

Blaak

cluster Rijnmond



informatie voor cliënten

Inhoud

1	Inleiding
1	Delta
1	Blaak
2	Aanmelding en opname
2	Informatie over de separeerkamer
3	Behandelteam
3	Behandeling
5	Ontslag en nazorg
5	Rechten tijdens behandeling
5	Belangenbehartiging
6	Financiën
7	Wetenschappelijk onderzoek
7	Second opinion
7	Voorzieningen
8	Abc praktische zaken
11	Belangrijke adressen en telefoonnummers
13	Folders Delta

Attentie

Hebt u een uitkering van de Sociale Dienst? Dan kan opname financiële gevolgen hebben. Zie hoofdstuk Financiën onder het kopje 'kosten behandeling en verblijf'.

Bent u langer dan drie maanden opgenomen? Leest u dan vooral in het hoofdstuk Abc praktische zaken het hoofdstuk over het 'bevolkingsregister'.

Voor vragen op het gebied van huisvesting en financiën kunt u het beste terecht bij de maatschappelijk werker van uw afdeling.

Inleiding

Opname in een psychiatrisch centrum is vaak een ingrijpende gebeurtenis. U bent voor korte of lange tijd weg uit uw vertrouwde omgeving en door spanningen en onrust zal het voor u geen makkelijke tijd zijn.

Om u snel wegwijs te maken, krijgt u mondelinge en schriftelijke informatie. In deze folder geven we een beeld van de gang van zaken op locatie Blaak. Achterin staat een overzicht van de Delta-folders, die u via uw afdeling kunt aanvragen.

Hebt u na het lezen nog vragen, dan beantwoorden de medewerkers van Blaak die graag.

Delta

Delta biedt klinische, deeltijd en poliklinische zorg aan volwassenen op verschillende locaties in Groot-Rijnmond en op de Zuid-Hollandse Eilanden.

Blaak

Als er bij u sprake is van ernstige psychiatrische problemen, kunt u worden opgenomen in Blaak. Als u een gevaar vormt voor uzelf of uw omgeving, wordt u opgenomen op één van de gesloten opnameunits voor acute opname. Dit zijn de units 1, 2, 4 en 5. Hier vindt crisisinterventie plaats, wordt een diagnose gesteld en krijgt u (kortdurende) behandeling.

Bij deze units zijn de deuren gesloten. In eerste instantie zult u dus op de afdeling moeten blijven en mag u niet naar buiten. U mag de unit alleen verlaten als u toestemming heeft van de behandelaar of verpleegkundige.

We zullen altijd in overleg met u proberen uw bewegingsvrijheid zo min mogelijk te beperken en uw zelfstandigheid te bevorderen. Zodra dat mogelijk is, gaat u weer naar huis of wordt uw behandeling vervolgd op een andere afdeling van Delta, bijvoorbeeld de polikliniek van Blaak. Informatie hierover krijgt u van de verpleegkundigen van de unit of uw behandelaar.

Blaak heeft een aantal separeerkamers. Dit zijn gesloten, beveiligde eenpersoonskamers. Deze separeerkamers worden alleen gebruikt als er ernstig gevaar dreigt voor uzelf of voor het personeel van Blaak. Het is een vorm van vrijheidsbeperking in noodsituaties. Zodra het gevaar geweken is en goede afspraken met u gemaakt kunnen worden, krijgt u meer vrijheden.

Aanmelding en opname

Aanmelding

In de meeste gevallen meldt een medewerker van Parnassia Bavo Groep u aan bij Delta. Bij een acute situatie wordt u, als er plaats is, meteen opgenomen.

Vaak worden onze cliënten opgenomen op vrijwillige basis. Het kan echter voorkomen dat de cliënt een opname weigert. Wanneer de cliënt als gevolg van het psychiatrische probleem gevaarlijk is voor zichzelf of de omgeving, dan kan er een juridische maatregel aangevraagd worden voor een gedwongen opname. Er zijn twee soorten maatregelen: inbewaringstelling (IBS) en rechterlijke machtiging (RM). Wordt u met een van deze maatregelen opgenomen, dan geeft de verpleegkundige u bij het opnamegesprek de folder Gedwongen Opname (IBS/RM).

