar De Brasserie. Wij gaan er vanuit, dat kinderen onder de twaalf jaar altijd begeleid worden door een volwassene.

### Bevolkingsregister

Als u langer dan drie maanden opgenomen bent, kunt u kiezen op welk adres u wordt ingeschreven. U kunt zich laten inschrijven op uw verblijfsadres Delta Psychiatrisch Centrum, of op een briefadres. Dit briefadres kan zijn uw huisadres of een adres van bijvoorbeeld familie. Een adreswijziging kan gevolgen hebben voor bijvoorbeeld uw uitkering en inschrijving als woningzoekende. De maatschappelijk werker van uw afdeling kan u hierover meer vertellen.

### Dierenpension Robbedoes

Delta heeft een pension voor huisdieren van cliënten. Als u geen opvang voor uw huisdier kunt vinden, kunt u het tegen een vergoeding onderbrengen in dierenpension Robbedoes. De plaatsen zijn beperkt, dus houdt u er rekening mee dat er niet altijd meteen plaats is.

### Eigendommen

Delta is niet aansprakelijk voor beschadiging, diefstal of verlies van uw eigendommen. Wij vragen u geen waardevolle voorwerpen mee te nemen naar De Brink. Neem bijvoorbeeld niet meer geld mee dan u nodig heeft. U hebt op uw slaapkamer de beschikking over een afsluitbare kast. Het is mogelijk waardevolle voorwerpen, tegen een afgiftebewijs, in bewaring te geven. Uw persoonlijk begeleider kan u daar informatie over geven.

### **Huisarts**

Op de afdeling werkt een huisarts, tijdens spreekuren kunt u terecht voor lichamelijke klachten.

### **Internetcafé Brainwave**

Het internetcafé brainwave is geopend van 08.30-16.15 uur en van 18.30-22.00 uur. Via de computers van internetcafé Brainwave in De Brasserie in Het Plein kunt u gratis het internet op.

### **Kapsalon**

De kapsalon is geopend op donderdag en vrijdag van 09.00-16.00 uur. De dames- en herenkapsalon is gevestigd in De Brink. U kunt het beste telefonisch een afspraak maken via telefoonnummer 1567. Moet u in bed blijven, dan kan de kapper naar u toe komen. Hiervoor kunt u een afspraak maken.

### **Keuken**

De keuken van Delta verzorgt elke dag de warme maaltijden. Er wordt gewerkt met een keuze-menu, zodat u zelf een maaltijd kunt samenstellen. Uw keuze voor een week kunt u eenmaal per week kenbaar maken op een menukaart die u krijgt uitgereikt op de afdeling.

### **Kas (in Het Plein)**

De Kas is dagelijks geopend van 09.00-10.30 uur. Cliënten die hun financiën laten beheren door de stichting Patiëntengelden kunnen bij de kas geld opnemen. De kas verkoopt ook telefoonkaarten.

### **Pedicure**

In Delta werken enkele pedicures. Behandeling is gratis voor cliënten van De Brink, alleen op afspraak via telefoonnummer 1337.

### **Post**

Uw post kunt u posten in de brievenbus tegenover het restaurant. Voor een vlotte bezorging van post is het makkelijk als de post aan u als volgt geadresseerd is:

Delta Psychiatrisch Centrum  
Afdeling De Brink  
Behandeleenheid ...  
t.a.v. de heer/mevrouw  
Postbus 800  
3170 DZ Poortugaal

### **Schade**

Delta heeft zich met een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering (WA) ingedekt tegen schade die de cliënten oplopen door een fout of nalatigheid van een personeelslid. Brengt u zelf schade toe, zonder dat er sprake is van nalatigheid van een medewerker, dan geeft Delta de zaak in handen van u of uw verzekeringsmaatschappij. Hebt u geen WA-verzekering, dan raden wij u aan er zo snel mogelijk een af te sluiten. Als u opzettelijk schade veroorzaakt, zult u die zelf moeten vergoeden.

### **Schoonheidssalon**

Dames en heren kunnen voor een schoonheidsbehandeling terecht bij de schoonheidssalon BC Irene van Delta. Voor cliënten gelden speciale tarieven. U vindt de salon in De Brink, ingang Zuid. Afspraken kunt u maken via de receptie van De Brink (telefoonnummer 1560/1564).

### **Tandarts**

Volgens de wet moet u gebruik maken van de tandarts van Delta, tenzij u andere afspraken heeft gemaakt met uw behandelaar.

### **Werkstukken**

Werkstukken die u maakt tijdens uw behandeling, kunt u meenemen bij ontslag. Als u de werkstukken bij ontslag niet meeneemt, dan kunt u er later geen aanspraak meer op maken.

