



fvp

familievertrouwenspersoon



Samen zorgzaam

Uw Familievertrouwenspersoon

Aren Buvens
Familievertrouwenspersoon

Postadres: Postbus 800, 3170 DZ Poortugaal
aren.buvs@fvp-rijnmond.nl

☎ 010-410 52 60



fvp

familievertrouwenspersoon

De Familievertrouwenspersoon

Heeft u een familielid of naaste in behandeling bij een instelling voor geestelijke gezondheidszorg? Dan kunt u steun krijgen van een familievertrouwenspersoon (FVP).

De FVP steunt u in uw contact met de hulpverlener, de behandelaar of de manager van de instelling. In deze folder leest u wat de FVP voor u kan betekenen.

Heeft u een familielid of naaste in de GGz?

Dan kunt u vragen hebben over de zorg voor uw partner, kind, ouder, broer, zus of vriend. Toch kan het moeilijk zijn om contact te leggen met de hulpverlener of behandelaar. U krijgt de goede persoon niet te pakken of de instelling beroept zich op geheimhoudingsplicht. Het kan ook zijn dat u niet tevreden bent over het contact met de instelling. U krijgt bijvoorbeeld geen antwoord op uw vragen. Of u hebt een klacht over de behandeling van uw naaste of de manier waarop de instelling met u omgaat.

De familievertrouwenspersoon (FVP) kan u informeren

De FVP steunt u bij het leggen en onderhouden van contact met hulpverleners, behandelaars en managers van de instelling. Hij zet zich in voor een zo goed mogelijke samenwerking tussen u, de instelling en uw naaste.

De FVP is aangesteld met toestemming van de raad van bestuur van de instelling. Hij heeft toegang tot bestuurders, managers en hulpverleners. Hij kan u alles vertellen over de organisatie en de regels van de instelling. Zo zorgt de FVP ervoor dat u een gelijkwaardige gesprekspartner bent.

De FVP luistert, informeert en signaleert

De FVP kan op veel manieren iets voor u betekenen. De FVP:

- luistert naar uw verhaal
- geeft antwoord op uw vragen
- geeft u algemene informatie over de ziekte en de behandeling van uw familielid of naaste
- steunt u in uw contact met de hulpverlener, behandelaar of manager
- geeft u informatie over de regels van de instelling
- bemiddelt als u het niet eens bent met de hulpverleners
- ondersteunt u bij het indienen van een klacht
- wijst u de weg naar lotgenotengroepen, cursussen en organisaties die u een steuntje in de rug geven bij de zorg voor uw familielid of naaste
- brengt de problemen van familie en naastbetrokkenen onder de aandacht van de instelling
- signaleert naar instellingen toe welke regels problemen geven bij familie en naastbetrokkenen



Vertrouwelijk

Wat u de FVP vertelt is en blijft vertrouwelijk. De FVP heeft geheimhoudingsplicht. Hij geeft zonder uw toestemming geen informatie door aan anderen, ook niet aan de cliënt of hulpverlener.

Een afspraak maken

U kunt de FVP bellen of mailen om een afspraak te maken.

Meer informatie

Als u als familielid of naastbetrokkene meer informatie wilt, kunt u contact opnemen met de familievertrouwenspersoon:

- Voor hulp bij het leggen van contact met de hulpverlener of instelling.
- Voor bemiddeling en steun bij het zoeken naar oplossingen als u een klacht heeft over de GGz-instelling.
- Voor informatie en doorverwijzing naar organisaties die u kunnen ondersteunen. Hierbij kunt u denken aan mantelzorgorganisaties of lotgenotengroepen.
- Bij algemene vragen over ziektebeeld en behandeling van de cliënt.

Samen zorgzaam