Opname

Bij opname zullen een aantal zaken aan u gevraagd worden, zoals: naam, adres en telefoonnummer van uw contactpersoon (vaak een familielid of naaste); bewijs van inschrijving zorgverzekering; informatie over eventueel geneesmiddelengebruik, dieet en allergieën.

Daarnaast heeft u wat kleding nodig, ondergoed, eventueel sport- en zwemkleding en toiletartikelen. Hebt u niets bij u als u opgenomen wordt, dan is het wenselijk om zo snel mogelijk te regelen dat deze spullen er komen. De verpleegkundige of de maatschappelijk werker van de unit kan u hierbij helpen.

Ook is het handig om wat zakgeld tot uw beschikking te hebben, maar wij raden u af grote bedragen of waardevolle voorwerpen mee te nemen. Als u deze bij opname toch bij u heeft, kunt u ze in bewaring geven bij de verpleegkundige. U krijgt hiervan een bewijs. Gevaarlijke voorwerpen, alcohol en drugs zijn verboden op de afdeling. Daarnaast heeft Blaak afdelingsregels. We verwachten dat u zich hieraan houdt.

Informatie over de separeerkamer

De separeerkamer wordt gebruikt in noodsituaties of wanneer dat is afgesproken in het kader van uw behandelplan. De separeerkamer is een afsluitbare kamer waarin alleen een matras, een kussen en een deken aanwezig zijn. De kamer is voorzien van een videocamera. Een uitgebreidere toelichting vindt u in de folder Dwangtoepassing.

Als u in de separeerkamer verblijft, zal uw behandelaar u elke dag bezoeken. Hij overlegt dan met u over de verdere behandeling. Als u het oneens bent met uw verblijf in de separeerkamer, kunt u dat ook met hem bespreken. Als dit niet tot een oplossing leidt, dan kunt u contact opnemen met de patiëntvertrouwenspersoon (pvp), uw advocaat, de Klachtencommissie, de Inspectie voor de Gezondheidszorg of de officier van justitie. De verpleging zal u helpen zo'n contact tot stand te brengen.

Behandelteam

Uw behandelaar is een psychiater, arts, of psychiater in opleiding. De naam van uw behandelaar vindt u op pagina 13 van dit boekje. Er is altijd een psychiater die verantwoordelijk is voor uw behandeling. Dit is de hoofdbehandelaar. Als u overgeplaatst wordt naar een andere afdeling van Delta, krijgt u (meestal) een andere behandelaar.

De dagelijkse begeleiding is in handen van de verpleegkundigen van uw unit. Voor allerlei zaken kunt u bij hen terecht. Ook andere medewerkers kunnen bij de behandeling betrokken worden, bijvoorbeeld de maatschappelijk werker, een activiteitenbegeleider, een sportbegeleider of een vaktherapeut (denk aan creatieve therapeut, muziektherapeut of bewegingstherapeut). Iedereen die bij uw behandeling betrokken is, maakt deel uit van het behandelteam.

Behandeling

Als u net opgenomen bent, proberen wij zo snel mogelijk een goed beeld te krijgen van u en uw problemen. Daarbij hoort altijd een algemeen lichamelijk onderzoek, urineonderzoek en bloedonderzoek. Soms wordt dit uitgebreid met een röntgenonderzoek, een ECG (hartonderzoek) of een EEG (hersenunderzoek) en zo nodig een psychologisch onderzoek. Zodra u daartoe in staat bent, kunt u meedoen aan het dagprogramma. Een belangrijk onderdeel van het dagprogramma is de activiteitenbegeleiding.

Soms gaat een therapie wegens omstandigheden als ziekte en dergelijke (tijdelijk) niet door. Uiteraard wordt uitval van therapieën zo veel mogelijk voorkomen en als dat niet mogelijk is, wordt er een alternatief gezocht.