### **Winkels - Openingstijden**

- Winkel Het Plein: maandag tot en met vrijdag 08.30-11.30 uur en van 12.30 tot 16.15 uur.
- Winkel De Brink: dinsdag en donderdag van 09.30-10.15 uur.  
De winkel heeft een beperkt aanbod: sigaretten, snoep, frisdrank en kaarten.
- Ons Winkeltje voor tweedehandskleding, in Het Plein: maandag tot en met vrijdag van 08.30-11.30 en 12.45-15.30 uur.
- Winkel De Welhoek: dagelijks van 14.00-16.00 uur.
- Brasserie Het Plein: maandag tot en met zondag van 08.30-11.30 uur, van 12.30-16.15 uur en van 17.00-22.00 uur.

## Belangrijke adressen en telefoonnummers

### **Delta Psychiatrisch Centrum**

bezoekadres:

Albrandswaardsedijk 74, Poortugaal

Postadres:

Postbus 800, 3170 DZ Poortugaal

t 010-503 1313

f 010-503 1414

t De Brink: 010-503 1560 / 1481

f 010-503 1564

[www.deltapsy.nl](http://www.deltapsy.nl)

### **Cliëntenraad Delta**

t 010-503 1354

### **Patiëntenvertrouwenspersoon (pvp) Delta**

t 010-503 1312

### **Klachtencommissie Delta**

Postbus 800, 3170 DZ Poortugaal

### **Geestelijke verzorging Delta**

t 010-503 1600

### **Stichting Patiëntengelden**

t 010-503 1435

### **Organisaties voor (ex-)cliënten**

#### **Alzheimer Nederland**

Kosterijland 3

Postbus 183, 3980 CD Bunnik

Centraal bureau: t 030-659 6900

Alzheimer telefoon: t 030-656 7511

[www.alzheimer-nederland.nl](http://www.alzheimer-nederland.nl)

### **Parkinson Cliënten Vereniging**

Kosterijland 12

Postbus 46, 3980 CA Bunnik

t 030-656 1369

[www.parkinson-vereniging.nl](http://www.parkinson-vereniging.nl)

### **Basisberaad Geestelijke**

#### **Gezondheidszorg Rotterdam**

Zomerhofstraat 71,

Postbus 21078, 3001 AB Rotterdam

t 010-466 5962

[www.basisberaad.nl](http://www.basisberaad.nl)

### **Cliëntenbond**

Meerkoethof 50

Postbus 645, 3500 AP Utrecht

t 030-252 1812

[www.clientenbond.nl](http://www.clientenbond.nl)

### **Stichting Pandora**

Tweede Constantijn Huygensstraat 77

Postbus 75622, 1070 AP Amsterdam

t 020-685 1171

[www.stichtingpandora.nl](http://www.stichtingpandora.nl)

### **Vereniging voor Manisch Depressieven en betrokkenen (VMDB)**

Postbus 24076, 3502 MB Utrecht

t 030-280 3030

Lotgenotentelefoon: 0900-202 5377

[www.vmdb.nl](http://www.vmdb.nl)

### **Anoïksis, cliëntenvereniging van schizofrene en chronisch psychotische mensen**

Gansstraat 67 a, 3582 EC Utrecht

t 030-254 6113

[www.anoïksis.nl](http://www.anoïksis.nl)

## Organisaties voor naastbetrokkenen

### **Labyrint / In Perspectief**

Meerkoethof 40,  
Postbus 12132, 3501 AC Utrecht  
(Lotgenotentelefoon) 030-254 6674  
[www.labyrint-in-perspectief.nl](http://www.labyrint-in-perspectief.nl)

### **Ypsilon**

**(landelijke vereniging voor familieleden van  
mensen met schizofrenie of een psychose)**

Prins Bernhardlaan 17?  
2273 DP Voorburg  
t 070 369 2011  
e [ypsilon@ypsilon.org](mailto:ypsilon@ypsilon.org)  
[www.ypsilon.org](http://www.ypsilon.org)

## Folders Delta

Over de volgende onderwerpen kunt u schriftelijke informatie krijgen:

- Dwangtoepassing
- Eigen bijdrage/financiën
- Geestelijke verzorging
- Gedwongen opname (ibs/rm)
- Wetenschappelijk onderzoek
- Klachtenregeling
- Rechten tijdens behandeling
- Second opinion
- Zorgwaartepakketten

Bent u geïnteresseerd in een van deze folders dan kunt u dit doorgeven aan een medewerker van De Brink.

Er zijn ook folders met informatie over ziektebeelden, problematiek en medicijnen. Deze folders worden verstrekt door de behandelaars. Op onze website, [www.deltapsy.nl](http://www.deltapsy.nl), kunt u ook uitgebreide informatie vinden over Delta.

**Verantwoordelijke psychiater:**

**Behandelaar:**

**Zorgmanager:**

**Maatschappelijk werker:**

## Delta Psychiatrisch Centrum

### Postadres

Postbus 800  
3170 DZ Poortugaal

### Bezoekadres

Albrandswaardsedijk 74  
3172 AA Poortugaal  
t 010-503 1313  
f 010-503 1414

[www.deltapsy.nl](http://www.deltapsy.nl)