Behandelplan

Uw behandelaar stelt in overleg met u zo snel mogelijk na opname een behandelplan op. In het behandelplan wordt vastgelegd wat uw psychiatrische probleem is en wat de bedoeling is van de behandeling. In het behandelplan worden ook eventuele vrijheidsbeperkingen vermeld, waaronder mogelijk gebruik van de separeerkamer. Tenslotte staat in dit behandelplan welke therapieën u volgt en welke andere medewerkers bij uw behandeling betrokken worden.

Het behandelplan is altijd voor een bepaalde periode. Aan het eind van die periode - en soms tussentijds - wordt het behandelplan zonedig weer bezien en aangepast. Veranderingen in het behandelplan gebeuren altijd in overleg met u.

Een belangrijk onderdeel van uw behandelplan is het verpleegplan. Daarin worden de activiteiten van de verpleging en de afspraken tussen u en de verpleging vastgelegd. Uw behandelplan wordt opgenomen in het elektronisch cliëntendossier.

In uw dossier staat alle belangrijke informatie over uw behandeling beschreven. U heeft het recht uw dossier in te zien. Dit kunt u bespreken met uw behandelaar. Informatie over inzage-recht vindt u in de folder Rechten tijdens uw behandeling.

Uw behandeling heeft de meeste kans op succes als u actief aan uw behandeling meewerkt.

Vragen over de inhoud van uw behandeling kunt u altijd stellen aan uw behandelaar. Vaak is medicatie een belangrijk onderdeel van uw behandeling. Als uw behandelaar geen arts is, kunt u voor vragen over uw medicatie terecht bij uw arts. Ook de verpleegkundigen kunnen u uitleg geven over het hoe en waarom van behandelonderdelen.

Voor vragen op het gebied van huisvesting, werk en financiën kunt u het beste terecht bij de maatschappelijk werker.

Soms kan uw partner of familie betrokken worden bij de behandeling, maar we doen dat alleen met uw toestemming.

Verlof

Afspraken over verlof maakt u met uw behandelaar. Bent u gedwongen opgenomen, dat zijn er wettelijke richtlijnen waar wij ons aan moeten houden. U kunt hierover meer lezen in de folder Gedwongen opname IBS/RM.

Activiteitenbegeleiding

Een van de mogelijkheden die Blaak u biedt als onderdeel van uw behandeling is activiteitenbegeleiding (AB). U kunt in overleg met uw behandelaar meedoen aan activiteitenbegeleiding.

De activiteiten zijn meestal in groepsverband, maar zullen altijd gericht zijn op uw persoonlijke doelstellingen. U kiest samen met de activiteitenbegeleider uw activiteiten uit, dus de activiteiten zullen altijd aansluiten op uw interesses.

De activiteiten die we aanbieden zijn zeer uiteenlopend en variëren van handvaardigheid tot muziek, van een spelletje doen tot een uitstapje maken tot sporten. Vrijwel alles wat voor u een zinvolle dagbesteding is, behoort tot de mogelijkheden. Samen met uw activiteitenbegeleider vindt u vast een activiteit die bij u past.

Ontslag en nazorg

Nazorg betekent dat u na uw ontslag nog begeleiding krijgt. In de periode voor ontslag bespreken wij met u de nazorgmogelijkheden. Delta biedt deeltijdbehandeling en poliklinische nazorg aan. Nazorg kan worden gegeven door medewerkers van onze eigen polikliniek of door uw huisarts of psychiater. Over het gebruik van medicatie na ontslag maken we afspraken met u. Ontslag gaat in na het ontbijt, en zoveel mogelijk nadat uw behandelaar nog met u gesproken heeft. Uiteraard kan het afsluitende gesprek ook de dag voor het ontslag gevoerd zijn.

Ontslag tegen uw wens

In uitzonderlijke situaties kunt u tegen uw wens in ontslagen worden. Bij zo'n gedwongen ontslag hanteert Delta richtlijnen. De behandelaar moet u dan informeren over de werkwijze van Delta. U moet gewaarschuwd worden en krijgt kopieën van wat daarover op schrift wordt gesteld. Tegen een waarschuwing kunt u in beroep gaan bij de raad van bestuur. De aanzegging van het ontslag is een beslissing waartegen u een klacht kunt indienen bij de Klachtencommissie van Delta, eventueel met hulp van de patiëntenvertrouwenspersoon (pvp).

Rechten tijdens behandeling

Wordt u vrijwillig behandeld in Blaak, dan houdt u alle rechten die u buiten Delta ook hebt: u hebt recht op privacy, kunt lezen wat u wilt en mag post versturen en ontvangen. Het kan wel zijn dat u gedurende een bepaalde periode de unit niet mag verlaten. Zoals eerder vermeld in deze folder, is uw behandelaar verplicht u te informeren over uw behandeling. Voor uitgebreide informatie verwijzen wij u naar de folder Rechten tijdens behandeling. Bij een gedwongen opname kunnen uw rechten worden beperkt. U mag Blaak niet verlaten zonder toestemming en in veel gevallen is uw bewegingsvrijheid beperkt tot de unit waar u verblijft. Een uitgebreidere toelichting vindt u in de folder Gedwongen Opname (IBS/RM), die u als u gedwongen opgenomen bent bij opname hebt gekregen.

Belangenbehartiging

Patiëntenvertrouwenspersoon

Bij Delta werkt een patiëntenvertrouwenspersoon (pvp). De pvp is in dienst van de Stichting Patiëntenvertrouwenspersoon en is dus onafhankelijk van Delta. Bent u het niet eens met onderdelen van de behandeling, dan is het logisch dit eerst te bespreken met uw behandelaar. Blijft u het oneens, dan kunt u altijd contact opnemen met de pvp die u hierin zal bijstaan. Het telefoonnummer van de pvp vindt u achterin de folder. Als u in de separeerruimte verblijft, kunt u de pvp

inschakelen via de verpleging.

Klachtenregeling

Het kan zijn dat u klachten hebt over de behandeling of uw verblijfssituatie. Ook deze klachten kunt u het beste eerst bespreken met een lid van het behandelteam. Vindt u dat er onvoldoende aandacht wordt besteed aan uw klachten, dan kunt u, eventueel met hulp van de pvp'er, uw klacht voorleggen aan de Klachtencommissie van Delta. Dit kunt u nog eens nalezen in de folder Klachtenregeling.

Cliëntenraad

De Cliëntenraad komt op voor de belangen van de cliënten. De raad is opgericht om cliënten inspraak te geven in de gang van zaken in Delta. Om de twee weken houdt de Cliëntenraad een algemene vergadering die openbaar is. Periodiek is er een overleg met het bestuur. Het telefoonnummer van de raad vindt u achter in deze folder.

Financiën

Kosten behandeling en verblijf

De kosten van uw behandeling en verblijf in Delta komen grotendeels voor rekening van de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ). Toch kan behandeling of opname financiële gevolgen voor u hebben. Zo moet u volgens de wet een eigen bijdrage gaan betalen als u langer dan één jaar aaneengesloten verblijft in een ziekenhuis.

Verblijft u overdag en 's nachts bij Delta en krijgt u een uitkering van de Gemeentelijke Sociale Dienst, dan wordt uw uitkering verlaagd tot zak- en kleedgeld. U moet zelf de Sociale Dienst op de hoogte stellen van uw opname. Doet u dit niet, dan moet u het teveel uitbetaalde bedrag later alsnog terugbetalen aan de Sociale Dienst.

Verder betaalt u zelf zaken die u nodig heeft voor eigen gebruik, bijvoorbeeld toiletartikelen, postzegels, telefoon en vervoerskosten. Informatie vindt u in deze folder en de folder Eigen Bijdrage/Financiën. De maatschappelijk werker helpt u graag bij deze onderwerpen.

Stichting patiëntengelden

Meestal regelt u zelf uw financiële zaken, zeker als u kort in Delta verblijft. Als u dit lastig vindt, kunt u uw geld laten beheren door de stichting Patiëntengelden, een onafhankelijke stichting. De maatschappelijk werker kan u hierover het nodige vertellen.

Wetenschappelijk onderzoek

Wetenschappelijk onderzoek in de gezondheidszorg is nodig om meer inzicht te krijgen in ziektebeelden en de effecten van een behandeling. Het doel hiervan is om de bestaande behandeling te verbeteren en nieuwe behandelingen voor ziekten te vinden. Wetenschappelijk onderzoek kan alleen gedaan worden als er mensen zijn die aan dergelijk onderzoek willen meewerken. Meer informatie kunt u hierover krijgen bij uw behandelaar.

Second opinion

Het kan gebeuren dat u het niet eens bent met of twijfels hebt over de door uw behandelaar gestelde diagnose en/of behandeling. Het kan ook zijn dat uw behandelaar nog twijfels heeft. In beide gevallen kan een tweede mening (second opinion) uitkomst bieden. Een second opinion is de mogelijkheid om van een andere (dus niet uw eigen) psychiater een oordeel te krijgen over diagnostiek of behandeling.

De second opinion wordt altijd verkregen door een psychiater van een andere psychiatrische instelling, in dit geval Parnassia Bavo Groep. Uw behandelend psychiater heeft een overzicht met namen van de second-opinionpsychiaters van Parnassia Bavo Groep. Daaruit kunt u een keuze maken. Er zijn geen kosten verbonden aan de aanvraag van een second opinion. Delta vergoedt de reiskosten. U kunt niet bij de second-opinionpsychiater in behandeling komen. Uw behandelend psychiater helpt u graag met het aanvragen van een second opinion.

Voorzieningen

Geestelijke verzorging

U mag van ons verwachten dat wij uw geloof of levensovertuiging respecteren en daar ook zoveel mogelijk rekening mee houden. Wilt u een gesprek met een van de geestelijke verzorgers, dan kunt u contact opnemen met de secretaresse van het team Geestelijke Verzorging. Daar kunt u ook een folder aanvragen voor meer informatie. Elke zaterdag bezoekt de imam alle afdelingen.

Medisch centrum

Het Medisch Centrum is er voor onderzoek en behandeling van lichamelijke klachten. In het centrum werken onder andere een internist, chirurg, diëtisten, een huidarts, gynaecoloog, neuroloog, oogarts en tandarts. Eenmaal per maand houdt een opticien spreekuur. Behalve brillen meet hij ook hoorapparaten aan. Alle afspraken voor het Medisch Centrum worden gemaakt via de medewerkers van uw afdeling en na verwijzing. In het Medisch Centrum kunt u ook terecht voor röntgenonderzoek, een ECG (hartonderzoek) en een EEG (hersenonderzoek).

Somatische afdeling

Voor cliënten die lichamelijk zo ziek zijn dat ze niet meer op hun eigen afdeling kunnen worden verpleegd, heeft Delta in gebouw De Brink in Poortugaal een somatische afdeling. Deze afdeling heeft een eigen folder en er gelden andere bezoektijden.

Abc praktische zaken

Voor alle voorzieningen die besproken worden, geldt dat u het beste afspraken kunt maken in overleg met de verpleging.

Bezoek

U kunt bezoek ontvangen op uw afdeling. Als het is toegestaan kunt u met hen naar Het Plein. Als er kinderen van twaalf jaar of jonger op bezoek willen komen, is het goed om dit vooraf te overleggen met de verpleegkundigen. Wij gaan ervan uit dat kinderen altijd begeleid worden door een volwassene.

Bevolkingsregister

Als u langer dan drie maanden opgenomen bent, kunt u kiezen op welk adres u wordt ingeschreven. U kunt zich laten inschrijven op uw woonadres, dat is Delta Psychiatrisch Centrum, of op een postadres. Dit postadres kan uw huisadres of een adres van bijvoorbeeld familie zijn. Denkt u eraan dat een adreswijziging gevolgen kan hebben voor bijvoorbeeld uw uitkering en inschrijving als woningzoekende. De maatschappelijk werkende van uw afdeling kan u hierover informatie verstrekken.

Dierenpension Robbedoes

Delta heeft een pension voor huisdieren van cliënten. Als u geen opvang voor uw huisdier kunt vinden, kunt u hem tegen een vergoeding onderbrengen in dierenpension Robbedoes. De plaatsen zijn echter beperkt, dus houd er rekening mee dat er niet altijd (meteen) plaats is.

Eigendommen

Delta is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van uw eigendommen. U hebt op uw slaapkamer de beschikking over een afsluitbare kast. Wij raden u met klem af waardevolle voorwerpen in uw bezit te hebben. Neemt u ook niet meer geld mee dan u nodig hebt. Geldbedragen tot een maximum van € 50, kunt u in bewaring geven bij de verpleging. Dit wordt op de unit op naam opgeborgen in een kluisje. Grotere bedragen en waardevolle voorwerpen kunt u via de verpleging of maatschappelijk werk in bewaring geven bij de stichting Patiëntengelden.

Kapsalon

Delta heeft een heren- en dameskapsalon. U kunt het beste telefonisch een afspraak maken in overleg met de verpleging. Openingstijden kapsalon: donderdag en vrijdag van 09.00 tot 16.00 uur.

Keuken

De keuken van Delta verzorgt elke dag de warme maaltijden. Eet u vegetarisch of volgt u om godsdienstige redenen een dieet, dan kunt u dit doorgeven op de afdeling. De keuken van Delta houdt hier dan rekening mee.

Pedicure

Bij Delta werken enkele pedicures. De behandeling is gratis; vraag de verpleging naar de mogelijkheden.

Post

Voor een vlotte bezorging is het makkelijk als zowel Delta als de afdeling op uw post vermeld worden. Op het Deltaterrein staat een brievenbus. Bent u niet in de gelegenheid uw post zelf te posten, dan regelt de verpleging dit voor u. Dus kunt u de post als volgt laten adresseren:

Delta Psychiatrisch Centrum
Afdeling Blaak
T.a.v. de heer/mevrouw (uw naam)
Postbus 800
3170 DZ Poortugaal

Schade

Delta heeft zich met een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering (WA) verzekerd tegen schade die cliënten oplopen door een fout of nalatigheid van een personeelslid. Brengt u zelf schade toe, zonder dat er sprake is van nalatigheid van een medewerker, dan geeft Delta de zaak in handen van u of uw verzekeringsmaatschappij. Heeft u geen WA-verzekering, dan raden wij u aan er zo snel mogelijk één af te sluiten. Als u opzettelijk schade veroorzaakt, dan zult u die zelf moeten vergoeden.

Schoonheidssalon

Dames en heren kunnen voor een schoonheidsbehandeling terecht bij de schoonheidssalon BC Irene van Delta. Voor cliënten gelden speciale tarieven. De salon is gehuisvest in De Brink, ingang Zuid. Afspraken kunt u maken in overleg met de verpleging van uw unit.

Telefoon

U kunt met de verpleging afspraken maken over het gebruik van de telefoon van de unit en eventueel het gebruik van uw eigen mobiele telefoon. Het telefoonnummer van de unit waar u verblijft staat op pagina 13 van deze folder. U kunt het nummer doorgeven aan uw familie.

Werkstukken

Werkstukken die u maakt tijdens uw behandeling, bijvoorbeeld bij de activiteitenbegeleiding, kunt u meenemen bij ontslag. Als u de werkstukken bij ontslag niet meeneemt, dan kunt u er later geen aanspraak meer op maken.

Winkels – openingstijden

Er is een winkel in Blaak en in Het Plein. U kunt daar onder andere, snoep, frisdrank en kaarten kopen. Bovendien heeft Blaak een sigarettenautomaat.

Winkel Het Plein

Dagelijks van 08.30-16.15 uur.

Winkel Blaak

Maandag t/m vrijdag van 18.15-20.15 uur.

Zaterdag en zondag van 14.00-16.00 uur.

Belangrijke adressen en telefoonnummers

Delta Psychiatrisch Centrum

Bezoekadres:

Albrandswaardsedijk 74, Poortugaal

Postadres:

Postbus 800, 3170 DZ Poortugaal

t 010-503 1313

www.deltapsy.nl

Cliëntenraad Delta

t 010-503 1354

Patiëntenvertrouwenspersoon

t 010-503 1312

Klachtencommissie

Postbus 800, 3170 DZ Poortugaal

Geestelijke Verzorging

t 010-503 1600

Stichting Patiëntengelden

t 010-503 1435

Inspecteur voor de Gezondheidszorg

Postbus 5837, 2280 HV Rijswijk

t 070-340 5850

Officier van justitie/rechter

Postbus 50956, 3007 BT Rotterdam

Bezoekadres: Wilhelminaplein 100 of 125

t 010-297 1234

Organisaties voor (ex-)cliënten

Basisberaad Geestelijke

Gezondheidszorg Rotterdam

Zomerhofstraat 71

Postbus 21078, 3001 AB Rotterdam

t 010-466 5962

www.basisberaad.nl

Cliëntenbond

Meerkoethof 50

Postbus 645, 3500 AP Utrecht

t 030-252 1812

www.clientenbond.nl

Nederlandse Patiënten/Consumenten

Federatie,

Churchillaan 11

Postbus 1539, 3500 BM Utrecht

t 030-297 0303

www.npcf.nl

Stichting Pandora

Tweede Constantijn Huygensstraat 77

Postbus 75622, 1070 AP Amsterdam

t 020-685 1171

www.stichtingpandora.nl

Ver. voor Manisch Depressieven en

betrokkenen (VMDB),

Postbus 24076, 3502 MB Utrecht

t 030-280 3030

lotgenotentelefoon: 0900-202 5377

www.vmdb.nl

**Anoiksis, patiëntenvereniging van
schizofrene en chronisch psychotische
mensen**

Gansstraat 67 a
3582 EC Utrecht
t 030-254 6113
www.anoiksis.nl

Angst, Dwang en Fobie Stichting

Hoofdstraat 122, 3972 LD Driebergen
t 0900 200 8711
www.adfstichting.nl

Stichting Patiëntenvertrouwenspersoon

F.C. Dondersstraat 9
3572 JA Utrecht
t 030-271 8353
e helpdesk@pvp.nl
www.pvp.nl

Organisaties voor naast-betrokkenen

**LSOVD (Landelijke Stichting Ouders van Drug-
gebruikers)**

telefonische hulpdienst 0900- 515 2244
Postbus 12132, 3501 AC Utrecht
info@lsovd.org; www.lsovd.org

Labyrint/In Perspectief

Meerkoethof 40
Postbus 12132, 3501 AC Utrecht
(Lotgenotentel.) 0900-254 6674
www.labyrint-in-perspectief.nl

Ypsilon

**(Landelijke vereniging van familieleden van
mensen met schizofrenie of een psychose)**

Prins Bernhardlaan 177
2273 DP Voorburg
t 070-369 2011
ypsilon@ypsilon.org
www.ypsilon.org

Trimbos Instituut,

Drugs infolijn 0900-1995
Postbus 725, 3500 AS Utrecht
www.drugsinfo.nl

Folders Delta

Over de volgende onderwerpen kunt u schriftelijke informatie krijgen:

- Rechten tijdens behandeling
- Dwangbehandeling
- Gedwongen opname (ibs/rm)
- Klachtenregeling
- Geestelijke verzorging
- Eigen bijdrage/financiën
- Gevraagd voor wetenschappelijk onderzoek

Deze folders kunt u aanvragen via uw afdeling.

Er zijn ook folders met informatie over ziektebeelden, problematiek en medicijnen. Deze folders worden verstrekt door de behandelaars.

Belangrijke namen:

Behandelaar: S. Beijeman , A. Hagendijk en J. Tollenaar

Zorgmanager: E. van Gelder

Maatschappelijk werker: J. Koalsie en M. Brodziak

Telefoonnummer: 010-503 3161 (Blaak 1+2), 010-503 3163 (Blaak 4+5)

Delta Psychiatrisch Centrum

Postadres

Postbus 800
3170 DZ Poortugaal

Bezoekadres

Albrandswaardsedijk 74
3172 AA Poortugaal
t 010-503 1313
f 010-503 1414

www.deltapsy.nl